



(ระดับตัวแทน)

เอกสารขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

ชื่อ-นามสกุลตัวแทน _____ สังกัด หน่วย/ภาค _____

รหัสผู้จัดการ _____ รหัสตัวแทนผู้ชักชวน _____

1. ขอรับใบอนุญาตในกรณีที่สามารถได้ ใช้เอกสารดังต่อไปนี้

เอกสารขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต	จำนวน	ผู้ตรวจสอบเห็น ว่าครบถ้วน
1.1 ใบสมัครเพื่อขอทำสัญญาตัวแทนประกันชีวิต (กรอกรายละเอียดให้ครบทุกข้อ ตัวแทน+ผู้จัดการเซ็นชื่อ)	1	
1.2 รูปถ่ายสีขนาด 1 นิ้ว จำนวน 6 รูป (รูปหน้าตรง ไม่สวมแว่นตาดำ หากหลังภาพไม่มีทิวทัศน์ไม่เกิน 6 เดือน ไม่เป็นภาพสติ๊กเกอร์)	6	
1.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ บัตรข้าราชการ จำนวน 3 ฉบับ (ตัวแทนเซ็นชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง/บัตรยังมีผลบังคับ, เห็น รูปหน้าชัดเจน-หน้าไม่ดำ)	3	
1.4 สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 3 ฉบับ (ทะเบียนบ้านแบบใหม่ ให้ส่งสำเนาที่มีเลขที่บ้านและหน้าที่มีชื่อตัวแทนควบคู่เสมอ, ทะเบียนบ้านแบบเก่าให้ถ่ายสำเนาชัดเจน/เต็มแผ่น, ไม่มีการย้ายออก กรณีมีการซื้อ/เช่าชื่อ/นามสกุลของตัวแทน และไม่มี ใบเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล ให้ถ่ายสำเนาด้านหลังทะเบียนบ้านที่ระบุว่ามีการแก้ไขชื่อ/นามสกุล, ตัวแทนเซ็นชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)	3	
1.5 ในกรณีที่มีการเปลี่ยน ชื่อ-นามสกุล ใช้สำเนาหนังสือสำคัญการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุลจำนวน 3 ฉบับ (เซ็นชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)	3	
1.6 คำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต (ตข.1) กรอกรายละเอียด+ตัวแทนเซ็นชื่อ	1	
1.7 แบบแจ้งรายการเพื่อคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (กรอกรายละเอียด+ตัวแทนเซ็นชื่อ)	1	
1.8 สำเนาหน้าบัญชีสมุดคู่ฝากออมทรัพย์ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา (ตัวแทน+ผู้จัดการเซ็นชื่อรับรองสำเนา)	1	
1.9 เงินค่าธรรมเนียมออกใบอนุญาต 300 บาท		
1.10 บัตรประจำตัวสอบ หรือ แจ้งวันเดือนปีที่สอบ, สถานที่สอบ, เลขที่สอบ ที่ตัวแทนสอบผ่าน	1	
1.11 สำเนาหนังสือรับรองการอบรมหลักสูตรการขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต (เซ็นชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)	1	
1.12 คำรับรองการปฏิบัติงานของฝ่ายขายกรุงไทย-แอกซ่า เกี่ยวกับนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 1 ฉบับ	1	
1.13 หนังสือยินยอมในการเข้าตรวจข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล (ประวัติอาชญากรรม) (ผ่านหน่วยงาน/บริษัท)	1	
1.14 หนังสือมอบอำนาจ	1	
1.15 สัญญาตัวแทนประกันชีวิต	2	
1.16 สัญญาประมวลผลข้อมูล	2	

2. ขอรับใบอนุญาตในกรณีที่ย้ายมาจากบริษัทอื่น ใช้เอกสารดังต่อไปนี้

เอกสารประกอบ	จำนวน	ผู้ตรวจสอบเห็น ว่าครบถ้วน
2.1 ใช้เอกสารตามข้อ 1.1 – 1.4 (ข้อ 1.6 กรอกรับขอรับใบอนุญาต (ตข.1) ให้ระบุในช่อง ย้ายบริษัท)		
2.2 ใบอนุญาตตัวจริงของบริษัทเดิม หากไม่มีให้ใช้ใบแจ้งความ โดยระบุเลขที่ใบอนุญาตไว้ในใบแจ้งความ	1	
2.3 หนังสืออนุมัติให้ลาออกจากบริษัทเดิม ในกรณีที่บริษัทเดิมยังไม่ได้ทำหนังสืออนุมัติการลาออก ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังนี้		
☐ สำเนาหนังสือขอลาออกจากบริษัทเดิม	1	
☐ ใบตอบรับในประเทศ (A.R)	1	

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

****เอกสารครบถ้วน ถูกต้องชัดเจน ได้รับใบอนุญาตและรหัสรวดเร็วภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสาร****



จำนวน 2 รูป

รหัสตัวแทนผู้ชักชวน.....

รหัสสาขา.....ภาค.....กลุ่ม.....

1. ประวัติส่วนตัว (PERSONAL DATA)

[illegible]

E-mail

บัตรประชาชนเลขที่

--

--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--

--

 อาชีพ.....

2. ประวัติการศึกษา (EDUCATION BACKGROUND)

2.2 ท่านพูดภาษาใดบ้าง? 1. 2. 3.

3. ประสบการณ์การทำงาน (WORKING EXPERIENCE)

ก) ☐ 51 ต่ำกว่า 5,000 ☐ 52 ระหว่าง 5,001-10,000 ☐ 53 ระหว่าง 10,001-20,000 ☐ 54 มากกว่า 20,000

4. รายละเอียดอื่นๆ (OTHER INFORMATION)

4.1 กิจกรรมทางสังคม

เป็นสมาชิกสโมสร..... ที่ตั้งสำนักงาน..... ปีที่เป็นสมาชิก.....

หรือสมาคม..... ที่ตั้งสำนักงาน..... ปีที่เป็นสมาชิก.....

4.2 บุคคลที่จะติดต่อด้วยในกรณีจำเป็น

ชื่อ..... ที่อยู่..... โทรศัพท์.....

4.3 ท่านมีประกันชีวิตไว้กับ บริษัท ไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ☐ มี ☐ ไม่มี

หรือ บริษัท ประกันชีวิตอื่นๆ ทุนประกัน..... ☐ มี ชื่อบริษัท..... ☐ ไม่มี

4.4 ท่านคิดว่าจะซื้ออาชีพขยายประกันชีวิตเป็นงาน ☐ เต็มเวลา ☐ บางเวลา

4.5 ท่านมีบุคคลในครอบครัวและ/หรือญาติเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือพนักงานบริษัท ไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทประกันชีวิตอื่นหรือไม่ ถ้ามีโปรดให้รายละเอียด

ชื่อ-นามสกุล..... ความสัมพันธ์..... บริษัท..... ตำแหน่งหน้าที่..... ชื่อหน่วย..... รหัสตัวแทน.....

.....

.....

4.6 ท่านเคยเป็นตัวแทนกับบริษัท ไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หรือไม่ ☐ เลข ชื่อหน่วย..... รหัสตัวแทน..... ☐ ไม่เคย

หรือ บริษัทประกันชีวิตอื่นๆ ☐ เลข ชื่อหน่วย..... ☐ ไม่เคย

หรือ บริษัทประกันชีวิตอื่นๆ ☐ เลข ชื่อหน่วย..... ☐ ไม่เคย

4.7 โปรดบอกชื่อผู้ที่รู้จักท่านดี มา 3 ท่าน (ไม่ใช่ญาติ) ที่บริษัทสามารถสอบถามได้

ชื่อ..... ที่อยู่..... โทรศัพท์..... อาชีพ..... รู้จักมากี่ปี.....

1.....

2.....

3.....

4.8 ท่านเคยถูกศาลพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลายมาก่อนหรือไม่ ☐ เลข ☐ ไม่เคย

หากบันทึกว่า “เลข” โปรดให้รายละเอียด

4.9 ท่านเคยถูกดำเนินคดีอาญา และ/หรือ ถูกศาลพิพากษาลงโทษในคดีอาญามาก่อนหรือไม่ ☐ เลข ☐ ไม่เคย

หากบันทึกว่า “เลข” โปรดให้รายละเอียด

4.10 ท่านมีทรัพย์สินอื่นหรือไม่? ☐ มี เป็นทรัพย์สินชนิดใด?..... ☐ ไม่มี

4.11 ท่านมียานพาหนะหรือไม่? ☐ มี ชนิดใด?..... ☐ ไม่มี

และมีประกันหรือไม่? ☐ มี ประกันบริษัทใด?..... ☐ ไม่มี

4.12 ท่านได้รับการมอบอำนาจให้เป็นตัวแทนหรือนายหน้าที่ทำหน้าที่พิจารณารับประกันภัย และพิจารณาสินไหมในนามบริษัทหรือไม่? ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

4.13 ท่านเป็นคนกลางประกันภัยทำหน้าที่เป็นผู้แนะนำธุรกิจให้บริษัทฯ โดยไม่มีใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้า และต้องการคำแนะนำธุรกิจหรือไม่? ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

4.14 ท่านเป็นคู่ค้าทางธุรกิจรายใหญ่/พันธมิตรทางธุรกิจรายใหญ่ของบริษัท เช่น ธนาคารที่เป็นนายหน้าให้แก่บริษัท เช่น KTB หรือไม่? ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

ข้าพเจ้าขอรับรองไว้ ณ ที่นี้ว่าข้อมูลทั้งหมด ที่ได้ให้ไว้ในใบสมัครนี้เป็นความจริงและถูกต้องทุกประการ หากมีการไม่เปิดเผยข้อความจริงหรือแถลงข้อความเป็นเท็จ ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทบอกเลิกสัญญาตัวแทนประกันชีวิตได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวข้าพเจ้า

วันที่..... ลายเซ็น..... ลายเซ็น.....

(ภาษาไทย) (ภาษาอังกฤษ)

รายงานของผู้จัดการหน่วยที่เกี่ยวข้องกับผู้สมัคร.- ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้าพเจ้าได้สัมภาษณ์ผู้สมัครด้วยตัวเอง และข้าพเจ้ายินยอมรับว่าคำตอบที่ได้ให้ไว้ในใบสมัครเพื่อขอทำสัญญาตัวแทนประกันชีวิตเป็นความจริง ถ้าหากมีการไม่เปิดเผยข้อความจริงหรือแถลงข้อความเป็นเท็จ ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทบอกเลิกสัญญาตัวแทนประกันชีวิตดังกล่าวได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวข้าพเจ้า

วันที่..... ลายเซ็นผู้จัดการหน่วย/ภาค.....

()

12/2022

Internal



แบบแจ้งรายการลดหย่อนเพื่อการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1. ชื่อ-สกุล
รหัสตัวแทน □□□□□□ □□ □□□□□□ เลขประจำตัวประชาชน □□□□□□□□□□□□
ตำแหน่ง..... สาขา.....
ที่อยู่ปัจจุบัน.....
.....
2. สถานะการสมรส ☐ โสด ☐ คู่สมรสมีเงินได้ จดทะเบียนสมรสระหว่างปีภาษี
☐ หม้าย ☐ คู่สมรสมีเงินได้ หย่า หรือตายระหว่างปีภาษี
☐ คู่สมรสไม่มีเงินได้
3. มีบุตรหรือบุตรบุญธรรม ที่มีสิทธินำมาหักค่าลดหย่อน จำนวน..... คน
☐ จำนวนบุตรคนแรกและเกิดก่อนปี 2561 รวม..... คน
☐ จำนวนบุตรตั้งแต่คนที่ 2 เป็นต้นไปที่เกิดในหรือหลังปี พ.ศ.2561 รวม.....คน
4. เบี้ยประกันชีวิตที่จ่ายในปีภาษี (กรมธรรม์มีกำหนดระยะเวลาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป)..... บาท
5. เบี้ยประกันสุขภาพของผู้มีเงินได้ (ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 15,000 บาท และเมื่อรวมกับเบี้ยประกันชีวิต ต้องไม่เกิน 100,000 บาท)
6. ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารที่อยู่อาศัย จำนวน.....บาท (ตามจริงแต่ไม่เกิน 100,000 บาท)
☐ ไม่มีผู้กู้ร่วม ☐ มีผู้กู้ร่วม ☐ ผู้กู้ร่วมเป็นคู่สมรส (สามี/ภรรยา)
☐ ผู้กู้ร่วมเป็นผู้มีเงินได้อื่น นอกเหนือจากคู่สมรส จำนวน.....คน
☐ รวมจำนวนผู้กู้ร่วมทั้งหมด.....คน (รวมตัวผู้มีเงินได้เองด้วย)
- สถาบันการเงิน/นายจ้างที่ให้กู้ยืม..... เลขที่สัญญา.....
7. ค่าเลี้ยงดูบิดา-มารดา รวมจำนวน..... บาท (หักได้คนละ 30,000 บาท)
☐ บิดา ของผู้มีเงินได้ ☐ มารดา ของผู้มีเงินได้ ☐ บิดา ของคู่สมรส ☐ มารดา ของคู่สมรส
8. เบี้ยประกันสุขภาพของบิดา-มารดา บาท (ตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 15,000 บาท)
9. เบี้ยประกันชีวิตของคู่สมรส บาท (กรณีคู่สมรสไม่มีเงินได้และความเป็นสามีภริยาอยู่ตลอดปีภาษี หักลดหย่อนของคู่สมรสได้อีกตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 10,000 บาท โดยกรมธรรม์ประกันชีวิตต้องมีระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป
9. ค่าซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) บาท
ชื่อผู้ขายหน่วยลงทุน.....
10. ค่าซื้อกองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) บาท (ลดหย่อนภาษีสูงสุด 30% ของเงินได้พึงประเมินแต่ไม่เกิน 200,000 บาท และเมื่อนำมารวมกับ PVD กบข., RMF, ประกันชีวิตแบบบำนาญ, กองทุนสงเคราะห์ครูโรงเรียน (กอช.) เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 500,000 บาท ในแต่ละปีภาษี)
11. ค่าฝากครรภ์ -และค่าคลอดบุตร ของตนตามจำนวนที่จ่ายจริงบาท (สำหรับการตั้งครรภ์แต่ละคราว ไม่เกิน 60,000 บาท ตั้งแต่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป)

ขอรับรองว่ารายการที่แสดงไว้เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ..... ผู้มีเงินได้

()

วันที่.....

หมายเหตุ : บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลนี้ประกอบการคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของท่าน หากไม่ได้รับการแจ้งเปลี่ยนแปลง บริษัทฯจะใช้ข้อมูลนี้คำนวณหักภาษีเงินได้ของท่านในปีต่อ ๆ ไป หากมีการเปลี่ยนแปลง โปรดแจ้งให้ทางบริษัทฯ ทราบด้วย



คช. ๓

รูปถ่ายขนาด
๒.๕ x ๓ ซม.
จำนวน ๒ รูป
(ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน)

คำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

☐ ขอรับครั้งแรก ☐ ขาดต่อ/ขอรับใบอนุญาตใหม่ ☐ ขอรับมากกว่า ๑ บริษัท ☐ ย้ายบริษัท ☐ ใบแทนใบอนุญาต

เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายทะเบียน

๓. ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....
ชื่อ/นามสกุลเดิม (กรณีมีการเปลี่ยนแปลง)

๒. เลขประจำตัวประชาชน

๓. ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
ที่อยู่ติดต่อได้ ☐ ตามทะเบียนบ้าน ☐ ที่อยู่อื่น ดังนี้
เลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

๔. โทรศัพท์เคลื่อนที่.....โทรศัพท์.....e-mail.....

๕. ขอรับใบอนุญาตเป็น ☐ ตัวแทนประกันชีวิต ☐ ตัวแทนประกันชีวิตสำหรับการประกันภัยรายย่อย
ของบริษัท.....

หมายเหตุ: (๑) กรณีขอรับใบอนุญาตมากกว่า ๑ บริษัท ต้องแสดงหนังสือแสดงความยินยอมของบริษัทให้เป็น
ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทอื่น (แบบ คช. ๖)
(๒) กรณีย้ายบริษัท ต้องแสดงหนังสือ/หลักฐานแสดงการสิ้นสุดความเป็นตัวแทนของบริษัทเดิม
หรือสำเนาเอกสารดังกล่าว พร้อมทั้งไปรษณีย์ตอบรับ

๖. ใบอนุญาตที่มีในปัจจุบัน (สำหรับผู้ที่ขอรับใบอนุญาตครั้งแรก ไม่ต้องกรอกข้อมูลในส่วนนี้)

ตัวแทน ☐ ประกันชีวิต ☐ ประกันวินาศภัย

ของบริษัท.....ใบอนุญาตเลขที่.....

นายหน้า ☐ ประกันชีวิต ☐ ประกันวินาศภัย ใบอนุญาตเลขที่.....

หมายเหตุ: (๑) กรณีใบอนุญาตสูญหาย ต้องแสดงบันทึกประจำวัน
(๒) กรณีเป็นนายหน้าประกันชีวิตและใบอนุญาตยังไม่สิ้นอายุ ต้องส่งคืนใบอนุญาต
(๓) กรณีเป็นตัวแทนประกันชีวิตซึ่งประสงค์จะย้ายบริษัท และใบอนุญาตยังไม่สิ้นอายุ ต้องส่งคืนใบอนุญาต
(๔) กรณีใบอนุญาตชำรุด หรือเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล/คำนำหน้าชื่อ ต้องส่งคืนใบอนุญาต

๗. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

หมายเหตุ: กรณีใช้การศึกษาเกี่ยวกับการประกันชีวิตแทนการสอบความรู้ต้องแสดงหนังสือรับรองการศึกษา/
ประกาศนียบัตรหรือคุณวุฒิในการประกอบอาชีพประกันชีวิตที่สำนักงานให้ความเห็นชอบ

๘. ขอรับรองว่าข้าพเจ้ามีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต

พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๘.๓ มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) บรรลุนิติภาวะ

(๒) มีภูมิลำเนาในประเทศไทย

(๓) ได้รับการศึกษาวิชาประกันชีวิตตามที่สำนักงานประกาศกำหนด หรือสอบความรู้เกี่ยวกับ
การประกันชีวิตได้ตามหลักสูตร วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

ข้าพเจ้าได้ยื่นมอบภาพถ่าย คำขอรับใบอนุญาตครั้งนี้
☐
หนังสือแจ้งการขอรับใบอนุญาต ชื่อ/นามสกุล และคำนำหน้าชื่อ
☐
บัตรประจำตัวประชาชน
☐
ทะเบียนบ้าน
☐
แบบ คช. ๕
☐
แบบ คช. ๖
☐
หนังสือ/หลักฐานแสดงการสิ้นสุด ความเป็นตัวแทนของบริษัทเดิม หรือสำเนาเอกสาร พร้อมไปรษณีย์ ตอบรับ
☐
บันทึกประจำวัน (กรณีใบอนุญาต)
☐
ใบอนุญาต
☐
หนังสือรับรองการศึกษา/ ประกาศนียบัตร หรือคุณวุฒิใน การประกอบอาชีพประกันชีวิต

๘.๒ ไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นคนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ คนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- (๒) เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำโดยทุจริต เว้นแต่ได้พ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปีก่อนวันยื่นคำขอรับใบอนุญาต
- (๓) เป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต
- (๔) เป็นนายหน้าประกันชีวิต
- (๕) อยู่ระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต หรือใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย
- (๖) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต หรือใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาต
- (๗) มีประวัติเสียหายหรือแสดงถึงการขาดความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้
 - (ก) เป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
 - (ข) เป็นผู้ที่มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือกฎหมายอื่นในลักษณะเดียวกัน และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับแต่วันที่คำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
 - (ค) เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การ หน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน เพราะทุจริตต่อหน้าที่ และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับแต่วันที่ไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก
 - (ง) เคยถูกลงโทษหรือต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดตามมาตรา ๑๑๔/๓ มาตรา ๑๑๔/๔ มาตรา ๑๑๔/๕ ตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต มาตรา ๑๐๘/๓ มาตรา ๑๐๘/๔ มาตรา ๑๐๘/๕ ตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และ มาตรา ๓๔๗ ตามประมวลกฎหมายอาญา เว้นแต่ได้พ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปีก่อนวันยื่นคำขอรับใบอนุญาต
 - (จ) กระทำความผิดที่เกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเกี่ยวกับการประกันภัย การเงิน การลงทุน และการคุ้มครองผู้บริโภค ไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ เว้นแต่ได้พ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปีก่อนวันยื่นคำขอรับใบอนุญาต
 - (ฉ) เคยถูกถอดถอนจากการเป็นกรรมการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต หรือเคยถูกถอดถอนจากการเป็นกรรมการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาต
 - (ช) เป็นหรือเคยเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยของนิติบุคคลในขณะที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาต เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเหตุแห่งการเพิกถอนใบอนุญาตนั้น
 - (ซ) มีหรือเคยมีพฤติกรรมประพฤติผิดต่อหน้าที่ หรือส่อไปในทางไม่สุจริต หรือขาดความซื่อสัตย์และเป็นธรรมชาติความรับผิดชอบและความรอบคอบ เอาเปรียบ หรือขาดจรรยาบรรณหรือมาตรฐานในการปฏิบัติงานเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพที่ส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในการเป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต หรือตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วม หรือสนับสนุนการกระทำความผิดกล่าวของบุคคลอื่น เว้นแต่ปรากฏข้อเท็จจริงว่าพฤติกรรมนั้นเกิดขึ้นมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปีนับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาต

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่แถลงข้างต้นและเอกสารประกอบที่ได้แสดงต่อนายทะเบียนถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ขอรับใบอนุญาต

เอกสารประกอบการขอรับใบอนุญาต

ในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทต่อนายทะเบียน ต้องแสดงเอกสารประกอบใบคำขอดังต่อไปนี้

ขอรับใบอนุญาตครั้งแรก	ขาดต่อขอรับใบอนุญาตใหม่ (ใบอนุญาตหมดอายุ)
๑. หนังสือสำคัญแสดงการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล และ/หรือคำนำหน้าชื่อ (กรณีมีการเปลี่ยนแปลง) ๒. บัตรประจำตัวประชาชน ๓. ทะเบียนบ้าน ๔. หนังสือแสดงความต้องการของบริษัทให้เป็นตัวแทนประกันชีวิต (แบบ ดช.๕) ๕. ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต หรือบันทึกประจำวันกรณีใบอนุญาตสูญหาย (กรณีเป็นนายหน้าประกันชีวิตและใบอนุญาตยังไม่สิ้นอายุ ต้องส่งคืนใบอนุญาต) ๖. หนังสือรับรองการศึกษาวิชาการประกันชีวิตไม่ต่ำกว่า ชั้นปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ไม่น้อยกว่า ๑๒ หน่วยกิต หรือ ประกาศนียบัตร หรือคุณวุฒิในการประกอบอาชีพการประกันชีวิตที่สำนักงานให้ความเห็นชอบ (กรณีใช้ผลการศึกษาแทนการสอบความรู้)	๑. หนังสือสำคัญแสดงการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล และ/หรือคำนำหน้าชื่อ (กรณีมีการเปลี่ยนแปลง) ๒. บัตรประจำตัวประชาชน ๓. ทะเบียนบ้าน (กรณีเปลี่ยนที่อยู่) ๔. หนังสือแสดงความต้องการของบริษัทให้เป็นตัวแทนประกันชีวิต (แบบ ดช.๕)
ขอรับใบอนุญาตมากกว่า ๑ บริษัท	ขอรับใบอนุญาตกรณีย้ายบริษัท
๑. หนังสือสำคัญแสดงการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล และ/หรือคำนำหน้าชื่อ (กรณีมีการเปลี่ยนแปลง) ๒. บัตรประจำตัวประชาชน ๓. ทะเบียนบ้าน (กรณีเปลี่ยนที่อยู่) ๔. หนังสือแสดงความต้องการของบริษัทให้เป็นตัวแทนประกันชีวิต (แบบ ดช.๕) ๕. หนังสือแสดงความยินยอมของบริษัทให้เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทอื่น (แบบ ดช.๖) ๖. ใบอนุญาตฉบับเดิม หรือบันทึกประจำวันกรณีใบอนุญาตสูญหาย (ถ้ามี)	๑. หนังสือสำคัญแสดงการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล และ/หรือคำนำหน้าชื่อ (กรณีมีการเปลี่ยนแปลง) ๒. บัตรประจำตัวประชาชน ๓. ทะเบียนบ้าน (กรณีเปลี่ยนที่อยู่) ๔. หนังสือแสดงความต้องการของบริษัทให้เป็นตัวแทนประกันชีวิต (แบบ ดช.๕) ๕. หนังสือ/หลักฐานแสดงการสิ้นสุดความเป็นตัวแทนของบริษัทเดิม หรือสำเนาเอกสารดังกล่าว พร้อมทั้งไปรษณีย์ตอบรับ โดยวันที่ส่งไปรษณีย์ต้องไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ก่อนวันยื่นขอรับใบอนุญาต (กรณีใบอนุญาตยังไม่สิ้นอายุ) ๖. ใบอนุญาตฉบับเดิม หรือบันทึกประจำวันกรณีใบอนุญาตสูญหาย (กรณีใบอนุญาตยังไม่สิ้นอายุ ต้องส่งคืนใบอนุญาต)
ขอรับใบแทนใบอนุญาต	
๑. หนังสือสำคัญแสดงการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล และ/หรือคำนำหน้าชื่อ (กรณีมีการเปลี่ยนแปลง) ๒. บัตรประจำตัวประชาชน ๓. ทะเบียนบ้าน (กรณีเปลี่ยนที่อยู่) ๔. ใบอนุญาตฉบับเดิม หรือบันทึกประจำวันกรณีใบอนุญาตสูญหาย (กรณีใบอนุญาตชำรุด หรือเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล/คำนำหน้าชื่อ ต้องส่งคืนใบอนุญาต)	
ในกรณีที่ไม่ได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตด้วยตนเองอาจแสดงรายการเอกสาร โดยใช้สำเนาเอกสารที่มีการลงนามรับรองความถูกต้องของสำเนาเอกสาร พร้อมหนังสือมอบอำนาจจากผู้ขอรับใบอนุญาตได้ ยกเว้น แบบ ดช.๕ ดช.๖ ไปรษณีย์ตอบรับ และใบอนุญาต	



คำรับรองการปฏิบัติงานของฝ่ายขายกรุงไทย-แอกซ่า เกี่ยวกับนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (สำหรับแบบชุดออกกรหัสตัวแทนใหม่)

นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้กำหนดให้ฝ่ายขายต้องเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น “ความขัดแย้งทางผลประโยชน์” จะเกิดขึ้นเมื่อมีผลประโยชน์ส่วนตัวเข้าไปแทรกแซงหรือเห็นได้ว่าเข้าไปแทรกแซง ต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท หรือของลูกค้าของบริษัท ผลประโยชน์ส่วนตัวอาจเป็นได้ทั้งผลประโยชน์ทางธุรกิจหรือทางด้านการเงินก็ได้ ซึ่งหากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท แล้วย่อมเป็นการยากที่ฝ่ายขายจะปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของงานที่กำหนดตัวอย่างเช่น

- **การมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลใกล้ชิด ที่ถือผลประโยชน์ในทางธุรกิจ:** ฝ่ายขายจะต้องปฏิบัติงานโดยไม่มีผลประโยชน์ส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้องและดำเนินการต่างๆ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและอย่างสมเหตุสมผลต่อทุกฝ่าย
- **การเข้าร่วมกิจกรรมภายนอกบริษัท:** ต้องไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการเป็นฝ่ายขาย เช่น การแสดงความคิดเห็นทางการเมืองต้องไม่แสดงออกในนามบริษัท
- **การถือครองผลประโยชน์ในส่วนตัวอื่น:** เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกรณีที่ฝ่ายขายถือครองผลประโยชน์ในองค์กรที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ KTAXA อย่างมีนัยสำคัญ ตั้งแต่ 3% ขึ้นไป
- **การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการขององค์กรอื่น:** ฝ่ายขายไม่อาจที่จะดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการขององค์กรอื่นที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของ KTAXA

คุณมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือความขัดแย้งในการปฏิบัติหน้าที่ ที่ประสงค์จะเปิดเผยหรือไม่?

- ☐ ใช่ ฉันมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์*
- ☐ ไม่ ฉันไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

*ถ้าใช่ กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ลงชื่อผู้สมัครตัวแทน KTAXA
(.....)

หนังสือยินยอมในการเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล (ประวัติอาชญากรรม)
(ผ่านหน่วยงาน/บริษัท)

ทำที่.....
วันที่.....

เรียน ผู้บังคับการกองทะเบียนประวัติอาชญากรรม

ข้าพเจ้า(นาย/นาง/น.ส.).....บัตรประจำตัว
ประชาชนเลขที่.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ซอย.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....

โดยหนังสือฉบับนี้

1. ข้าพเจ้ายินยอมให้ บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัท สำนักงานตั้งอยู่ที่ เลขที่ 9
อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามา 9 ชั้น 1,22-27 ถนน พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ซึ่งเป็น
หน่วยงาน ที่ข้าพเจ้าได้ขออนุญาต หรือสมัครงาน มีสิทธิ์ดำเนินการใด ๆ เข้าตรวจดูข้อมูล ข่าวสารส่วนบุคคล (ประวัติ
อาชญากรรม) ของข้าพเจ้าเพื่อวัตถุประสงค์.....

2. ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ หรือ กองทะเบียนประวัติอาชญากรรม
หรือเจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล และลายพิมพ์นิ้วมือของข้าพเจ้า รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้า แก่
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ขออนุญาตหรือสมัครงานตามอำนาจหน้าที่ของบริษัทที่ข้าพเจ้าใช้
สมัครงาน และดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้อง ร้องเรียน หรือฟ้องร้องทั้งในความผิดทางแพ่ง ทางอาญา
และ ทางปกครอง

ข้าพเจ้าได้เข้าใจข้อความในหนังสือยินยอมฉบับนี้โดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ณ วันเดือนปี ที่
ระบุข้างต้น

(ลงชื่อ).....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

หมายเหตุ กรุณากรอกรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

หนังสือมอบอำนาจ

ทำที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่

.....ออกให้โดย.....

วันหมดอายุ..... ขอมอบอำนาจให้บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

โดย นายภควรรษ พุทธิวงศ์ บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่..... ออก

ให้โดย..... วันหมดอายุ..... ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจลงนาม

ผูกพันบริษัทให้กระทำการแทน ในการติดต่อ ชี้แจง ยื่น ส่ง เอกสารที่เกี่ยวกับหนังสือขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรม

หนังสือยินยอมตรวจสอบประวัติอาชญากรรม และรับเอกสารผลการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของข้าพเจ้า กับกอง

ทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตลอดจนการมอบอำนาจช่วง และดำเนินการอื่นใดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ

เรื่องดังกล่าวข้างต้นแทนข้าพเจ้าจนเสร็จการ

ให้หนังสือมอบอำนาจฉบับนี้มีผลเริ่มใช้บังคับตั้งแต่วันที่.....เป็นต้นไป จนกว่า

การดำเนินการกับเรื่องดังกล่าวข้างต้นในครั้งนี้จะเสร็จการ ซึ่งการใด ๆ ที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำให้ได้เงื่อนไข

หนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ให้มีผลผูกพันผู้มอบอำนาจเสมือนหนึ่งว่าผู้มอบอำนาจได้กระทำการดังกล่าวด้วยตนเองทุกประการ

เพื่อเป็นหลักฐาน แห่งการนี้ จึงได้ลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....ผู้มอบอำนาจ

(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้รับมอบอำนาจ

(นายภควรรษ พุทธิวงศ์)

(ลงชื่อ).....พยาน

(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน

(.....)

****ผู้จัดการตัวแทน****

หมายเหตุ กรุณาเขียนให้ชัดเจน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนผู้มอบและผู้รับมอบ อย่างละ 1 ฉบับ (พร้อมรับรองสำเนา

ถูกต้อง) การมอบอำนาจให้มีพยานอย่างน้อย 1 คน ถ้าผู้มอบอำนาจพิมพ์ลายนิ้วมือ ต้องมีพยาน 2 คน



สัญญาตัวแทนประกันชีวิต

สัญญาตัวแทนประกันชีวิตฉบับนี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ โดยมีผลในวันที่ ระหว่าง บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) กับ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ตัวแทนประกันชีวิต”)

คู่สัญญาได้ตกลงกันดังต่อไปนี้

1) การแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิต

- 1.1 บริษัทตกลงแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิตให้เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท เพื่อให้ทำหน้าที่ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท และเพื่อให้เป็นผู้ดำเนินการเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการให้บุคคลยื่นคำขอเอาประกันชีวิตต่อบริษัท และเพื่อให้รับเงินเบี้ยประกันหรือเงินอื่นใดที่ต้องชำระตามกฎหมายกรมธรรม์ตามกฎระเบียบ หรือคำสั่ง ว่าด้วยการบริหารงานฝ่ายขายของบริษัทเท่านั้น การกระทำที่นอกเหนือจากที่กำหนดนี้ ไม่ถือว่าเป็นการกระทำการเป็นตัวแทนประกันชีวิต

หน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตข้างต้น ไม่รวมถึงการกระทำการและการดเนินไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งจากเจ้าพนักงานที่เกี่ยวข้องใด ๆ หรือทำการโดยปราศจากอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจของตัวแทนประกันชีวิตตามกฎหมายหรือตามสัญญานี้

โดยตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทนั้นจะมีอยู่หลายระดับ ในแต่ละระดับชั้นจะมีตำแหน่งย่อยอีกหลายระดับซึ่งแต่ละระดับจะมีคุณสมบัติและข้อกำหนดการดำรงตำแหน่งตามประกาศโครงสร้างของฝ่ายตัวแทนประกันชีวิตที่ประกาศใช้บังคับในขณะนั้น และ/หรือที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และตัวแทนประกันชีวิตตกลงว่าบริษัทมีสิทธิโดยเด็ดขาดที่จะปรับเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นหรือปรับลดตำแหน่งให้ต่ำลงในแต่ละช่วงเวลาได้ตามข้อกำหนดการดำรงตำแหน่ง โดยคำสั่งการปรับเปลี่ยนตำแหน่งนั้นเป็นสิทธิเด็ดขาดของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว

- 1.2 ตัวแทนประกันชีวิตตกลงรับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท โดยยอมรับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ตามจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตและตามสัญญาซื้อขายอย่างเคร่งครัด รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไข ระเบียบ ข้อบังคับ และระเบียบว่าด้วยการบริหารงานของบริษัททั้งที่ใช้อยู่ในวันทำสัญญานี้ และที่จะออกมาใช้บังคับต่อไปในอนาคตรวมทั้งยินยอมให้บริษัทยกเลิก แก้ไข เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และให้มีผลบังคับผูกพันตัวแทนประกันชีวิต ตามเงื่อนไขที่ประกาศนั้น กำหนด และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

- 1.3 ทั้งสองฝ่ายเข้าใจตรงกันและตกลงกันว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัท หรือบริษัทในเครือ ตามสัญญานี้ เป็นไปในฐานะตัวแทนประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตเท่านั้น มิใช่ในฐานะตัวแทนทั่วไป หรือบริษัทกับพนักงาน หรือในฐานะนายจ้างลูกจ้างของบริษัท และไม่มีอำนาจแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิตช่วง ตัวแทนประกันชีวิตเป็นเพียงแต่ผู้ชักชวนให้มีการทำสัญญาประกันชีวิต โดยทำเพื่อมุ่งหวังที่จะได้รับค่าตอบแทนหรือค่าบำเหน็จเท่านั้น การชักชวนดังกล่าวของตัวแทนประกันชีวิตจะไม่มีผลผูกพันใด ๆ กับบริษัททั้งสิ้น เว้นแต่การกระทำดังกล่าวอยู่ภายใต้ขอบเขตของสัญญานี้ และกฎหมายที่บังคับใช้ และในสัญญานี้ไม่มีข้อความใดที่จะตีความให้เป็นการก่อให้เกิดความสัมพันธ์ดังกล่าว อนึ่ง ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้ประชาชน รวมถึงผู้เอาประกันภัยเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัทผิดไปจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้

คำว่า “บริษัท ในเครือ” ในสัญญานี้ให้หมายถึง บริษัทย่อยของบริษัท บริษัทแม่ที่ถือหุ้นของบริษัท (โฮลดิ้ง) บริษัทลูก หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามที่บริษัทจะกำหนด ณ เวลาใด ๆ

- 1.4 ตัวแทนประกันชีวิตตกลงว่าจะปฏิบัติงานและชักชวนให้บุคคลทำประกันชีวิตกับบริษัทแต่เพียงที่เดียวเท่านั้น และจะไม่ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตอื่น และจะไม่รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตให้กับบุคคลอื่น หรือบริษัทประกันชีวิตอื่น หรือบริษัทอื่นใดที่ทำธุรกิจเกี่ยวข้องกับการรับประกันชีวิตหรือการรับประกันภัย โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

- 1.5 เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะดำเนินการดังต่อไปนี้
- (ก) ส่งเสริมธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครืออย่างซื่อสัตย์และขยันขันแข็ง
 - (ข) ให้ถ้อยแถลง หรือ ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำและไม่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด
 - (ค) กระทำการอย่างขยันขันแข็งและรอบคอบในการให้คำปรึกษา โดยมั่นใจว่าคำปรึกษานั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์อย่างครบถ้วนและมีการนำทางเลือกอื่น ๆ มาพิจารณาด้วย
 - (ง) ให้คำปรึกษาใด ๆ ที่มีความเหมาะสมผลโดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ของลูกค้า
 - (จ) ไม่เข้ายืมรับความรับผิดชอบใด ๆ หรือกระทำการที่ผิด หรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หลอกลวง หรือแถลงข้อความโดยประมาทเลินเล่อ

- 1.6 เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ อันก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ตัวแทนประกันชีวิตขอรับรองว่า ตัวแทนประกันชีวิตจะเป็นผู้ชักชวนให้บุคคลทำประกันชีวิตกับบริษัทด้วยตนเอง และเป็นผู้ลงนามในเอกสารใดๆ ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการขอเอาประกันชีวิตและการรับเบี้ยประกันชีวิตด้วยตนเอง และจะไม่ยินยอมทั้งโดยตรงและโดยอ้อมให้บุคคลอื่นใช้ชื่อหรือรหัสของตนในการนำส่งคำขอเอาประกันภัยหรือคำร้องขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดใด ๆ ของกรมธรรม์ เพื่อได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นหรือเพื่อรับผลประโยชน์แทน หรือเพื่อประโยชน์อย่างอื่น เมื่อจัดหาบุคคลที่ขอเอาประกันชีวิตรายใหม่ได้ ตัวแทนประกันชีวิตรับรองว่า จะต้องจัดให้ผู้ขอเอาประกันภัยกรอกข้อความในใบคำขอประกันชีวิตโดยครบถ้วนและถูกต้องตามความจริง โดยจะต้องให้ผู้ขอเอาประกันภัยลงลายมือชื่อด้วยตนเองในใบคำขอเอาประกันชีวิต และรับรองว่าจะจัดส่งใบคำขอเอาประกันชีวิตดังกล่าวพร้อมด้วยเบี้ยประกันภัยและเอกสารประกอบอื่นใดที่ต้องใช้ในการพิจารณาใบคำขอเอาประกันชีวิตต่อบริษัท ในวันเดียวกันหรืออย่างช้าในวันทำการถัดไป
- 1.7 บริษัทอาจมอบหมายลูกค้าย่อยหนึ่งรายใด ให้ตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้ให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทระบุเป็นลายลักษณ์อักษร คำตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าย่อยดังกล่าว (ถ้ามี) อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรณีนั้น ๆ
- 1.8 ตัวแทนประกันชีวิตขอแถลงและให้คำมั่นกับบริษัทว่า
- (ก) การเข้าผูกพันตามสัญญาไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดข้อตกลงของเอกสารหรือสัญญาใด ๆ ที่ตนเองได้เข้าผูกพันอยู่ รวมถึงสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่ร่วมกับบริษัทประกันภัยรายหนึ่งรายใดด้วย และตัวแทนประกันชีวิตต้องเป็นตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัทเท่านั้น
 - (ข) ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดเงื่อนไขหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการยุบเลิกค่าให้เปลี่ยนกรมธรรม์ (twisting policy) ตามที่ออกใช้โดยสมาคมประกันชีวิตไทยตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่ภายใต้สัญญานี้
 - (ค) ตัวแทนประกันชีวิตไม่เคยและจะไม่เก็บไว้หรือใช้ข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทประกันภัยอื่น รวมถึง (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง) รายชื่อและแฟ้มข้อมูลของลูกค้า ในการปฏิบัติงานที่ของตนตามสัญญานี้
- 2) **หน้าที่และความรับผิดชอบของตัวแทนประกันชีวิต**
- 2.1 ในระหว่างอายุของสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะกระทำการในฐานะตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทในเรื่องดังต่อไปนี้
- (ก) ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทและดำเนินการเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการให้บุคคลยื่นคำขอเอาประกันชีวิตต่อบริษัท โดยตัวแทนประกันชีวิตจะต้องแสดงใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตทุกครั้งในการชักชวนหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท รวมถึงบริษัทอาจมอบหมายให้ตัวแทนประกันชีวิตดำเนินการอื่นใดเพื่อบริษัทหรือบริษัทในเครือตามที่บริษัทเห็นสมควรเป็นครั้งคราว ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้
 - (ข) รับเงินเบี้ยประกันภัยหรือเงินอื่นใดที่ต้องชำระตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทประกาศกำหนด
 - (ค) ให้บริการตามความประสงค์ของลูกค้าที่ตนเองเป็นผู้จัดหาและลูกค้าที่บริษัทได้มอบหมายให้ภายใต้กฎหมายและหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทประกาศกำหนด
 - (ง) ทำให้टरชนชีวิตความสำเร็จที่บริษัทกำหนดบรรลุผล ทั้งในด้านปริมาณผลงาน และอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์ประกันภัยตามเป้าหมายของบริษัท
 - (จ) เข้าร่วมการฝึกอบรม การประชุม และการสัมมนาต่าง ๆ ตามที่บริษัทกำหนด และ
 - (ฉ) ทำหน้าที่อื่น ๆ ตามที่บริษัทแจ้งและ/หรือร้องขอ
- 2.2 ตัวแทนประกันชีวิตตกลงยินยอมให้บริษัท บริษัทในเครือ หรือนิติบุคคลอื่นที่บริษัทหรือบริษัทในเครือมอบหมาย เก็บรวบรวมปรับปรุง หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติ และข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญาตัวแทนประกันชีวิตและสัญญาเพิ่มเติมใด ๆ ทั้งก่อน ขณะ และหลังจากการเป็นตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัทให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันชีวิตไทย โรงพยาบาล และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตกลงยินยอมให้หน่วยงานต่าง ๆ ดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ของธุรกิจประกันชีวิตและ/หรือของประชาชน ทั้งนี้ ไม่ว่าในขณะสัญญาตัวแทนประกันชีวิตยังมีผลบังคับหรือสิ้นสุดแล้วก็ตาม และตัวแทนประกันชีวิตสัญญาว่าจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการให้ความยินยอมดังกล่าว และจะไม่ใช้สิทธิใด ๆ ฟ้องร้องหรือเรียกร้องจากบริษัทหรือนิติบุคคลอื่นที่บริษัทหรือบริษัทในเครือมอบหมาย ทั้งทางแพ่งและทางอาญา อันเนื่องมาจากการที่บริษัทหรือนิติบุคคลอื่นที่บริษัทหรือบริษัทในเครือมอบหมายได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น
- 2.3 ตัวแทนประกันชีวิตตกลงยินยอมโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้นให้บริษัททำการตรวจสอบประวัติส่วนตัวของตัวแทนประกันชีวิตกับกองทะเบียนประวัติอาชญากรหรือหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่จัดเก็บข้อมูล และยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลได้ด้วย
- 3) **คำขอเอาประกันภัย**
- 3.1 บริษัทจะรับเฉพาะคำขอเอาประกันภัยซึ่งได้ทำโดยใช้แบบพิมพ์ใบคำขอเอาประกันภัยของบริษัทตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้เท่านั้น
- 3.2 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องแน่ใจว่า ผู้ขอเอาประกันภัยได้กรอกข้อความในใบคำขอเอาประกันภัยโดยให้รายละเอียดถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งรายละเอียดในการติดต่อและได้นำส่งสำเนาเอกสารดังต่อไปนี้ ซึ่งยังไม่หมดอายุ
- (ก) บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้าน (กรณีผู้ขอเอาประกันมีสัญชาติไทย) หรือ
 - (ข) หนังสือเดินทาง (กรณีผู้ขอเอาประกันเป็นชาวต่างชาติ)

- 3.3 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องส่งใบคำขอเอาประกันภัยแต่ละรายไปยังบริษัทภายในวันเดียวหรืออย่างช้าไม่เกินวันทำการถัดไปนับจากวันที่ผู้ขอเอาประกันภัยได้ลงลายมือชื่อในใบคำขอเอาประกันภัย
- 3.4 ก่อนที่ผู้ขอเอาประกันภัยจะลงลายมือชื่อในใบคำขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องแจ้งให้ผู้ขอเอาประกันภัยแต่ละคนทราบถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยตามที่ประสงค์จะขอเอาประกัน และต้องแน่ใจว่าผู้ขอเอาประกันภัยได้กรอกข้อความถูกต้องครบถ้วน ได้อ่าน และเข้าใจเนื้อหาความในใบคำขอเอาประกันภัยแล้ว
- 3.5 ก่อนที่ผู้ขอเอาประกันภัยจะลงลายมือชื่อในใบคำขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องแจ้งให้ผู้ขอเอาประกันภัยแต่ละคนทราบถึงข้อเท็จจริงดังต่อไปนี้
- (ก) ตัวแทนประกันชีวิตกระทำการในฐานะเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท
 - (ข) บริษัทมีสิทธิที่จะติดต่อกับผู้ขอเอาประกันภัยในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการขอเอาประกันภัยนั้น ๆ
 - (ค) บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการรับประกันภัยตามที่ขอเอาประกันภัยไว้
 - (ง) บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกให้ชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม ในกรณี que บริษัทมีความเห็นด้วยเหตุผลตามสมควรว่าผู้ขอเอาประกันภัยเป็นผู้มีความเสี่ยงสูง และ
 - (จ) บริษัทไม่ผูกพันในการกระทำของตัวแทนประกันชีวิตหรือการแถลงข้อเท็จจริงใด ๆ ของตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งไม่สอดคล้อง กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของสัญญา
- 4) **การมอบอำนาจให้ตัวแทนประกันชีวิต**
- 4.1 ในการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องใช้แบบพิมพ์ เอกสาร และวัสดุต่าง ๆ ที่บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) จัดหาให้ ณ เวลาใด ๆ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่ทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลงแบบพิมพ์ เอกสาร หรือวัสดุดังกล่าว หรือใช้แบบพิมพ์ เอกสาร หรือวัสดุใด ๆ ที่มีได้จัดทำให้โดยบริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) โดยมีได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่แก้ไข เปลี่ยนแปลงแบบพิมพ์ เอกสาร หรือวัสดุใด ๆ ที่เป็นของผู้ขอเอาประกันภัยหรือลูกค้า และเมื่อตัวแทนประกันชีวิตได้รับใบคำขอเอาประกันภัยจากลูกค้า ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องส่งเอกสารดังกล่าวไปยังบริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ในทันที
- 4.2 บริษัทอาจแจ้งให้ตัวแทนประกันชีวิตทราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการรับประกันภัยสำหรับการขอเอาประกันภัยรายใหม่ que ตัวแทนประกันชีวิตจัดหา มาไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือเป็นการถาวรตามแต่บริษัทจะเห็นสมควร
- 4.3 ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตตกลงว่าจะดำเนินการดังต่อไปนี้
- (ก) เป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งหลายที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญานี้ เว้นแต่กรณี que บริษัทได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (ข) รักษาความลับอย่างเคร่งครัดที่สุดตลอดเวลาในเรื่องเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือ หรือของบุคคล หรือของบริษัทอื่นที่มีการติดต่อกับบริษัท หรือติดต่อกับบริษัทในเครือหรือตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งตัวแทนประกันชีวิตได้ล่วงรู้
 - (ค) แจ้งให้บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ทราบทันทีเกี่ยวกับข้อเท็จจริง ภาวการณ์ต่าง ๆ ซึ่งตนทราบเกี่ยวกับการเข้ารับความเสี่ยงภัยของบริษัท หรือการเข้าทำธุรกิจนั้น ๆ ของบริษัท และบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง และจะแจ้งให้บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ทราบอย่างถูกต้องชัดเจนทันที เกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่ตนได้รับการเปิดเผยซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการเข้ารับความเสี่ยงภัยหรือการเข้าทำธุรกิจดังกล่าว ไม่ว่าตัวแทนประกันชีวิตจะรู้ข้อเท็จจริงเหล่านั้นมาโดยวิธีใดก็ตาม และ
 - (ง) แจ้งให้บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ทราบทันทีเมื่อตัวแทนประกันชีวิตได้รับคำบอกกล่าวเกี่ยวกับความสูญเสียหรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาประกันภัยซึ่งได้มีการเรียกร้องมาแล้วหรือกำลังจะดำเนินการเรียกร้อง หรือการละเมิดเงื่อนไขใด ๆ หรือการโอนประโยชน์แห่งกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาประกันภัย ไม่ว่าตัวแทนประกันชีวิตจะทราบเรื่องดังกล่าวมาโดยวิธีใดก็ตาม
- 5) **ข้อจำกัดอำนาจของตัวแทนประกันชีวิต**
- 5.1 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจจะทำการใด ๆ แทนบริษัทหรือบริษัทในเครือ เว้นแต่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้หรือที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจจะทำการแทนบริษัทและบริษัทในเครือในเรื่องดังต่อไปนี้
- (ก) เข้ารับความเสี่ยงภัยหรือทำธุรกิจเอง
 - (ข) ออกใบรับรองการทำประกันภัย ออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือสัญญาอื่น ๆ
 - (ค) รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อความในกรมธรรม์ การยกเลิกกรมธรรม์ การระงับ หรือการโอนประโยชน์แห่งสัญญาประกันภัย หรือธุรกิจใด ๆ หรือรับแจ้งเกี่ยวกับความสูญเสีย การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือคำบอกกล่าวอื่นใด
 - (ง) สละสิทธิในข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือธุรกิจใด ๆ
 - (จ) เจรจาเกี่ยวกับเงื่อนไขรูปแบบของข้อตกลงในการชำระหนี้ การตกลงชำระหนี้ หรือขาดใช้ความสูญเสีย หรือค่าสินไหมทดแทน หรือการสละสิทธิ หรือการผิดผ่อนการชำระค่าเบี้ยประกันภัยหรือเงินอื่นใด
 - (ฉ) ก่อให้เกิดความรับผิดชอบหรือนำเครดิตของบริษัทหรือบริษัทในเครือไปเป็นหลักประกัน
 - (ช) การให้คำรับรอง การแถลงข้อความหรือให้คำมั่นเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยใด ๆ บันทึกสกลหลังกรมธรรม์ประกันชีวิต สัญญาเพิ่มเติมหรือธุรกิจอื่นใด
 - (ซ) กำหนดค่าธรรมเนียมอื่นใดนอกเหนือจากค่าเบี้ยประกันภัยหรือเงินที่ผู้เอาประกันต้องชำระโดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน
 - (ฌ) นำบริษัทหรือบริษัทในเครือไปผูกพันในลักษณะอื่นใด และตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่แสดงต่อผู้ที่จะเอาประกันภัยหรือบุคคลอื่นใดว่าตนได้รับมอบอำนาจเช่นนั้นและในเรื่องอื่นใด เว้นแต่จะได้รับมอบอำนาจจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (ญ) นำหนี้สินส่วนตัวหรือหนี้สินอื่นใดมาแปลงหรือ นำมาหักกลบลบหนี้เป็นเงินค่าเบี้ยประกันภัย

- 5.2 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่เข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงกับตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต หรือบุคคลอื่นใดเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตภายใต้สัญญาระหว่างตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัทฉบับนี้ หรือจ่ายเงินหรือเสนอที่จะจ่ายเงินหรือค่าตอบแทนใด ๆ ให้แก่บุคคลเหล่านั้นเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ดังกล่าว
 - 5.3 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่มอบหมายหน้าที่ใด ๆ ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นใดหรือทำข้อตกลงกับบุคคลอื่นใดเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของตัวแทนประกันชีวิตภายใต้สัญญานี้โดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน
 - 5.4 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจที่จะเข้าทำสัญญาใด ๆ กับตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตใด ๆ ในนามของบริษัท และไม่มีอำนาจที่จะสละสิทธิในข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ในสัญญาระหว่างตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตใด ๆ กับบริษัท หรือสละสิทธิในข้อกำหนดที่บริษัทได้ระบุไว้เกี่ยวกับตัวแทนประกันชีวิต นอกจากนี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่แสดงต่อบุคคลใดว่าตนได้รับมอบอำนาจให้กระทำเช่นนั้นด้วย
 - 5.5 ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่โฆษณาเผยแพร่หรือจัดให้มีการโฆษณาเผยแพร่ในเรื่องที่เกี่ยวกับการแต่งตั้งให้ตนเป็นตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือบริษัทในเครือ หรือธุรกิจของบริษัทหรือบริษัทในเครือ หรือการประกันภัยหรือธุรกิจใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับมอบอำนาจให้ชักชวนหรือให้บริการ ในหนังสือชักชวน เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ใด ๆ นิติสาร หรือสื่ออื่น ๆ รวมถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ (social media) โดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่ออกหนังสือ จ่าหน่ายจ่ายแจก หรือจัดให้มีการออกหนังสือหรือจ่าหน่ายจ่ายแจกหนังสือเวียนหรือข้อเขียนไปยังหนังสือพิมพ์ นิติสาร สิ่งพิมพ์เผยแพร่หรือสื่ออื่นใด เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวหรือเกี่ยวกับบริษัทประกันภัยอื่นใด โดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ถ้าบริษัทหรือบริษัทในเครือถูกฟ้องร้องเนื่องจากการกระทำหรือการแถลงข้อความของตัวแทนประกันชีวิตโดยมิได้รับมอบอำนาจ ตัวแทนประกันชีวิตต้องรับผิดชอบเป็นส่วนตัวในค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายและค่าสินไหมทดแทนซึ่งเป็นผลจากการกระทำหรือการแถลงข้อความดังกล่าว
 - 5.6 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่ใช้หรือก่อให้เกิดการใช้ซึ่งชื่อหรือตราสัญลักษณ์ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของชื่อหรือตราสัญลักษณ์) ของบริษัทหรือบริษัทในเครือ โดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน และจะไม่นำชื่อหรือตราสัญลักษณ์ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของชื่อหรือตราสัญลักษณ์) ไปจดทะเบียนต่อสมาคมหรือองค์กรหรือหน่วยงานใด ๆ ของรัฐ
 - 5.7 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจกระทำการในนามของบริษัทและบริษัทในเครือในการยื่นฟ้อง การเข้าต่อสู้คดี หรือการเข้าร่วมในการดำเนินคดีความตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือบริษัทในเครือ และเมื่อตัวแทนประกันชีวิตได้รับเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินคดีความตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือบริษัทในเครือ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องส่งเรื่องดังกล่าวให้แก่บริษัททันที
- 6) **การให้ส่วนลดหรือการให้สิ่งจูงใจโดยตัวแทนประกันชีวิต**
- 6.1 ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่จ่าย หรือยอมให้มีการจ่าย หรือเสนอจะให้ส่วนลดเบี้ยประกันหรือสิ่งจูงใจอื่นใดที่มีได้ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือข้อสัญญาของธุรกิจ เพื่อชักจูงให้บุคคลใดเข้ามาเอาประกันภัยหรือเข้ามาทำธุรกรรมอื่น ๆ กับบริษัทหรือบริษัทในเครือ
 - 6.2 ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่กระทำการ หรือมีส่วนร่วมในการจูงใจบุคคลใดให้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทไม่ว่าในลักษณะใด ๆ ซึ่งไม่ถูกต้องเหมาะสม ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่รับหรือยอมรับเงิน (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ซึ่งมีการจ่ายให้เนื่องจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนหรือการตกลงระงับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือไม่เข้าทำความตกลงกับบุคคลใดโดยพยายามให้ได้รับหรือยอมรับเงินนั้น ๆ
 - 6.3 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่แถลงข้อความที่ผิดจากข้อเท็จจริงหรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องชัดเจนหรือเป็นข้อความเปรียบเทียบ หรือปกปิดข้อเท็จจริง หรือเสนอแนะ ชักจูงบุคคลใดให้กระทำการดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจูงใจให้บุคคลใดทำสัญญาประกันภัย แปลงกรมธรรม์ประกันภัย ไม่ต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ยุติการชำระเบี้ยประกันภัย สูญเสียสิทธิในกรมธรรม์ประกันภัย หรือเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยหรือทำให้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจไม่ว่าอย่างใด ๆ ของบุคคลนั้นกับบริษัทสิ้นสุดลง
 - 6.4 ในระหว่างอายุของสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่ชักชวน ล่อลวง สนับสนุน หรือจูงใจหรือพยายามชักชวน ล่อลวง สนับสนุน หรือจูงใจ ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทและบริษัทในเครือให้ลาออกจากการทำงาน
- 7) **การเก็บเงินและการส่งเงิน**
- 7.1 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจที่จะเก็บหรือรับเงิน หลักทรัพย์หรือทรัพย์สินอื่นในนามของบริษัทหรือบริษัทในเครือ เว้นแต่ค่าเบี้ยประกันภัยเริ่มแรก เบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ หรือเงินใด ๆ ที่ต้องจ่ายตามค่าขอเอาประกันภัย ทั้งนี้ เว้นแต่จะได้รับมอบอำนาจโดยเฉพาะเจาะจงหรือได้รับการร้องขอจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องส่งมอบ เงิน หลักทรัพย์ หรือทรัพย์สินอื่นที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับหรือได้เรียกเก็บในนามของบริษัทหรือบริษัทในเครือ ให้แก่บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ในทันที และจะไม่นำเงิน หลักทรัพย์ หรือทรัพย์สินอื่นดังกล่าวไปใช้ ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ทั้งสิ้น
 - 7.2 ตัวแทนประกันชีวิตมีอำนาจออกใบรับเงินชั่วคราวของบริษัทตามจำนวนเงิน วัน เดือน ปี ที่ได้รับชำระตามความเป็นจริงในนามของบริษัทหรือบริษัทในเครือสำหรับเงินที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับไว้ในนามของบริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับการเอาประกันภัยที่ตนทำนั้น
 - 7.3 ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่กระทำการใด ๆ ที่ทำให้บริษัทหรือบริษัทในเครือต้องมีความเสี่ยงโดยการส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยบันทึกสกลหลังกรมธรรม์ประกันภัย หรือสัญญาเพิ่มเติมใด ๆ ให้แก่ผู้ขอเอาประกันภัยซึ่งตัวแทนประกันชีวิตรู้หรือมีเหตุสมควรจะรู้

ว่าสุขภาพ หรืออาชีพของบุคคลผู้ขอเอาประกันภัยดังกล่าวได้เปลี่ยนแปลงไปหลังจากวันยื่นคำขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต จะต้องไม่ส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัย ให้แก่ผู้ขอเอาประกันดังกล่าว

8) คำตอบแทน

บริษัทและตัวแทนประกันชีวิตตกลงในเรื่องคำตอบแทนภายใต้เงื่อนไข

- 8.1 (ก) (1) ตัวแทนประกันชีวิตมีสิทธิที่จะได้รับคำตอบแทน จากการให้บริการของตัวแทนประกันชีวิตภายใต้สัญญา โดยคำนวณตามอัตราที่กำหนดในตารางคำตอบแทน หรือประกาศ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายผลประโยชน์ ณ เวลานั้น สำหรับงานบริการที่มีกำหนดไว้ในตารางดังกล่าว ให้บริษัทเป็นผู้ใช้ดุลพินิจกำหนด ณ เวลาใดๆ
- (2) บริษัทสงวนสิทธิในการยกเลิก เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม แก้ไข หรือตัดแปลงตารางคำตอบแทน ณ เวลาใด ๆ ได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า
- (ข) ในระยะเวลาที่สัญญามีผลบังคับ ตัวแทนประกันชีวิตมีสิทธิที่จะได้รับคำตอบแทนในฐานะเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทที่ต่อเนื่อง
- (1) บริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันภัยนั้น ได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนั้นแล้ว หรือในกรณีของธุรกิจอื่น ได้มีการออกเอกสารสัญญาในแต่ละกรณีตามที่ระบุโดยบริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ณ เวลาใด ๆ หลังจากบริษัทได้ยอมรับคำขอเอาประกันภัยที่มีชื่อหรือรหัสของตัวแทนประกันชีวิตระบุไว้ในคำขอเอาประกัน และหรือในกรณีคำบำเหน็จในปัดออกจะต้องมีชื่อของตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้ให้บริการ ณ วันคำนวณการจ่ายและตัวแทนประกันชีวิตจะต้องมีสถานะภาพการเป็นตัวแทนประกันชีวิต ณ วันประกาศการจ่าย
- (2) บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามที่กำหนดหรือเงินอื่น ๆ
- (3) เมื่อได้สิ้นสุดระยะเวลาการใช้สิทธิในการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัย และ
- (4) ตัวแทนประกันชีวิตได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้โดยครบถ้วนทุกประการ
- 8.2 เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาซึ่งได้ออกตามคำขอเอาประกันภัยที่ตัวแทนประกันชีวิตยื่นไว้ตามสัญญานี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงหรือแปลงสภาพเป็นกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาอื่น คำตอบแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาที่แปลงสภาพนั้นให้จ่ายตามกฎระเบียบของบริษัทซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะแปลงสภาพนั้น โดยบริษัทจะเป็นผู้ใช้ดุลพินิจกำหนดแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่มีสิทธิได้รับคำตอบแทนใด ๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือแปลงสภาพ
- 8.3 ในกรณีที่กรมธรรม์ประกันภัยได้ออกภายใน 6 เดือนก่อน หรือหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับก่อนของผู้เอาประกันภัยคนเดียวกันสิ้นสุดลง หรือระยะเวลาอื่นใดตามประกาศของบริษัท คำตอบแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ให้จ่ายตามกฎระเบียบของบริษัทซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะออกกรมธรรม์ประกันภัยใหม่นั้น ซึ่งกำหนดโดยใช้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 8.4 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีสิทธิรับคำตอบแทนสำหรับการจ่ายค่าเบี้ยประกันแบบไม่เต็มปี (Interim premium) หรือเบี้ยประกันที่คิดเพิ่มเติมเนื่องจากเหตุผลด้านการรับประกันภัย
- 8.5 ในกรณีที่กรมธรรม์ประกันภัยขาดอายุเนื่องจากผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระเบี้ยประกันและต่อมาได้มีการชำระกรมธรรม์ประกันภัย โดยกรมธรรม์ประกันภัยนั้นกลับสู่สภาพเดิม คำตอบแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนั้น ให้จ่ายตามกฎระเบียบของบริษัทซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนั้นกลับสู่สภาพเดิม
- 8.6 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีสิทธิเรียกร้องคำตอบแทนในธุรกิจใด ๆ เว้นแต่จะได้มีชื่อและรหัสตัวแทนประกันชีวิตนั้นอยู่ในใบคำขอเอาประกันภัย ในกรณีที่มิได้มีชื่อและรหัสตัวแทนประกันชีวิตมากกว่าหนึ่งคนในใบคำขอเอาประกันภัย คำตอบแทนสำหรับธุรกิจดังกล่าว นั้น ให้จ่ายตามกฎระเบียบของบริษัทซึ่งกำหนดโดยใช้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะทำธุรกิจนั้น
- 8.7 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องใช้คืนคำตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใดที่ได้รับไปจากบริษัทคืนให้แก่บริษัททันที ในกรณีที่มีการยกเลิกกรมธรรม์ฉบับนั้นไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ และบริษัทได้คืนค่าเบี้ยประกันภัยหรือเงินอื่นใดให้แก่ผู้เอาประกันภัย
- 8.8 บริษัทมีสิทธิกระทำในนามของตนเองหรือในนามของบริษัทในเครือในการที่จะคำนวณหักกลบลบหนี้ จากคำตอบแทนหรือเงินอื่นใดที่บริษัทหรือบริษัทในเครือจะชำระให้แก่ตัวแทนประกันชีวิต และมีสิทธิยึดหน่วงคำตอบแทนเพื่อชำระหนี้ที่ตัวแทนประกันชีวิตหรือตัวแทนประกันชีวิตภายใต้การบริหารของตัวแทนประกันชีวิตมีหนี้สินค้างชำระกับบริษัท หรือบริษัทในเครือ
- 8.9 ผลประโยชน์ คำตอบแทน เอกสิทธิ หรือผลประโยชน์พิเศษใด ๆ ไม่ว่าจะได้รับไว้ในสัญญานี้หรือมีการระบุอยู่ในตารางผลประโยชน์โดยชัดแจ้งหรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าเป็นจำนวนเงินที่ได้รับมาซึ่งมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว
- 8.10 บริษัทฯ อาจระงับผลประโยชน์ตัวแทนประกันชีวิตชั่วคราว ระหว่างสอบสวน กรณีตัวแทนประกันชีวิตถูกร้องเรียน หรือมีพฤติกรรมหรือบริษัทมีข้อมูลอันสงสัยว่า ตัวแทนประกันชีวิตไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติ ในการทำงาน จนกว่าการสอบสวนจะแล้วเสร็จ

9) ผลประโยชน์อื่น ๆ

บริษัทอาจจะจ่ายหรือให้ผลประโยชน์แก่ตัวแทนประกันชีวิต ณ เวลาใด ๆ ในรูปแบบและตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดตามดุลพินิจของบริษัท บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ ลักษณะและขอบเขตของผลประโยชน์ดังกล่าว ณ เวลาใด ๆ โดยไม่ต้องบอกกล่าว และบริษัทอาจจะยกเลิกการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวในเวลาใด ๆ ตามดุลพินิจของบริษัท โดยไม่ต้องบอกกล่าวก็ได้

10) การชดใช้ความเสียหายและเงินสะสมของตัวแทนประกันชีวิต

10.1 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องชดใช้ความเสียหายและจ่ายเงินให้แก่บริษัทและบริษัทในเครือในทันทีเมื่อได้รับการบอกกล่าว และต้องปกป้องบริษัทและบริษัทในเครือ และต้องชดใช้เงินเป็นจำนวนเท่ากับภาระหนี้สินภายใต้สัญญาทางการเงินหรือข้อตกลงใด ๆ ที่ตัวแทนประกันชีวิตมีอยู่ร่วมกับบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง ความเสียหายใด ๆ (โดยไม่จำกัดจำนวน) ค่าสินไหมทดแทน การเรียกร้องทวงถาม ค่าใช้จ่ายตลอดจนความรับผิดชอบใดที่เกิดขึ้นต่อบริษัทและบริษัทในเครือ อันเป็นผลจาก

- (ก) การที่ตัวแทนประกันชีวิตทำการขอลด ไม่ซื้อสัตย์ ทุจริต การประพฤติมิชอบ หรือการละเมิด ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อใดของสัญญา หรือ
- (ข) การละเลย การปฏิเสธการให้บริการ การให้บริการที่ไม่เพียงพอ รวมทั้งการแสดงออกหรือการกระทำของตัวแทนประกันชีวิตซึ่งมิได้มีการมอบอำนาจจากบริษัทภายใต้สัญญานี้

10.2 ตัวแทนประกันชีวิต

- (ก) ตกลงให้บริษัทหักเงินผลประโยชน์หรือเงินอื่นใดที่ตัวแทนประกันชีวิตมีสิทธิได้รับจากบริษัทสะสมเข้ากองทุนตัวแทนประกันชีวิตในอัตราที่บริษัทกำหนด
- (ข) ให้ความยินยอมโดยไม่เพิกถอน ในการให้บริษัทดำเนินการหักเงินเป็นจำนวนร้อยละ 5 (5%) หรือในอัตราที่บริษัทกำหนดของค่าบำเหน็จปีแรก (FYC) ที่จ่ายให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้ทุกเดือน นับตั้งแต่เข้าเงื่อนไขที่จะหักตามกฎหมายนี้ เพื่อนำฝากสะสมเข้าในกองทุนตัวแทนประกันชีวิต โดยจะหยุดหักก็ต่อเมื่อเงินสะสมในส่วนของตัวแทนประกันชีวิตมีจำนวนครบ 500,000.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)
- (ค) ตกลงให้บริษัทนำเงินที่หักไว้มอบให้บริษัทนำไปลงทุนในกองทุนต่าง ๆ โดยเป็นสิทธิของบริษัทฝ่ายเดียวที่จะเป็นผู้ตัดสินใจที่จะนำไปลงทุนในหน่วยลงทุนใด
- (ง) ให้ความยินยอมโดยไม่เพิกถอน ในการให้บริษัทดำเนินการหักเงินสะสมของตนที่มีอยู่ทั้งที่บริษัทหรือที่บริษัทได้นำไปลงทุนในกองทุนต่าง ๆ เพื่อนำมาชำระหนี้ สินและ/ หรือความเสียหายที่มีอยู่ร่วมกับบริษัทภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญานี้
- (จ) ตัวแทนประกันชีวิตตกลงว่าในกรณีที่มีข้อตกลงการหักเงินเข้ากองทุนและจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมากกว่าหนึ่งสัญญา ตัวแทนประกันชีวิตตกลงให้ใช้เงื่อนไขการหักเงินเข้ากองทุนและจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเฉพาะตามสัญญาผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตเท่านั้น

10.3 การสมทบเงินเข้าในเงินสะสมกองทุนตัวแทนประกันชีวิตโดยบริษัท

- (ก) (1) บริษัทจะจ่ายเงินสมทบเป็นจำนวนร้อยละ 5 (5%) ของค่าบำเหน็จปีแรก (FYC) ที่จ่ายให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตทุกเดือนตามสัญญานี้
- (2) ตัวแทนประกันชีวิตจะถือว่าสิทธิในเงินสมทบของบริษัทเมื่อ (i) ตัวแทนประกันชีวิตมีระยะเวลาร่วมงานกับบริษัทครบ 2 ปี และ (ii) มีตำแหน่ง เป็นที่ปรึกษาการเงินขึ้นไป
- (3) การจ่ายเงินสมทบของบริษัทจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติในทันทีเมื่อการหักเงินสะสมของตัวแทนประกันชีวิตเป็นไปตามข้อ 10.2 (ข)
- (ข) เงินสมทบของบริษัทจะยังไม่ถือเป็นเงินของตัวแทนประกันชีวิต จนกว่าตัวแทนประกันชีวิตได้ร่วมงานอยู่กับบริษัทครบระยะเวลา 5 ปีแล้ว และไม่ได้ถูกบริษัทยกเลิกสัญญาการเป็นตัวแทนประกันชีวิตด้วยสาเหตุการทุจริตหรือสร้างความเสียหายแก่บริษัท โดยตัวแทนประกันชีวิตจะมีสิทธิได้รับเงินสมทบในส่วนของบริษัทตามเงื่อนไขระยะเวลาที่กำหนดในตารางข้างล่างนี้

การครบระยะเวลาร่วมงานกับบริษัท	อัตราร้อยละของเงินที่ตัวแทนประกันชีวิตจะมีสิทธิได้รับสำหรับส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนตัวแทนประกันชีวิต
น้อยกว่า 5 ปี	0%
5 ถึง 7 ปี	25%
8 ถึง 10 ปี	50%
นานกว่า 10 ปี	100%

“ระยะเวลาร่วมงานกับบริษัท” เริ่มนับจากวันเริ่มต้นการให้บริการทำการเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท และดอกเบี้ยและผลประโยชน์ที่ได้รับจากเงินสมทบของบริษัทได้ถูกนับรวมเข้ากับจำนวนที่ใช้ในการคำนวณอัตราร้อยละของเงินที่ตัวแทนประกันชีวิตจะมีสิทธิได้รับสำหรับส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนตัวแทนประกันชีวิต

10.4 ตัวแทนประกันชีวิต

- (ก) ยอมรับและทราบดีว่าการลงทุนมีความเสี่ยงในระดับหนึ่งเนื่องจากมูลค่าและผลตอบแทนของกองทุนตัวแทนประกันชีวิตจะขึ้นหรือลง และผันแปรไปตามสินทรัพย์ตามที่กองทุนตัวแทนประกันชีวิตได้มีการลงทุน
- (ข) ยอมรับและตกลงว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในผลการลงทุนใด ๆ ซึ่งกองทุนตัวแทนประกันชีวิตได้มีการลงทุน
- (ค) ยอมรับและทราบดีว่า บริษัทหรือกรรมการคนหนึ่งของบริษัทไม่ได้อ้างหรือให้การรับรองเกี่ยวกับต้นทุนเงินที่นำมาลงทุน อัตราผลตอบแทน หรือผลการลงทุนของกองทุน
- (ง) ยอมรับว่าการตัดสินใจลงทุนไม่ได้เกิดจากการชักจูงใจโดยบริษัทหรือกรรมการคนหนึ่งของบริษัทเกี่ยวกับต้นทุนเงินที่นำมาลงทุน อัตราผลตอบแทน หรือผลการลงทุนของกองทุนตัวแทนประกันชีวิต

10.5 การรับเงินคืนจากกองทุนตัวแทนประกันชีวิต

ภายใต้เงื่อนไขข้อ 10.3 ตัวแทนประกันชีวิตมีสิทธิจะได้รับเงินคืนจากกองทุนตัวแทนประกันชีวิตเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา 6 เดือนภายหลังจากที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงต่อเมื่อตัวแทนประกันชีวิตได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงตามที่ระบุในสัญญานี้ทุกประการและภายหลังจากที่บริษัทได้หักชำระหนี้สินและ/ หรือความเสียหายใด ๆ ที่ตัวแทนประกันชีวิตมีอยู่ร่วมกับบริษัทภายใต้เงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าหนี้สินดังกล่าวจะเกิดขึ้นก่อนหรือภายหลังจากที่สัญญานี้สิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

		ตาม และภายใต้เงื่อนไขที่ว่าตัวแทนประกันชีวิตได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดซึ่งเงื่อนไขข้อตกลงที่ยังคงมีผลใช้บังคับกับตัวแทนประกันชีวิตอยู่แม้ภายหลังจากที่สัญญาสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม
		ในกรณีที่สัญญาตัวแทนประกันชีวิตได้สิ้นสุดลงเนื่องจากตัวแทนประกันชีวิตต่อหน้าที่หรือสร้างความเสียหายให้แก่บริษัทตัวแทนประกันชีวิตจะไม่มีสิทธิได้รับเงินสมทบรวมถึงผลประโยชน์ของเงินสมทบ แต่มีสิทธิได้รับเงินสะสม พร้อมผลประโยชน์คืนตามวรรคแรกเมื่อพ้นระยะเวลา 1 ปี นับแต่สัญญาสิ้นสุดหรือวันที่พบการกระทำความผิดครั้งสุดท้ายแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดหลัง
10.6		ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินที่บริษัทสมทบรวมถึงผลประโยชน์ของเงินสมทบให้ หากภายในระยะเวลา 6 เดือนนับจากวันที่สัญญาสิ้นสุด ตัวแทนประกันชีวิตได้ไปเป็นตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตหรือพนักงานของบริษัทประกันชีวิตอื่น
11)	การโอนสิทธิ	บริษัทมีสิทธิที่จะโอนสัญญาและสิทธิหน้าที่ต่าง ๆ ภายใต้สัญญานี้บางส่วนหรือทั้งหมดไปยังผู้รับโอนหรือบริษัทในเครือ อย่างไรก็ตาม ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่โอนโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายซึ่งสิทธิหรือหน้าที่ที่ตัวแทนประกันชีวิตมีอยู่ตามสัญญานี้โดยไม่ได้รับอนุมัติจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน
12)	สมุดทะเบียนและบันทึก	
12.1		ตัวแทนประกันชีวิตต้องจัดทำสมุดทะเบียนและบันทึกและเอกสารอื่น ๆ ตามรูปแบบที่บริษัทกำหนดให้กระทำเป็นครั้งคราว เพื่อแสดงให้เห็นถึงรายการธุรกรรม เรื่องราวและสิ่งต่าง ๆ เกี่ยวกับธุรกิจของตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้
12.2		บริษัทมีสิทธิที่จะตรวจสอบสมุดทะเบียน บันทึกและเอกสารอื่น ๆ ในเวลาใด ๆ ก็ได้ และตัวแทนประกันชีวิตต้องอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ
13)	ความลับ	
13.1		โดยไม่กระทบถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่ระบุไว้ในสัญญานี้ (เพื่อหลีกเลี่ยงความสงสัย ให้รวมทั้งข้อ 17.5 ที่กำหนดให้ตัวแทนประกันชีวิตต้องส่งมอบทรัพย์สินทั้งหลายที่เป็นของบริษัทและบริษัทในเครือ) และสิทธิโดยปริยายอื่น ๆ ของบริษัทและบริษัทในเครือ หลังจากการสิ้นสุดสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้ (ก) ใช้เพื่อประโยชน์ของตนหรือของบุคคลอื่น หรือ (ข) เปิดเผยแก่บุคคลใด ๆ หรือ (ค) โดยมีได้ใช้ความระมัดระวังและอุตสาหะทำให้มีการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งความลับทางการค้าใด ๆ หรือข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งเกี่ยวกับบริษัทหรือบริษัทในเครือ ซึ่งตัวแทนประกันชีวิตได้รับหรือได้ใช้หรือได้มาระหว่างอายุของสัญญานี้ ความลับทางการค้าดังกล่าวและข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่าในเวลาใด ๆ เป็นทรัพย์สินของบริษัทหรือบริษัทในเครือ แล้วแต่กรณี
13.2		เพื่อประโยชน์ของข้อ 13 นี้ ความลับทางการค้าและ/หรือข้อมูลที่เป็นความลับให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) รายการข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิตและผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทและบริษัทในเครือ ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของผลิตภัณฑ์ กระบวนการ การประดิษฐ์ การปรับปรุงหรือพัฒนาที่ดำเนินการหรือนำมาใช้โดย บริษัทและบริษัทในเครือและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการวิจัย ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน ราคา ส่วนลด การตั้งราคาขาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ การตลาด การเสนอเข้าประมูล และข้อมูลที่กระทบถึงราคาอันเกี่ยวกับบริษัทและบริษัทในเครือ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ข้อมูลพ้นเกี่ยวกับการรักษาความลับในข้อ 13 นี้ ให้ขยายไปถึงความลับทางการค้าและข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่าจะเก็บไว้ในรูปของเอกสาร บันทึก หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วย
14)	การปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทในเครือ	
14.1		ภายในระยะเวลา 1 ปีหลังจากการสิ้นสุดของสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่ชักชวน ล่อลวง สนับสนุน หรือจูงใจหรือพยายามชักชวน ล่อลวง สนับสนุน หรือจูงใจ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมให้ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ลูกค้า หรือลูกค้านอนาคตของบริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ผู้ซึ่งเป็นลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ลูกค้า หรือลูกค้านอนาคตในช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้องและเป็นผู้ที่มีการทำงานร่วมกับตัวแทนประกันชีวิตในการให้บริการตามสัญญานี้ (หรือผู้ที่ตัวแทนประกันชีวิตรู้ว่าเป็นลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ลูกค้า หรือลูกค้านอนาคต) ในช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง ให้ลาออกจากการทำงาน การจ้างงาน หรือเลิกสัญญาการเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต หรือการเข้าทำสัญญาในลักษณะอื่นใด (ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร) กับบริษัทและบริษัทในเครือ แล้วแต่กรณี ไม่ว่าจะมีการละเมิดสัญญาของลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ลูกค้า หรือลูกค้านอนาคตดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม ออกไปทำงานในสถานะที่มีลักษณะเหมือนหรือคล้ายกัน และในขอบข่ายงานคล้ายกันให้แก่ นายจ้าง หรือตัวการรายอื่นซึ่งเป็นคู่แข่งทางการค้ากับบริษัทและบริษัทในเครือ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
14.2	ในข้อ 14 นี้	(ก) คำว่า "บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง" หมายถึงบริษัทในเครือที่ตัวแทนประกันชีวิตได้ทำงานให้ภายใต้สัญญานี้ (ข) คำว่า "ช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง" หมายถึงช่วงระยะเวลา 1 ปีก่อนการสิ้นสุดของสัญญานี้ และ (ค) คำว่า "ลูกค้านอนาคต" หมายถึง บุคคล ห้างร้าน บริษัทหรือหน่วยงานอื่นซึ่ง บริษัทและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ได้ส่งข้อเสนอทางธุรกิจ รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การประกันภัย แต่ข้อเสนอเหล่านั้นยังไม่เสร็จสมบูรณ์ก่อนการสิ้นสุดของสัญญานี้
14.3		ตัวแทนประกันชีวิตรับทราบและยืนยันแถลงไว้ ณ ที่นี้ว่าข้อจำกัดต่าง ๆ ในข้อ 13 และ 14 ของสัญญานี้มีความสมเหตุสมผลในทุกกรณี

- 15) **หน้าที่ในฐานะผู้ได้รับความไว้วางใจให้ดูแลผลประโยชน์**
ตัวแทนประกันชีวิตต้องทำหน้าที่ในฐานะผู้ได้รับความไว้วางใจให้ดูแลผลประโยชน์ จะต้องกระทำการโดยสุจริตและเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและบริษัทในเครือ ตลอดเวลาระหว่างอายุของสัญญา
- 16) **การปฏิบัติงาน**
- 16.1 หากบริษัทพิจารณาเห็นว่ามีความน่าสงสัยว่ามีเหตุการณ์ตามข้อ 17.2 (เว้นแต่ข้อ 17.2(ข)) เกิดขึ้น หรือมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต บริษัทมีสิทธิที่จะใช้ดุลพินิจในการพักการปฏิบัติงานตามสัญญานี้กับตัวแทนประกันชีวิตโดยบอกกล่าวการพักการปฏิบัติงานโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ
- 16.2 การปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นอันระงับชั่วคราวทันทีโดยบริษัทไม่ต้องบอกกล่าวเมื่อมีเหตุการณ์ตามที่ระบุไว้ในข้อ 17.2(n) เกิดขึ้น
- 16.3 หากมีการระงับสัญญาชั่วคราว
- (ก) ตัวแทนประกันชีวิตต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการร่วมมือกับบริษัทหรือผู้อื่นในการสอบสวนเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามข้อ 17.2 (เว้นแต่ข้อ 17.2(ข)) และจะให้ข้อมูล เอกสารและความช่วยเหลือในการสอบสวนดังกล่าว
 - (ข) ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่ชี้ชวนให้บุคคลเข้ามาทำประกันชีวิตหรือให้บริการตามสัญญานี้โดยมิได้รับอนุมัติจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน
 - (ค) บริษัทอาจใช้ดุลพินิจยึดเหนี่ยวเงินค่าตอบแทนทั้งหลาย (ไม่ว่าจะเป็นเงินค้ำจ่ายหรือไม่)
- 17) **การสิ้นสุดสัญญา**
- 17.1 บริษัทหรือตัวแทนประกันชีวิตอาจบอกเลิกสัญญานี้ในเวลาใด ๆ ได้โดยไม่ต้องให้เหตุผลในการบอกเลิก โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังอีกฝ่ายหนึ่งเป็นเวลา 15 วัน
- 17.2 บริษัทอาจบอกเลิกสัญญานี้โดยให้มีผลทันที โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร (เว้นแต่กรณีของข้อ 17.2(ข) ไม่จำเป็นต้องมีคำบอกกล่าว) ไปยังตัวแทนประกันชีวิตในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้
- (ก) ตัวแทนประกันชีวิตถูกเพิกถอนอำนาจ ถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือถูกเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแล เพิกถอนทะเบียน
 - (ข) ตัวแทนประกันชีวิตตาย
 - (ค) ตัวแทนประกันชีวิตดำเนินการขอล้มละลายหรือถูกคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ตัวแทนประกันชีวิตตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือตัวแทนประกันชีวิตทำการประณอมหนี้ หรือโอนสิทธิการจัดการทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ทั้งหลาย หรือยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษรว่าตนไม่สามารถชำระหนี้ที่ถึงกำหนดชำระ
 - (ง) ตัวแทนประกันชีวิตถูกศาลพิพากษาให้ชำระเงินแล้วไม่ชำระเงินภายใน 30 วันหรือโดยมิได้ขอทุเลาการบังคับคดีระหว่างการอุทธรณ์
 - (จ) ตัวแทนประกันชีวิตเคยถูกดำเนินคดีในความผิดในข้อหาที่บริษัทได้ประกาศกำหนดไว้ และ/หรือข้อหาอื่นใดซึ่งบริษัทจะได้ประกาศกำหนดไว้ในภายหลัง (หากมี)
 - (ฉ) มีการแต่งตั้งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์หรือเจ้าหน้าที่ของศาลหรือรัฐบาลให้เข้าครอบครองควบคุมทรัพย์สินสำคัญของตัวแทนประกันชีวิตหรือควบคุมการดำเนินงานและการปฏิบัติชำระหนี้ของตัวแทนประกันชีวิต
 - (ช) ตัวแทนประกันชีวิตทำการฉ้อฉลหรือทุจริตทำให้ถูกฟ้องร้องและถูกตัดสินว่ามีความผิด หรือตัวแทนประกันชีวิตกระทำการหรือละเว้นการกระทำการใด ๆ ที่อาจจะสร้างความเสียหายต่อผู้เอาประกัน ผู้รับประโยชน์ ภาพลักษณ์ของธุรกิจของบริษัท หรือบริษัทในเครือ หรือมีพฤติกรรมซึ่งในความเห็นของบริษัทเห็นว่าเป็นการทำให้เสื่อมเสียหรือเสียหายแก่ผลประโยชน์ของบริษัทหรือบริษัทในเครือ หรือ ของผู้เอาประกันภัย
 - (ซ) ตัวแทนประกันชีวิตทำข้อตกลงกับบริษัท หรือบุคคลอื่น (โดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร) ให้ทำการเป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต หรือเข้าเป็นพนักงานของบริษัทประกันภัยอื่นมิได้รับอนุมัติจากบริษัทก่อน
 - (ฌ) ตัวแทนประกันชีวิตละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้ หรือไม่ปฏิบัติตาม ไม่เชื่อฟังคำสั่ง กฎ ประกาศ หรือระเบียบข้อหนึ่งข้อใดของบริษัท (โดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร) หรือ
 - (ญ) ตัวแทนประกันชีวิตไม่ทำตามข้อกำหนดในการแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้เกี่ยวกับการรับการฝึกอบรม การทำผลงาน การรักษาสีตรา ความยั่งยืนของกรรมธรรมมีประกันภัย หรือข้อกำหนดอื่นใด ซึ่งบริษัทกำหนดไว้ หรือถูกกำหนดโดยกฎหมาย บทบัญญัติ กฎระเบียบ หรือประมวลข้อปฏิบัติและแนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รัฐบาลที่ออกมา ณ เวลาใด ๆ
- 17.3 ในกรณีที่หนังสือบอกกล่าวเลิกสัญญาจากบริษัทหรือตัวแทนประกันชีวิตตามข้อ 17.1 บริษัทอาจใช้ดุลพินิจจะระงับการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้เป็นระยะเวลาตามที่บริษัทเห็นสมควรก็ได้โดยบอกกล่าวไปยังตัวแทนประกันชีวิต
- 17.4 ในกรณีที่มีการเลิกสัญญาตามข้อ 17.2 การชำระค่าตอบแทนจะถูกระงับทันที (ไม่ว่าจะเป็นเงินค้ำจ่ายหรือไม่) สิทธิของตัวแทนประกันชีวิตทั้งหมดที่มีอยู่ในเงินค้ำจ่ายอยู่ก่อนการเลิกสัญญานี้เป็นอันระงับไปเมื่อมีการเลิกสัญญา และให้ถือว่าตัวแทนประกันชีวิตสละสิทธิทั้งหลายของตนที่จะได้รับชำระเงินดังกล่าว
- 17.5 เมื่อมีการเลิกสัญญานี้
- (ก) ตัวแทนประกันชีวิตจะส่งมอบให้แก่บริษัทซึ่งรายการและข้อมูลทั้งหลายเกี่ยวกับลูกค้า ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิตและผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ของบริษัทหรือบริษัทในเครือ เอกสารที่ใช้ปฏิบัติงาน หนังสือโต้ตอบ เอกสาร และทรัพย์สินอื่นที่บริษัท หรือบริษัทในเครือเป็นเจ้าของและ/หรือสิ่งที่เป็นความลับทางการค้าและ/หรือข้อมูลที่เป็นความลับ (ตามที่ระบุในข้อ 13) ซึ่งอาจอยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของตัวแทนประกันชีวิต และเพื่อหลีกเลี่ยงความสงสัย ให้รวมถึงสมุดทะเบียน บันทึกทั้งหลายที่ระบุไว้ในข้อ 12 ข้างต้น

- (ข) ตัวแทนประกันชีวิตต้องส่งมอบให้แก่บริษัททันทีซึ่งวัสดุทั้งหมดที่สามารถนำไปใช้ได้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ดิจิตอล ไดอะรี เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องคอมพิวเตอร์แบบโน้ตบุ๊ค แผ่นดิสก์ หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่น) ซึ่งมีความลับทางการค้า และ/หรือข้อมูลที่เป็นความลับ (ตามที่ระบุในข้อ 13) เพื่อลบความลับทางการค้า และ/หรือ ข้อมูลที่เป็นความลับเหล่านั้นออกไป
- (ค) ตัวแทนประกันชีวิตตกลงยินยอม รวมทั้งจะไม่เพิกถอนความยินยอมให้บริษัทโฆษณาเผยแพร่และ/ หรือออกหนังสือเวียน แจ้งไปยังบุคคล หรือนิติบุคคลใด ๆ สมาคมประกันชีวิตเกี่ยวกับประกาศการยกเลิกการแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิตได้ตามที่บริษัทจะเห็นสมควร
- (ง) ตัวแทนประกันชีวิตตกลงและรับทราบว่าคำบำเหน็จหรือผลตอบแทนใดๆ เกี่ยวกับกรรมธรรม์ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต (หากมี) รวมทั้งรางวัลจากการแข่งขันทั้งหมดที่ตัวแทนประกันชีวิตได้เคยจัดทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทนั้นจะสิ้นสุดลง พร้อมกับวันสิ้นสุดสัญญาตัวแทนประกันชีวิต
- 18) **การแยกออกจากกันได้**
- 18.1 ในเวลาใด ๆ ที่ข้อกำหนดข้อใดในสัญญานี้ตกเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือใช้บังคับไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนตามกฎหมายของประเทศที่มีเขตอำนาจ การเสียไปดังกล่าวย่อมไม่กระทบถึงความชอบด้วยกฎหมาย การใช้บังคับได้ของข้อกำหนดอื่น ๆ ของสัญญานี้ (หรือในกรณีที่ข้อกำหนดบางส่วนเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือใช้บังคับไม่ได้ ส่วนที่เหลือยังคงใช้ได้) ตามกฎหมายของประเทศที่มีเขตอำนาจนั้นหรือเขตอำนาจของประเทศอื่นใด
- 18.2 ถ้าในเวลาใด ๆ ข้อกำหนดข้อใดของสัญญานี้ตกเป็นโมฆะ มีชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนภายใต้กฎหมายของประเทศที่มีเขตอำนาจศาล แต่อาจจะเป็นข้อกำหนดที่ถูกต้องตามกฎหมายและใช้บังคับได้ ถ้าตัดข้อความบางส่วนออกไปหรือมีการจำกัดขอบเขตหรือระยะเวลามากขึ้น ให้ข้อกำหนด เหล่านั้นยังคงใช้ได้ ในเขตอำนาจดังกล่าว และการเปลี่ยนแปลงข้อความต้องกระทำเท่าที่จำเป็นเพื่อให้ข้อกำหนดนั้นชอบด้วยกฎหมายและใช้บังคับได้ ในเขตอำนาจนั้น ๆ
- 19) **การบอกกล่าว**
- 19.1 คำอนุมัติหรือคำบอกกล่าวที่ต้องให้หรือส่งตามสัญญานี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงลายมือชื่อโดยตัวแทนประกันชีวิตหรือบริษัท (แล้วแต่กรณี)
- 19.2 คำบอกกล่าวที่ส่งโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรและให้บุคคลนำไปส่งหรือส่งเป็นจดหมายทาง**ไปรษณีย์ หรือการส่งโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์** จาหน้าถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่สำนักงานของบริษัทที่ได้จดทะเบียนไว้ (ในกรณีของบริษัท) และไปยังที่อยู่ของตัวแทนประกันชีวิต คำบอกกล่าวที่เป็นจดหมายลงทะเบียนให้ถือว่าได้บอกกล่าวแล้ว ณ เวลาที่ส่งไปถึงอีกฝ่ายหนึ่งโดยคนนำไปส่ง หรือวันถัดไปจากวันที่ในตราไปรษณีย์ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ และให้ถือว่าเมื่อจดหมายคำบอกกล่าวได้มีการจำหน่ายของที่ต้องและส่งทางไปรษณีย์โดยประทับตราแล้วเป็นการเพียงพอที่จะพิสูจน์ว่าได้ส่งคำบอกกล่าวถูกต้องแล้ว
- 20) **เรื่องทั่วไป**
- 20.1 การที่บริษัทละเลยหรือละเว้นมิได้ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดในทันทีกับตัวแทนประกันชีวิตเมื่อตัวแทนประกันชีวิตกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดอันเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อหนึ่งของสัญญานี้ นั้น ไม่ถือว่าบริษัทละสิทธิในการที่จะยกเลิกสัญญานี้ในทันที หรือไม่เป็นการละสิทธิของบริษัทในการเรียกให้ตัวแทนประกันชีวิตเยียวยาความเสียหายโดยวิธีใด ๆ ที่เป็นไปได้ภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ ในเวลาใด ๆ หรือไม่ถือว่าเป็นการให้ความยินยอมหรืออนุญาตให้ตัวแทนประกันชีวิตกระทำการสิ่งใดนอกเหนือจากที่สัญญานี้ระบุไว้ และไม่ถือว่าจะต้องมีการละสิทธิดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดมา
- 20.2 เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีสิทธิที่จะเพิกถอน เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม แก้ไข หรือดัดแปลง ตารางคำตอบแทนตามสัญญานี้ การเปลี่ยนแปลงทั้งหลายเกี่ยวกับสัญญานี้ย่อมไม่มีผลบังคับ เว้นแต่จะได้มีการตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยบริษัทและตัวแทนประกันชีวิต
- 20.3 สัญญานี้แสดงถึงความเข้าใจและข้อสัญญาทั้งหมด และก่อให้เกิดเป็นข้อตกลงเกี่ยวกับเรื่องนี้ระหว่างตัวแทนประกันชีวิต กับบริษัท และถือว่าสัญญานี้มีผลเป็นการยกเลิกข้อตกลงและความเข้าใจต่าง ๆ ที่มีอยู่ก่อนหน้านี้ในเรื่องดังกล่าวโดยใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับแทน
- 21) **กฎหมาย**
สัญญานี้ให้ตีความตามกฎหมายของประเทศไทยและคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมอบเขตอำนาจศาลให้อยู่ภายใต้ศาลไทยในการบังคับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากสัญญานี้
- 22) **การต่อต้านการติดสินบน (สำหรับสัญญากับบุคคลที่สามทั้งหมด)**
คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องรับรอง ยืนยัน และสัญญาในเรื่องดังต่อไปนี้
- (1) รุกรกรรมที่ดำเนินการตามสัญญานี้ (2) เรื่องใดก็ตามที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อม รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการเจรจาในสัญญานี้ และการทำหน้าที่ของแต่ละฝ่ายให้สมบูรณ์ หรือ (3) ข้อตกลงที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากหรือเกี่ยวกับการกระทำของสัญญานี้
- ดังนี้
- ก) จะไม่ละเมิด หรือรับรองว่าจะไม่ละเมิดกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการการคอร์รัปชันหรือการรับสินบนใด ๆ ที่บังคับใช้ อยู่ในขอบเขตอำนาจศาลที่แต่ละฝ่ายพำนักอยู่หรือ/และดำเนินธุรกิจอยู่ รวมถึง กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการการคอร์รัปชันหรือการรับสินบนใด ๆ ที่บังคับใช้ อยู่ในขอบเขตอำนาจศาลที่นำมาปรับใช้กับธุรกรรมภายใต้สัญญาฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า**กฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชัน**)

ข) จะไม่และรับรองว่าจะไม่ดำเนินการดังต่อไปนี้ ได้แก่ ให้หรือโอนหรือสัญญาว่าจะชำระหรือโอนสิ่งที่มีมูลค่า ข้อเสนอ คำสัญญา หรือ มอบผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ หรือข้อเรียกร้อง ข้อตกลงที่จะรับหรือยอมรับผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรม รวมถึงของขวัญ หรือการจ่ายเงิน หรือการอนุญาตหรือให้อำนาจกับการกระทำใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งมีจุดประสงค์หรือผลกระทบต่อการให้สินบนทางภาครัฐและภาคธุรกิจ หรือการยอมรับหรือการเห็นพ้องในการรับสินบน การกรรโชก การให้ความสะดวกในการชำระ หรือการกระทำอื่นที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมเพื่อได้มาซึ่งธุรกิจหรือรักษาธุรกิจ ผลประโยชน์เชิงพาณิชย์ หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมของหน้าที่หรือกิจกรรม

ค) จะดำเนินการให้บุคคล เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้รับเหมาและผู้ปรึกษาอิสระที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจถูกเรียกใช้เพื่อเติมเต็มหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ ปฏิบัติตามตามหน้าที่ข้างต้น

ง) ถ้าได้รับทราบความประพฤติของบุคคล เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้รับจ้างและผู้ปรึกษาอิสระที่เกี่ยวข้องใด ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดการกระทำตามที่ระบุในวรรค ข) ข้างต้น หรือถ้ามีข้อสงสัยที่มีเหตุผลของพฤติการณ์ที่มีอยู่ นั้น ต้องแจ้งให้อีกฝ่ายทราบทันทีเกี่ยวกับข้อมูลนั้นทันที และถ้ามีการร้องขอจากคู่สัญญาอีกฝ่าย คู่สัญญาฝ่ายที่ถูกร้องขอต้องมอบข้อมูลตามที่ร้องขออย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น

ฝ่ายที่ไม่ได้ฝ่าฝืนจะมีสิทธิในการระงับหรือยกเลิกสัญญานี้ทันทีเมื่อได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการฝ่าฝืนของอีกฝ่าย ตามคำรับรองหรือรับประกันที่ระบุในที่นี้

- 23) บริษัทสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการที่จะดำเนินการใดๆ กับตัวแทนประกันชีวิต ทั้งทางแพ่งและทางอาญา ในมูลหนี้ความเสียหาย และ/หรือมูลค่าความผิดที่ตัวแทนประกันชีวิตได้ก่อให้เกิดขึ้นแก่บริษัท ผู้เอาประกันชีวิต ตลอดจนการเรียกร้องค่าเสียหาย และ/หรือดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงานฝ่ายขายของบริษัท

เพื่อเป็นพยานหลักฐาน คู่สัญญาได้ลงนามในสัญญานี้ ณ วันที่ตั้งระบุไว้ข้างต้น

อนุมัติ
ในนามของบริษัท

ผู้มีอำนาจลงนาม

ตัวแทนประกันชีวิตขอยืนยันว่าได้อ่านและเข้าใจและเห็นชอบกับข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญานี้พร้อมทั้งเอกสารแนบท้ายแล้ว จึงได้ลงนามในสัญญานี้ ณ วันที่และปีดังระบุไว้ในหน้า 1

ลายมือชื่อตัวแทนประกันชีวิต

ชื่อ
บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่
โทรศัพท์
ที่อยู่

ข้าพเจ้านาย/นาง/นางสาว.....ขอให้การรับรองว่าตัวแทนประกันชีวิตข้างต้นได้ลงลายมือชื่อสมัครเป็นตัวแทนประกันชีวิตต่อหน้าข้าพเจ้าจริง

ลงชื่อ _____ ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต/พยาน
()



สัญญาตัวแทนประกันชีวิต

สัญญาตัวแทนประกันชีวิตฉบับนี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ โดยมีผลในวันที่ ระหว่าง บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) กับ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ตัวแทนประกันชีวิต”)

คู่สัญญาได้ตกลงกันดังต่อไปนี้

1) การแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิต

- 1.1 บริษัทตกลงแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิตให้เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท เพื่อให้ทำหน้าที่ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท และเพื่อให้เป็นผู้ดำเนินการเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการให้บุคคลยื่นคำขอเอาประกันชีวิตต่อบริษัท และเพื่อให้รับเงินเบี้ยประกันหรือเงินอื่นใดที่ต้องชำระตามกฎหมายกรมธรรม์ตามกฎระเบียบ หรือคำสั่ง ว่าด้วยการบริหารงานฝ่ายขายของบริษัทเท่านั้น การกระทำที่นอกเหนือจากที่กำหนดนี้ ไม่ถือว่าเป็นการกระทำการเป็นตัวแทนประกันชีวิต

หน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตข้างต้น ไม่รวมถึงการกระทำการและการดเว้นไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งจากเจ้าพนักงานที่เกี่ยวข้องใด ๆ หรือทำการโดยปราศจากอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจของตัวแทนประกันชีวิตตามกฎหมายหรือตามสัญญานี้

โดยตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทนั้นจะมีอยู่หลายระดับ ในแต่ละระดับชั้นจะมีตำแหน่งย่อยอีกหลายระดับซึ่งแต่ละระดับจะมีคุณสมบัติและข้อกำหนดการดำรงตำแหน่งตามประกาศโครงสร้างของฝ่ายตัวแทนประกันชีวิตที่ประกาศใช้บังคับในขณะนั้น และ/หรือที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และตัวแทนประกันชีวิตตกลงว่าบริษัทมีสิทธิโดยเด็ดขาดที่จะปรับเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นหรือปรับลดตำแหน่งให้ต่ำลงในแต่ละช่วงเวลาได้ตามข้อกำหนดการดำรงตำแหน่ง โดยคำสั่งการปรับเปลี่ยนตำแหน่งนั้นเป็นสิทธิเด็ดขาดของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว

- 1.2 ตัวแทนประกันชีวิตตกลงรับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท โดยยอมรับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ตามจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตและตามสัญญาซื้อขายอย่างเคร่งครัด รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไข ระเบียบ ข้อบังคับ และระเบียบว่าด้วยการบริหารงานของบริษัททั้งที่ใช้อยู่ในวันทำสัญญานี้ และที่จะออกมาใช้บังคับต่อไปในอนาคตรวมทั้งยินยอมให้บริษัทยกเลิก แก้ไข เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และให้มีผลบังคับผูกพันตัวแทนประกันชีวิต ตามเงื่อนไขที่ประกาศนั้น กำหนด และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

- 1.3 ทั้งสองฝ่ายเข้าใจตรงกันและตกลงกันว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัท หรือบริษัทในเครือ ตามสัญญานี้ เป็นไปในฐานะตัวแทนประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตเท่านั้น มิใช่ในฐานะตัวแทนทั่วไป หรือบริษัทกับพนักงาน หรือในฐานะนายจ้างลูกจ้างของบริษัท และไม่มีอำนาจแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิตช่วง ตัวแทนประกันชีวิตเป็นเพียงแต่ผู้ชักชวนให้มีการทำสัญญาประกันชีวิต โดยทำเพื่อมุ่งหวังที่จะได้รับค่าตอบแทนหรือค่าบำเหน็จเท่านั้น การชักชวนดังกล่าวของตัวแทนประกันชีวิตจะไม่มีผลผูกพันใด ๆ กับบริษัททั้งสิ้น เว้นแต่การกระทำดังกล่าวอยู่ภายใต้ขอบเขตของสัญญานี้ และกฎหมายที่บังคับใช้ และในสัญญานี้ไม่มีข้อความใดที่จะตีความให้เป็นการก่อให้เกิดความสัมพันธ์ดังกล่าว อนึ่ง ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้ประชาชน รวมถึงผู้เอาประกันภัยเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัทผิดไปจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้

คำว่า “บริษัท ในเครือ” ในสัญญานี้ให้หมายถึง บริษัทย่อยของบริษัท บริษัทแม่ที่ถือหุ้นของบริษัท (โฮลดิ้ง) บริษัทลูก หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามที่บริษัทจะกำหนด ณ เวลาใด ๆ

- 1.4 ตัวแทนประกันชีวิตตกลงว่าจะปฏิบัติงานและชักชวนให้บุคคลทำประกันชีวิตกับบริษัทแต่เพียงที่เดียวเท่านั้น และจะไม่ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตอื่น และจะไม่รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตให้กับบุคคลอื่น หรือบริษัทประกันชีวิตอื่น หรือบริษัทอื่นใดที่ทำธุรกิจเกี่ยวข้องกับการรับประกันชีวิตหรือการรับประกันภัย โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

- 1.5 เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะดำเนินการดังต่อไปนี้
- (ก) ส่งเสริมธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครืออย่างซื่อสัตย์และขยันขันแข็ง
 - (ข) ให้ถ้อยแถลง หรือ ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำและไม่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด
 - (ค) กระทำการอย่างขยันขันแข็งและรอบคอบในการให้คำปรึกษา โดยมั่นใจว่าคำปรึกษานั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์อย่างครบถ้วนและมีการนำทางเลือกอื่น ๆ มาพิจารณาด้วย
 - (ง) ให้คำปรึกษาใด ๆ ที่มีความเหมาะสมผลโดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ของลูกค้า
 - (จ) ไม่เข้ายืมรับความรับผิดชอบใด ๆ หรือกระทำการสิ่งผิด หรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หลอกลวง หรือแถลงข้อความโดยประมาทเลินเล่อ

- 1.6 เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ อันก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ตัวแทนประกันชีวิตขอรับรองว่า ตัวแทนประกันชีวิตจะเป็นผู้ชักชวนให้บุคคลทำประกันชีวิตกับบริษัทด้วยตนเอง และเป็นผู้ลงนามในเอกสารใดๆ ของบริษัทที่ เกี่ยวกับการขอเอาประกันชีวิตและการรับเบี้ยประกันชีวิตด้วยตนเอง และจะไม่ยินยอมทั้งโดยตรงและโดยอ้อมให้บุคคลอื่นใช้ชื่อ หรือรหัสของตนในการนำส่งคำขอเอาประกันภัยหรือคำร้องขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดใด ๆ ของกรมธรรม์ เพื่อได้มาซึ่ง ผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นหรือเพื่อรับผลประโยชน์แทน หรือเพื่อประโยชน์อย่างอื่น เมื่อจัดหาบุคคลที่ขอเอาประกันชีวิตรายใหม่ได้ ตัวแทนประกันชีวิตรับรองว่า จะต้องจัดให้ผู้ขอเอาประกันภัยกรอกข้อความในใบคำขอประกันชีวิตโดยครบถ้วนและถูกต้องตาม ความจริง โดยจะต้องให้ผู้ขอเอาประกันภัยลงลายมือชื่อด้วยตนเองในใบคำขอเอาประกันชีวิต และรับรองว่าจะจัดส่งใบคำขอเอา ประกันชีวิตดังกล่าวพร้อมด้วยเบี้ยประกันภัยและเอกสารประกอบอื่นใดที่ต้องใช้ในการพิจารณาใบคำขอเอาประกันชีวิตต่อบริษัท ในวันเดียวกันหรืออย่างช้าในวันทำการถัดไป
- 1.7 บริษัทอาจมอบหมายลูกค้าย่อยหนึ่งรายใด ให้ตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้ให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทระบุเป็นลาย ลักษณะอักษร คำตอบแทนของตัวแทนประกันชีวิตในส่วนที่เกี่ยวกับลูกค้าย่อยดังกล่าว (ถ้ามี) อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรณีนั้น ๆ
- 1.8 ตัวแทนประกันชีวิตขอแถลงและให้คำมั่นกับบริษัทว่า
- (ก) การเข้าผูกพันตามสัญญาไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดข้อตกลงของเอกสารหรือสัญญาใด ๆ ที่ตนเองได้เข้าผูกพันอยู่ รวมถึง สัญญาใด ๆ ที่มีอยู่ร่วมกับบริษัทประกันภัยรายหนึ่งรายใดด้วย และตัวแทนประกันชีวิตต้องเป็นตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัทเท่านั้น
 - (ข) ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดเงื่อนไขหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการยุบเลิกค่าให้เปลี่ยนกรมธรรม์ (twisting policy) ตามที่ออกใช้โดยสมาคมประกันชีวิตไทยตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญานี้
 - (ค) ตัวแทนประกันชีวิตไม่เคยและจะไม่เก็บไว้หรือใช้ข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทประกันภัยอื่น รวมถึง (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง) รายชื่อและแฟ้มข้อมูลของลูกค้า ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญานี้
- 2) **หน้าที่และความรับผิดชอบของตัวแทนประกันชีวิต**
- 2.1 ในระหว่างอายุของสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะกระทำการในฐานะตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทในเรื่องดังต่อไปนี้
- (ก) ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทและดำเนินการเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการให้บุคคลยื่นคำขอเอาประกันชีวิต ต่อบริษัท โดยตัวแทนประกันชีวิตจะต้องแสดงใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตทุกครั้งในการชักชวนหรือจัดการให้บุคคลทำ สัญญาประกันชีวิตกับบริษัท รวมถึงบริษัทอาจมอบหมายให้ตัวแทนประกันชีวิตดำเนินการอื่นใดเพื่อบริษัทหรือบริษัทในเครือ ตามที่บริษัทเห็นสมควรเป็นครั้งคราว ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้
 - (ข) รับเงินเบี้ยประกันภัยหรือเงินอื่นใดที่ต้องชำระตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ตามที่บริษัท ประกาศกำหนด
 - (ค) ให้บริการตามความประสงค์ของลูกค้าที่ตนเองเป็นผู้จัดหาและลูกค้าที่บริษัทได้มอบหมายให้ภายใต้กฎหมายและหลักเกณฑ์ ตามที่บริษัทประกาศกำหนด
 - (ง) ทำให้ธุรกิจชีวิตความสำเร็จที่บริษัทกำหนดบรรลุผล ทั้งในด้านปริมาณผลงาน และอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์ประกันภัย ตามเป้าหมายของบริษัท
 - (จ) เข้าร่วมการฝึกอบรม การประชุม และการสัมมนาต่าง ๆ ตามที่บริษัทกำหนด และ
 - (ฉ) ทำหน้าที่อื่น ๆ ตามที่บริษัทแจ้งและ/หรือร้องขอ
- 2.2 ตัวแทนประกันชีวิตตกลงยินยอมให้บริษัท บริษัทในเครือ หรือนิติบุคคลอื่นที่บริษัทหรือบริษัทในเครือมอบหมาย เก็บรวบรวม ปรับปรุง หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติ และข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญาตัวแทนประกัน ชีวิตและสัญญาเพิ่มเติมใด ๆ ทั้งก่อน ขณะ และหลังจากการเป็นตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัทให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันชีวิตไทย โรงพยาบาล และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ตกลงยินยอมให้หน่วยงานต่าง ๆ ดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ของธุรกิจประกันชีวิตและ/หรือของประชาชน ทั้งนี้ ไม่ว่า ในขณะสัญญาตัวแทนประกันชีวิตยังมีผลบังคับหรือสิ้นสุดแล้วก็ตาม และตัวแทนประกันชีวิตสัญญาว่าจะไม่ยกเลิกเพิกถอน การให้ความยินยอมดังกล่าว และจะไม่ใช้สิทธิใด ๆ ฟ้องร้องหรือเรียกร้องจากบริษัทหรือนิติบุคคลอื่นที่บริษัทหรือบริษัทในเครือ มอบหมาย ทั้งทางแพ่งและทางอาญา อันเนื่องมาจากการที่บริษัทหรือนิติบุคคลอื่นที่บริษัทหรือบริษัทในเครือมอบหมายได้ ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น
- 2.3 ตัวแทนประกันชีวิตตกลงยินยอมโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้นให้บริษัททำการตรวจสอบประวัติส่วนตัวของตัวแทนประกันชีวิตกับกอง ทะเบียนประวัติอาชญากรหรือหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่จัดเก็บข้อมูล และยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อหน่วยงาน ที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลได้ด้วย
- 3) **คำขอเอาประกันภัย**
- 3.1 บริษัทจะรับเฉพาะคำขอเอาประกันภัยซึ่งได้ทำโดยใช้แบบพิมพ์ใบคำขอเอาประกันภัยของบริษัทตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ สัญญานี้เท่านั้น
- 3.2 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องแน่ใจว่า ผู้ขอเอาประกันภัยได้กรอกข้อความในใบคำขอเอาประกันภัยโดยให้รายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน รวมทั้งรายละเอียดในการติดต่อและได้นำส่งสำเนาเอกสารดังต่อไปนี้ ซึ่งยังไม่หมดอายุ
- (ก) บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้าน (กรณีผู้ขอเอาประกันมีสัญชาติไทย) หรือ
 - (ข) หนังสือเดินทาง (กรณีผู้ขอเอาประกันเป็นชาวต่างชาติ)

- 3.3 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องส่งใบคำขอเอาประกันภัยแต่ละรายไปยังบริษัทภายในวันเดียวหรืออย่างช้าไม่เกินวันทำการถัดไปนับจากวันที่ผู้ขอเอาประกันภัยได้ลงลายมือชื่อในใบคำขอเอาประกันภัย
- 3.4 ก่อนที่ผู้ขอเอาประกันภัยจะลงลายมือชื่อในใบคำขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องแจ้งให้ผู้ขอเอาประกันภัยแต่ละคนทราบถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยตามที่ประสงค์จะขอเอาประกัน และต้องแน่ใจว่าผู้ขอเอาประกันภัยได้กรอกข้อความถูกต้องครบถ้วน ได้อ่าน และเข้าใจเนื้อหาความในใบคำขอเอาประกันภัยแล้ว
- 3.5 ก่อนที่ผู้ขอเอาประกันภัยจะลงลายมือชื่อในใบคำขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องแจ้งให้ผู้ขอเอาประกันภัยแต่ละคนทราบถึงข้อเท็จจริงดังต่อไปนี้
- (ก) ตัวแทนประกันชีวิตกระทำการในฐานะเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท
 - (ข) บริษัทมีสิทธิที่จะติดต่อกับผู้ขอเอาประกันภัยในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการขอเอาประกันภัยนั้น ๆ
 - (ค) บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการรับประกันภัยตามที่ขอเอาประกันภัยไว้
 - (ง) บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกให้ชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม ในกรณี que บริษัทมีความเห็นด้วยเหตุผลตามสมควรว่าผู้ขอเอาประกันภัยเป็นผู้มีความเสี่ยงสูง และ
 - (จ) บริษัทไม่ผูกพันในการกระทำของตัวแทนประกันชีวิตหรือการแถลงข้อเท็จจริงใด ๆ ของตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งไม่สอดคล้อง กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของสัญญา
- 4) **การมอบอำนาจให้ตัวแทนประกันชีวิต**
- 4.1 ในการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องใช้แบบพิมพ์ เอกสาร และวัสดุต่าง ๆ ที่บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) จัดหาให้ ณ เวลาใด ๆ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่ทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลงแบบพิมพ์ เอกสาร หรือวัสดุดังกล่าว หรือใช้แบบพิมพ์ เอกสาร หรือวัสดุใด ๆ ที่มีได้จัดทำให้โดยบริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) โดยมีได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่แก้ไข เปลี่ยนแปลงแบบพิมพ์ เอกสาร หรือวัสดุใด ๆ ที่เป็นของผู้ขอเอาประกันภัยหรือลูกค้า และเมื่อตัวแทนประกันชีวิตได้รับใบคำขอเอาประกันภัยจากลูกค้า ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องส่งเอกสารดังกล่าวไปยังบริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ในทันที
- 4.2 บริษัทอาจแจ้งให้ตัวแทนประกันชีวิตทราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการรับประกันภัยสำหรับการขอเอาประกันภัยรายใหม่ que ตัวแทนประกันชีวิตจัดหา มาไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือเป็นการถาวรตามแต่บริษัทจะเห็นสมควร
- 4.3 ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตตกลงว่าจะดำเนินการดังต่อไปนี้
- (ก) เป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งหลายที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญานี้ เว้นแต่กรณี que บริษัทได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (ข) รักษาความลับอย่างเคร่งครัดที่สุดตลอดเวลาในเรื่องเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือ หรือของบุคคล หรือของบริษัทอื่นที่มีการติดต่อกับบริษัท หรือติดต่อกับบริษัทในเครือหรือตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งตัวแทนประกันชีวิตได้ล่วงรู้
 - (ค) แจ้งให้บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ทราบทันทีเกี่ยวกับข้อเท็จจริง สถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งตนทราบเกี่ยวกับการเข้ารับความเสี่ยงภัยของบริษัท หรือการเข้าทำธุรกิจนั้น ๆ ของบริษัท และบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง และจะแจ้งให้บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ทราบอย่างถูกต้องชัดเจนทันที เกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่ตนได้รับการเปิดเผยซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการเข้ารับความเสี่ยงภัยหรือการเข้าทำธุรกิจดังกล่าว ไม่ว่าตัวแทนประกันชีวิตจะรู้ข้อเท็จจริงเหล่านั้นมาโดยวิธีใดก็ตาม และ
 - (ง) แจ้งให้บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ทราบทันทีเมื่อตัวแทนประกันชีวิตได้รับคำบอกกล่าวเกี่ยวกับความสูญเสียหรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาประกันภัยซึ่งได้มีการเรียกร้องมาแล้วหรือกำลังจะดำเนินการเรียกร้อง หรือการละเมิดเงื่อนไขใด ๆ หรือการโอนประโยชน์แห่งกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาประกันภัย ไม่ว่าตัวแทนประกันชีวิตจะทราบเรื่องดังกล่าวมาโดยวิธีใดก็ตาม
- 5) **ข้อจำกัดอำนาจของตัวแทนประกันชีวิต**
- 5.1 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจจะทำการใด ๆ แทนบริษัทหรือบริษัทในเครือ เว้นแต่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้หรือที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจจะทำการแทนบริษัทและบริษัทในเครือในเรื่องดังต่อไปนี้
- (ก) เข้ารับความเสี่ยงภัยหรือทำธุรกิจเอง
 - (ข) ออกใบรับรองการทำประกันภัย ออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือสัญญาอื่น ๆ
 - (ค) รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อความในกรมธรรม์ การยกเลิกกรมธรรม์ การระงับ หรือการโอนประโยชน์แห่งสัญญาประกันภัย หรือธุรกิจใด ๆ หรือรับแจ้งเกี่ยวกับความสูญเสีย การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือคำบอกกล่าวอื่นใด
 - (ง) สละสิทธิในข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือธุรกิจใด ๆ
 - (จ) เจรจาเกี่ยวกับเงื่อนไขรูปแบบของข้อตกลงในการชำระหนี้ การตกลงชำระหนี้ หรือขาดใช้ความสูญเสีย หรือค่าสินไหมทดแทน หรือการสละสิทธิ หรือการผิดผ่อนการชำระค่าเบี้ยประกันภัยหรือเงินอื่นใด
 - (ฉ) ก่อให้เกิดความรับผิดชอบหรือการนำเครดิตของบริษัทหรือบริษัทในเครือไปเป็นหลักประกัน
 - (ช) การให้คำรับรอง การแถลงข้อความหรือให้คำมั่นเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยใด ๆ บันทึกสกลหลังกรมธรรม์ประกันชีวิต สัญญาเพิ่มเติมหรือธุรกิจอื่นใด
 - (ซ) กำหนดค่าธรรมเนียมอื่นใดนอกเหนือจากค่าเบี้ยประกันภัยหรือเงินที่ผู้เอาประกันต้องชำระโดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน
 - (ฌ) นำบริษัทหรือบริษัทในเครือไปผูกพันในลักษณะอื่นใด และตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่แสดงต่อผู้ที่จะเอาประกันภัยหรือบุคคลอื่นใดว่าตนได้รับมอบอำนาจเช่นนั้นและในเรื่องอื่นใด เว้นแต่จะได้รับมอบอำนาจจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (ญ) นำหนี้สินส่วนตัวหรือหนี้สินอื่นใดมาแปลงหรือ นำมาหักกลบลบหนี้เป็นเงินค่าเบี้ยประกันภัย

- 5.2 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่เข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงกับตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต หรือบุคคลอื่นใดเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตภายใต้สัญญาระหว่างตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัทฉบับนี้ หรือจ่ายเงินหรือเสนอที่จะจ่ายเงินหรือค่าตอบแทนใด ๆ ให้แก่บุคคลเหล่านั้นเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ดังกล่าว
 - 5.3 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่มอบหมายหน้าที่ใด ๆ ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นใดหรือทำข้อตกลงกับบุคคลอื่นใดเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของตัวแทนประกันชีวิตภายใต้สัญญานี้โดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน
 - 5.4 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจที่จะเข้าทำสัญญาใด ๆ กับตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตใด ๆ ในนามของบริษัท และไม่มีอำนาจที่จะสละสิทธิในข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ในสัญญาระหว่างตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตใด ๆ กับบริษัท หรือสละสิทธิในข้อกำหนดที่บริษัทได้ระบุไว้เกี่ยวกับตัวแทนประกันชีวิต นอกจากนี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่แสดงต่อบุคคลใดว่าตนได้รับมอบอำนาจให้กระทำเช่นนั้นด้วย
 - 5.5 ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่โฆษณาเผยแพร่หรือจัดให้มีการโฆษณาเผยแพร่ในเรื่องที่เกี่ยวกับการแต่งตั้งให้ตนเป็นตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือบริษัทในเครือ หรือธุรกิจของบริษัทหรือบริษัทในเครือ หรือการประกันภัยหรือธุรกิจใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับมอบอำนาจให้ชักชวนหรือให้บริการ ในหนังสือชักชวน เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ใด ๆ นิติสาร หรือสื่ออื่น ๆ รวมถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ (social media) โดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่ออกหนังสือ จ่าหน่ายจ่ายแจก หรือจัดให้มีการออกหนังสือหรือจ่าหน่ายจ่ายแจกหนังสือเวียนหรือข้อเขียนไปยังหนังสือพิมพ์ นิติสาร สิ่งพิมพ์เผยแพร่หรือสื่ออื่นใด เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวหรือเกี่ยวกับบริษัท ประกันภัยอื่นใด โดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ถ้าบริษัทหรือบริษัทในเครือถูกฟ้องร้องเนื่องจากการกระทำหรือการแถลงข้อความของตัวแทนประกันชีวิตโดยมิได้รับมอบอำนาจ ตัวแทนประกันชีวิตต้องรับผิดชอบเป็นส่วนตัวในค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายและค่าสินไหมทดแทนซึ่งเป็นผลจากการกระทำหรือการแถลงข้อความดังกล่าว
 - 5.6 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่ใช้หรือก่อให้เกิดการใช้ซึ่งชื่อหรือตราสัญลักษณ์ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของชื่อหรือตราสัญลักษณ์) ของบริษัทหรือบริษัทในเครือ โดยมิได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน และจะไม่นำชื่อหรือตราสัญลักษณ์ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของชื่อหรือตราสัญลักษณ์) ไปจดทะเบียนต่อสมาคมหรือองค์กรหรือหน่วยงานใด ๆ ของรัฐ
 - 5.7 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจกระทำการในนามของบริษัทและบริษัทในเครือในการยื่นฟ้อง การเข้าต่อสู้คดี หรือการเข้าร่วมในการดำเนินคดีความตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือบริษัทในเครือ และเมื่อตัวแทนประกันชีวิตได้รับเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินคดีความตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือบริษัทในเครือ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องส่งเรื่องดังกล่าวให้แก่บริษัททันที
- 6) **การให้ส่วนลดหรือการให้สิ่งจูงใจโดยตัวแทนประกันชีวิต**
- 6.1 ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่จ่าย หรือยอมให้มีการจ่าย หรือเสนอจะให้ส่วนลดเบี้ยประกันหรือสิ่งจูงใจอื่นใดที่มีได้ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือข้อสัญญาของธุรกิจ เพื่อชักจูงให้บุคคลใดเข้ามาเอาประกันภัยหรือเข้ามาทำธุรกรรมอื่น ๆ กับบริษัทหรือบริษัทในเครือ
 - 6.2 ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่กระทำการ หรือมีส่วนร่วมในการจูงใจบุคคลใดให้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทไม่ว่าในลักษณะใด ๆ ซึ่งไม่ถูกต้องเหมาะสม ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่รับหรือยอมรับเงิน (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ซึ่งมีการจ่ายให้เนื่องจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนหรือการตกลงระงับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือไม่เข้าทำความตกลงกับบุคคลใดโดยพยายามให้ได้รับหรือยอมรับเงินนั้น ๆ
 - 6.3 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่แถลงข้อความที่ผิดจากข้อเท็จจริงหรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องชัดเจนหรือเป็นข้อความเปรียบเทียบ หรือปกปิดข้อเท็จจริง หรือเสนอแนะ ชักจูงบุคคลใดให้กระทำการดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจูงใจให้บุคคลใดทำสัญญาประกันภัย แปลงกรมธรรม์ประกันภัย ไม่ต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ยุติการชำระเบี้ยประกันภัย สูญเสียสิทธิในกรมธรรม์ประกันภัย หรือเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยหรือทำให้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจไม่ว่าอย่างใด ๆ ของบุคคลนั้นกับบริษัทสิ้นสุดลง
 - 6.4 ในระหว่างอายุของสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่ชักชวน ล่อลวง สนับสนุน หรือจูงใจหรือพยายามชักชวน ล่อลวง สนับสนุน หรือจูงใจ ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทและบริษัทในเครือให้ลาออกจากการทำงาน
- 7) **การเก็บเงินและการส่งเงิน**
- 7.1 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีอำนาจที่จะเก็บหรือรับเงิน หลักทรัพย์หรือทรัพย์สินอื่นในนามของบริษัทหรือบริษัทในเครือ เว้นแต่ค่าเบี้ยประกันภัยเริ่มแรก เบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ หรือเงินใด ๆ ที่ต้องจ่ายตามค่าขอเอาประกันภัย ทั้งนี้ เว้นแต่จะได้รับมอบอำนาจโดยเฉพาะเจาะจงหรือได้รับการร้องขอจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องส่งมอบ เงิน หลักทรัพย์ หรือทรัพย์สินอื่นที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับหรือได้เรียกเก็บในนามของบริษัทหรือบริษัทในเครือ ให้แก่บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ในทันที และจะไม่นำเงิน หลักทรัพย์ หรือทรัพย์สินอื่นดังกล่าวไปใช้ ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ทั้งสิ้น
 - 7.2 ตัวแทนประกันชีวิตมีอำนาจออกใบรับเงินชั่วคราวของบริษัทตามจำนวนเงิน วัน เดือน ปี ที่ได้รับชำระตามความเป็นจริงในนามของบริษัทหรือบริษัทในเครือสำหรับเงินที่ตัวแทนประกันชีวิตได้รับไว้ในนามของบริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับการเอาประกันภัยที่ตนทำนั้น
 - 7.3 ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่กระทำการใด ๆ ที่ทำให้บริษัทหรือบริษัทในเครือต้องมีความเสี่ยงโดยการส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยบันทึกสกลหลังกรมธรรม์ประกันภัย หรือสัญญาเพิ่มเติมใด ๆ ให้แก่ผู้ขอเอาประกันภัยซึ่งตัวแทนประกันชีวิตรู้หรือมีเหตุสมควรจะรู้

ว่าสุขภาพ หรืออาชีพของบุคคลผู้ขอเอาประกันภัยดังกล่าวได้เปลี่ยนแปลงไปหลังจากวันยื่นคำขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต จะต้องไม่ส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัย ให้แก่ผู้ขอเอาประกันดังกล่าว

8)

คำตอบแทน

บริษัทและตัวแทนประกันชีวิตตกลงในเรื่องคำตอบแทนภายใต้เงื่อนไข

- 8.1 (ก) (1) ตัวแทนประกันชีวิตมีสิทธิที่จะได้รับคำตอบแทน จากการให้บริการของตัวแทนประกันชีวิตภายใต้สัญญา โดยคำนวณตามอัตราที่กำหนดในตารางคำตอบแทน หรือประกาศ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายผลประโยชน์ ณ เวลานั้น สำหรับงานบริการที่มีกำหนดไว้ในตารางดังกล่าว ให้บริษัทเป็นผู้ใช้ดุลพินิจกำหนด ณ เวลาใดๆ
- (2) บริษัทสงวนสิทธิในการยกเลิก เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม แก้ไข หรือตัดแปลงตารางคำตอบแทน ณ เวลาใด ๆ ได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า
- (ข) ในระยะเวลาที่สัญญามีผลบังคับ ตัวแทนประกันชีวิตมีสิทธิที่จะได้รับคำตอบแทนในฐานะเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทก็ต่อเมื่อ
- (1) บริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันภัยนั้น ได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนั้นแล้ว หรือในกรณีของธุรกิจอื่น ได้มีการออกเอกสารสัญญาในแต่ละกรณีตามที่ระบุโดยบริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ณ เวลาใด ๆ หลังจากที่ยกเลิกสัญญาแล้วโดยบริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง หรือหลังจากที่บริษัทได้ยอมรับคำขอเอาประกันภัยที่มีชื่อหรือรหัสของตัวแทนประกันชีวิตระบุไว้ในคำขอเอาประกัน และหรือในกรณีที่น่าเห็นใจในที่สุดจะต้องมีชื่อของตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้ให้บริการ ณ วันคำนวณการจ่ายและตัวแทนประกันชีวิตจะต้องมีสถานะภาพการเป็นตัวแทนประกันชีวิต ณ วันประกาศการจ่าย
- (2) บริษัท (หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตามที่บริษัทสั่งให้ดำเนินการ) ได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามที่กำหนดหรือเงินอื่น ๆ
- (3) เมื่อได้สิ้นสุดระยะเวลาการใช้สิทธิในการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัย และ
- (4) ตัวแทนประกันชีวิตได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโดยครบถ้วนทุกประการ
- 8.2 เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาซึ่งได้ออกตามคำขอเอาประกันที่ตัวแทนประกันชีวิตยื่นไว้ตามสัญญานี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงหรือแปลงสภาพเป็นกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาอื่น คำตอบแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาที่แปลงสภาพนั้นให้จ่ายตามกฎระเบียบของบริษัทซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะแปลงสภาพนั้น โดยบริษัทจะเป็นผู้ใช้ดุลพินิจกำหนดแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่มีสิทธิได้รับคำตอบแทนใด ๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือแปลงสภาพ
- 8.3 ในกรณีที่กรมธรรม์ประกันภัยได้ออกภายใน 6 เดือนก่อน หรือหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับก่อนของผู้เอาประกันภัยคนเดียวกันสิ้นสุดลง หรือระยะเวลาอื่นใดตามประกาศของบริษัท คำตอบแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ให้จ่ายตามกฎระเบียบของบริษัทซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะออกกรมธรรม์ประกันภัยใหม่นั้น ซึ่งกำหนดโดยใช้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 8.4 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีสิทธิรับคำตอบแทนสำหรับการจ่ายค่าเบี้ยประกันแบบไม่เต็มปี (Interim premium) หรือเบี้ยประกันที่คิดเพิ่มเติมเนื่องจากเหตุผลด้านการรับประกันภัย
- 8.5 ในกรณีที่กรมธรรม์ประกันภัยขาดอายุเนื่องจากผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระเบี้ยประกันและต่อมาได้มีการชำระกรมธรรม์ประกันภัย โดยกรมธรรม์ประกันภัยนั้นกลับสู่สภาพเดิม คำตอบแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนั้น ให้จ่ายตามกฎระเบียบของบริษัทซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนั้นกลับสู่สภาพเดิม
- 8.6 ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีสิทธิเรียกร้องคำตอบแทนในธุรกิจใด ๆ เว้นแต่จะได้มีชื่อและรหัสตัวแทนประกันชีวิตนั้นอยู่ในใบคำขอเอาประกันภัย ในกรณีที่มิได้มีชื่อและรหัสตัวแทนประกันชีวิตมากกว่าหนึ่งคนในใบคำขอเอาประกันภัย คำตอบแทนสำหรับธุรกิจดังกล่าว นั้น ให้จ่ายตามกฎระเบียบของบริษัทซึ่งกำหนดโดยใช้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะทำธุรกิจนั้น
- 8.7 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องใช้คืนคำตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใดที่ได้รับไปจากบริษัทคืนให้แก่บริษัททันที ในกรณีที่มีการยกเลิกกรมธรรม์ฉบับนั้นไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ และบริษัทได้คืนค่าเบี้ยประกันภัยหรือเงินอื่นใดให้แก่ผู้เอาประกันภัย
- 8.8 บริษัทมีสิทธิกระทำในนามของตนเองหรือในนามของบริษัทในเครือในการที่จะคำนวณหักกลบลบหนี้ จากคำตอบแทนหรือเงินอื่นใดที่บริษัทหรือบริษัทในเครือจะชำระให้แก่ตัวแทนประกันชีวิต และมีสิทธิยึดหน่วงคำตอบแทนเพื่อชำระหนี้ที่ตัวแทนประกันชีวิตหรือตัวแทนประกันชีวิตภายใต้การบริหารของตัวแทนประกันชีวิตมีหนี้สินค้างชำระกับบริษัท หรือบริษัทในเครือ
- 8.9 ผลประโยชน์ คำตอบแทน เอกสิทธิ หรือผลประโยชน์พิเศษใด ๆ ไม่ว่าจะระบุไว้ในสัญญานี้หรือมีการระบุอยู่ในตารางผลประโยชน์โดยชัดแจ้งหรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าเป็นจำนวนเงินที่ได้รับมาซึ่งมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว
- 8.10 บริษัทฯ อาจระงับผลประโยชน์ตัวแทนประกันชีวิตชั่วคราว ระหว่างสอบสวน กรณีตัวแทนประกันชีวิตถูกร้องเรียน หรือมีพฤติกรรมหรือบริษัทมีข้อมูลอันสงสัยว่า ตัวแทนประกันชีวิตไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติ ในการทำงาน จนกว่าการสอบสวนจะแล้วเสร็จ

9)

ผลประโยชน์อื่น ๆ

บริษัทอาจจะจ่ายหรือให้ผลประโยชน์ให้แก่ตัวแทนประกันชีวิต ณ เวลาใด ๆ ในรูปแบบและตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดตามดุลพินิจของบริษัท บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ ลักษณะและขอบเขตของผลประโยชน์ดังกล่าว ณ เวลาใด ๆ โดยไม่ต้องบอกกล่าว และบริษัทอาจจะยกเลิกการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวในเวลาใด ๆ ตามดุลพินิจของบริษัท โดยไม่ต้องบอกกล่าวก็ได้

10) การชดใช้ความเสียหายและเงินสะสมของตัวแทนประกันชีวิต

10.1 ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องชดใช้ความเสียหายและจ่ายเงินให้แก่บริษัทและบริษัทในเครือในทันทีเมื่อได้รับการบอกกล่าว และต้องปกป้องบริษัทและบริษัทในเครือ และต้องชดใช้เงินเป็นจำนวนเท่ากับภาระหนี้สินภายใต้สัญญาทางการเงินหรือข้อตกลงใด ๆ ที่ตัวแทนประกันชีวิตมีอยู่ร่วมกับบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง ความเสียหายใด ๆ (โดยไม่จำกัดจำนวน) ค่าสินไหมทดแทน การเรียกร้องทวงถาม ค่าใช้จ่ายตลอดจนความรับผิดชอบใดที่เกิดขึ้นต่อบริษัทและบริษัทในเครือ อันเป็นผลจาก

- (ก) การที่ตัวแทนประกันชีวิตทำการขอลด ไม่ซื้อสัตย์ ทุจริต การประพฤติมิชอบ หรือการละเมิด ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อใดของสัญญา หรือ
- (ข) การละเลย การปฏิเสธการให้บริการ การให้บริการที่ไม่เพียงพอ รวมทั้งการแสดงออกหรือการกระทำของตัวแทนประกันชีวิตซึ่งมิได้มีการมอบอำนาจจากบริษัทภายใต้สัญญานี้

10.2 ตัวแทนประกันชีวิต

- (ก) ตกลงให้บริษัทหักเงินผลประโยชน์หรือเงินอื่นใดที่ตัวแทนประกันชีวิตมีสิทธิได้รับจากบริษัทสะสมเข้ากองทุนตัวแทนประกันชีวิตในอัตราที่บริษัทกำหนด
- (ข) ให้ความยินยอมโดยไม่เพิกถอน ในการให้บริษัทดำเนินการหักเงินเป็นจำนวนร้อยละ 5 (5%) หรือในอัตราที่บริษัทกำหนดของค่าบำเหน็จปีแรก (FYC) ที่จ่ายให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้ทุกเดือน นับตั้งแต่เข้าเงื่อนไขที่จะหักตามกฎหมาย เพื่อนำฝากสะสมเข้าในกองทุนตัวแทนประกันชีวิต โดยจะหยุดหักก็ต่อเมื่อเงินสะสมในส่วนของตัวแทนประกันชีวิตมีจำนวนครบ 500,000.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)
- (ค) ตกลงให้บริษัทนำเงินที่หักไว้มอบให้บริษัทนำไปลงทุนในกองทุนต่าง ๆ โดยเป็นสิทธิของบริษัทฝ่ายเดียวที่จะเป็นผู้ตัดสินใจที่จะนำไปลงทุนในหน่วยลงทุนใด
- (ง) ให้ความยินยอมโดยไม่เพิกถอน ในการให้บริษัทดำเนินการหักเงินสะสมของตนที่มีอยู่ทั้งที่บริษัทหรือที่บริษัทได้นำไปลงทุนในกองทุนต่าง ๆ เพื่อนำมาชำระหนี้ สินและ/ หรือความเสียหายที่มีอยู่ร่วมกับบริษัทภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญานี้
- (จ) ตัวแทนประกันชีวิตตกลงว่าในกรณีที่มีข้อตกลงการหักเงินเข้ากองทุนและจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมากกว่าหนึ่งสัญญา ตัวแทนประกันชีวิตตกลงให้ใช้เงื่อนไขการหักเงินเข้ากองทุนและจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเฉพาะตามสัญญาผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตเท่านั้น

10.3 การสมทบเงินเข้าในเงินสะสมกองทุนตัวแทนประกันชีวิตโดยบริษัท

- (ก) (1) บริษัทจะจ่ายเงินสมทบเป็นจำนวนร้อยละ 5 (5%) ของค่าบำเหน็จปีแรก (FYC) ที่จ่ายให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตทุกเดือนตามสัญญานี้
- (2) ตัวแทนประกันชีวิตจะถือว่าสิทธิในเงินสมทบของบริษัทเมื่อ (i) ตัวแทนประกันชีวิตมีระยะเวลาร่วมงานกับบริษัทครบ 2 ปี และ (ii) มีตำแหน่ง เป็นที่ปรึกษาการเงินขึ้นไป
- (3) การจ่ายเงินสมทบของบริษัทจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติในทันทีเมื่อการหักเงินสะสมของตัวแทนประกันชีวิตเป็นไปตามข้อ 10.2 (ข)
- (ข) เงินสมทบของบริษัทจะยังไม่ถือเป็นเงินของตัวแทนประกันชีวิต จนกว่าตัวแทนประกันชีวิตได้ร่วมงานอยู่กับบริษัทครบระยะเวลา 5 ปีแล้ว และไม่ได้ถูกบริษัทยกเลิกสัญญาการเป็นตัวแทนประกันชีวิตด้วยสาเหตุการทุจริตหรือสร้างความเสียหายแก่บริษัท โดยตัวแทนประกันชีวิตจะมีสิทธิได้รับเงินสมทบในส่วนของบริษัทตามเงื่อนไขระยะเวลาที่กำหนดในตารางข้างล่างนี้

การครบระยะเวลาร่วมงานกับบริษัท	อัตราร้อยละของเงินที่ตัวแทนประกันชีวิตจะมีสิทธิได้รับสำหรับส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนตัวแทนประกันชีวิต
น้อยกว่า 5 ปี	0%
5 ถึง 7 ปี	25%
8 ถึง 10 ปี	50%
นานกว่า 10 ปี	100%

“ระยะเวลาร่วมงานกับบริษัท” เริ่มนับจากวันเริ่มต้นการให้บริการทำการเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท และดอกเบี้ยและผลประโยชน์ที่ได้รับจากเงินสมทบของบริษัทได้ถูกนับรวมเข้ากับจำนวนที่ใช้ในการคำนวณอัตราร้อยละของเงินที่ตัวแทนประกันชีวิตจะมีสิทธิได้รับสำหรับส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนตัวแทนประกันชีวิต

10.4 ตัวแทนประกันชีวิต

- (ก) ยอมรับและทราบดีว่าการลงทุนมีความเสี่ยงในระดับหนึ่งเนื่องจากมูลค่าและผลตอบแทนของกองทุนตัวแทนประกันชีวิตจะขึ้นหรือลง และผันแปรไปตามสินทรัพย์ตามที่กองทุนตัวแทนประกันชีวิตได้มีการลงทุน
- (ข) ยอมรับและตกลงว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในผลการลงทุนใด ๆ ซึ่งกองทุนตัวแทนประกันชีวิตได้มีการลงทุน
- (ค) ยอมรับและทราบดีว่า บริษัทหรือกรรมการคนหนึ่งของบริษัทไม่ได้อ้างหรือให้การรับรองเกี่ยวกับต้นทุนเงินที่นำมาลงทุน อัตราผลตอบแทน หรือผลการลงทุนของกองทุน
- (ง) ยอมรับว่าการตัดสินใจลงทุนไม่ได้เกิดจากการชักจูงใจโดยบริษัทหรือกรรมการคนหนึ่งของบริษัทเกี่ยวกับต้นทุนเงินที่นำมาลงทุน อัตราผลตอบแทน หรือผลการลงทุนของกองทุนตัวแทนประกันชีวิต

10.5 การรับเงินคืนจากกองทุนตัวแทนประกันชีวิต

ภายใต้เงื่อนไขข้อ 10.3 ตัวแทนประกันชีวิตมีสิทธิจะได้รับเงินคืนจากกองทุนตัวแทนประกันชีวิตเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา 6 เดือนภายหลังจากที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงต่อเมื่อตัวแทนประกันชีวิตได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงตามที่ระบุในสัญญานี้ทุกประการและภายหลังจากที่บริษัทได้หักชำระหนี้สินและ/ หรือความเสียหายใด ๆ ที่ตัวแทนประกันชีวิตมีอยู่ร่วมกับบริษัทภายใต้เงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าหนี้สินดังกล่าวจะเกิดขึ้นก่อนหรือภายหลังจากที่สัญญานี้สิ้นสุดลงแล้ว

		ตาม และภายใต้เงื่อนไขที่ว่าตัวแทนประกันชีวิตได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดซึ่งเงื่อนไขข้อตกลงที่ยังคงมีผลใช้บังคับกับตัวแทนประกันชีวิตอยู่แม้ภายหลังจากที่สัญญาสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม
		ในกรณีที่สัญญาตัวแทนประกันชีวิตได้สิ้นสุดลงเนื่องจากตัวแทนประกันชีวิตต่อหน้าที่หรือสร้างความเสียหายให้แก่บริษัทตัวแทนประกันชีวิตจะไม่มีสิทธิได้รับเงินสมทบรวมถึงผลประโยชน์ของเงินสมทบ แต่มีสิทธิได้รับเงินสะสม พร้อมผลประโยชน์คืนตามวรรคแรกเมื่อพ้นระยะเวลา 1 ปี นับแต่สัญญาสิ้นสุดหรือวันที่พบการกระทำความผิดครั้งสุดท้ายแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดหลัง
10.6		ตัวแทนประกันชีวิตไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินที่บริษัทสมทบรวมถึงผลประโยชน์ของเงินสมทบให้ หากภายในระยะเวลา 6 เดือนนับจากวันที่สัญญาสิ้นสุด ตัวแทนประกันชีวิตได้ไปเป็นตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตหรือพนักงานของบริษัทประกันชีวิตอื่น
11)	การโอนสิทธิ	บริษัทมีสิทธิที่จะโอนสัญญาและสิทธิหน้าที่ต่าง ๆ ภายใต้สัญญานี้บางส่วนหรือทั้งหมดไปยังผู้รับโอนหรือบริษัทในเครือ อย่างไรก็ตาม ตัวแทนประกันชีวิตต้องไม่โอนโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายซึ่งสิทธิหรือหน้าที่ที่ตัวแทนประกันชีวิตมีอยู่ตามสัญญานี้โดยไม่ได้รับอนุมัติจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน
12)	สมุดทะเบียนและบันทึก	
12.1		ตัวแทนประกันชีวิตต้องจัดทำสมุดทะเบียนและบันทึกและเอกสารอื่น ๆ ตามรูปแบบที่บริษัทกำหนดให้กระทำเป็นครั้งคราว เพื่อแสดงให้เห็นถึงรายการธุรกรรม เรื่องราวและสิ่งต่าง ๆ เกี่ยวกับธุรกิจของตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้
12.2		บริษัทมีสิทธิที่จะตรวจสอบสมุดทะเบียน บันทึกและเอกสารอื่น ๆ ในเวลาใด ๆ ก็ได้ และตัวแทนประกันชีวิตต้องอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ
13)	ความลับ	
13.1		โดยไม่กระทบถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่ระบุไว้ในสัญญานี้ (เพื่อหลีกเลี่ยงความสงสัย ให้รวมทั้งข้อ 17.5 ที่กำหนดให้ตัวแทนประกันชีวิตต้องส่งมอบทรัพย์สินทั้งหลายที่เป็นของบริษัทและบริษัทในเครือ) และสิทธิโดยปริยายอื่น ๆ ของบริษัทและบริษัทในเครือ หลังจากการสิ้นสุดสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้ (ก) ใช้เพื่อประโยชน์ของตนหรือของบุคคลอื่น หรือ (ข) เปิดเผยแก่บุคคลใด ๆ หรือ (ค) โดยมีได้ใช้ความระมัดระวังและอุตสาหะทำให้มีการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งความลับทางการค้าใด ๆ หรือข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งเกี่ยวกับบริษัทหรือบริษัทในเครือ ซึ่งตัวแทนประกันชีวิตได้รับหรือได้ใช้หรือได้มาระหว่างอายุของสัญญานี้ ความลับทางการค้าดังกล่าวและข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่าในเวลาใด ๆ เป็นทรัพย์สินของบริษัทหรือบริษัทในเครือ แล้วแต่กรณี
13.2		เพื่อประโยชน์ของข้อ 13 นี้ ความลับทางการค้าและ/หรือข้อมูลที่เป็นความลับให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) รายการข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิตและผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทและบริษัทในเครือ ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของผลิตภัณฑ์ กระบวนการ การประดิษฐ์ การปรับปรุงหรือพัฒนาที่ดำเนินการหรือนำมาใช้โดย บริษัทและบริษัทในเครือและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการวิจัย ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน ราคา ส่วนลด การตั้งราคาขาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ การตลาด การเสนอเข้าประมูล และข้อมูลที่กระทบถึงราคาอันเกี่ยวกับบริษัทและบริษัทในเครือ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ข้อมูลพ้นเกี่ยวกับการรักษาความลับในข้อ 13 นี้ ให้ขยายไปถึงความลับทางการค้าและข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่าจะเก็บไว้ในรูปของเอกสาร บันทึก หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วย
14)	การปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทในเครือ	
14.1		ภายในระยะเวลา 1 ปีหลังจากการสิ้นสุดของสัญญานี้ ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องไม่ชักชวน ล่อลวง สนับสนุน หรือจูงใจหรือพยายามชักชวน ล่อลวง สนับสนุน หรือจูงใจ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมให้ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ลูกค้า หรือลูกจ้างในอนาคตของบริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ผู้ซึ่งเป็นลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ลูกค้า หรือลูกจ้างในอนาคตในช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้องและเป็นผู้ที่มีการทำงานร่วมกับตัวแทนประกันชีวิตในการให้บริการตามสัญญานี้ (หรือผู้ที่ตัวแทนประกันชีวิตรู้ว่าเป็นลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ลูกค้า หรือลูกจ้างในอนาคต) ในช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง ให้ลาออกจากการทำงาน การจ้างงาน หรือเลิกสัญญาการเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต หรือการเข้าทำสัญญาในลักษณะอื่นใด (ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร) กับบริษัทและบริษัทในเครือ แล้วแต่กรณี ไม่ว่าจะมีการละเมิดสัญญาของลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ลูกค้า หรือลูกจ้างในอนาคตดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม ออกไปทำงานในสถานะที่มีลักษณะเหมือนหรือคล้ายกัน และในขอบข่ายงานคล้ายกันให้แก่ นายจ้าง หรือตัวการรายอื่นซึ่งเป็นคู่แข่งทางการค้ากับบริษัทและบริษัทในเครือ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
14.2	ในข้อ 14 นี้	(ก) คำว่า "บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง" หมายถึงบริษัทในเครือที่ตัวแทนประกันชีวิตได้ทำงานให้ภายใต้สัญญานี้ (ข) คำว่า "ช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง" หมายถึงช่วงระยะเวลา 1 ปีก่อนการสิ้นสุดของสัญญานี้ และ (ค) คำว่า "ลูกจ้างในอนาคต" หมายถึง บุคคล ห้างร้าน บริษัทหรือหน่วยงานอื่นซึ่ง บริษัทและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ได้ส่งข้อเสนอทางธุรกิจ รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การประกันภัย แต่ข้อเสนออันยังไม่เสร็จสมบูรณ์ก่อนการสิ้นสุดของสัญญานี้
14.3		ตัวแทนประกันชีวิตรับทราบและยืนยันแถลงไว้ ณ ที่นี้ว่าข้อจำกัดต่าง ๆ ในข้อ 13 และ 14 ของสัญญานี้มีความสมเหตุสมผลในทุกกรณี

- 15) **หน้าที่ในฐานะผู้ได้รับความไว้วางใจให้ดูแลผลประโยชน์**
ตัวแทนประกันชีวิตต้องทำหน้าที่ในฐานะผู้ได้รับความไว้วางใจให้ดูแลผลประโยชน์ จะต้องกระทำการโดยสุจริตและเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและบริษัทในเครือ ตลอดเวลาระหว่างอายุของสัญญา
- 16) **การปฏิบัติงาน**
- 16.1 หากบริษัทพิจารณาเห็นว่ามีความน่าสงสัยว่ามีเหตุการณ์ตามข้อ 17.2 (เว้นแต่ข้อ 17.2(ข)) เกิดขึ้น หรือมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต บริษัทมีสิทธิที่จะใช้ดุลพินิจในการพักการปฏิบัติงานตามสัญญานี้กับตัวแทนประกันชีวิตโดยบอกกล่าวการพักการปฏิบัติงานโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ
- 16.2 การปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นอันระงับชั่วคราวทันทีโดยบริษัทไม่ต้องบอกกล่าวเมื่อมีเหตุการณ์ตามที่ระบุไว้ในข้อ 17.2(n) เกิดขึ้น
- 16.3 หากมีการระงับสัญญาชั่วคราว
- (ก) ตัวแทนประกันชีวิตต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการร่วมมือกับบริษัทหรือผู้อื่นในการสอบสวนเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามข้อ 17.2 (เว้นแต่ข้อ 17.2(ข)) และจะให้ข้อมูล เอกสารและความช่วยเหลือในการสอบสวนดังกล่าว
 - (ข) ตัวแทนประกันชีวิตจะไม่ชี้ชวนให้บุคคลเข้ามาทำประกันชีวิตหรือให้บริการตามสัญญานี้โดยมิได้รับอนุมัติจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน
 - (ค) บริษัทอาจใช้ดุลพินิจยึดเหนี่ยวเงินค่าตอบแทนทั้งหลาย (ไม่ว่าจะเป็นเงินค้ำจ่ายหรือไม่)
- 17) **การสิ้นสุดสัญญา**
- 17.1 บริษัทหรือตัวแทนประกันชีวิตอาจบอกเลิกสัญญานี้ในเวลาใด ๆ ได้โดยไม่ต้องให้เหตุผลในการบอกเลิก โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังอีกฝ่ายหนึ่งเป็นเวลา 15 วัน
- 17.2 บริษัทอาจบอกเลิกสัญญานี้โดยให้มีผลทันที โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร (เว้นแต่กรณีของข้อ 17.2(ข) ไม่จำเป็นต้องมีคำบอกกล่าว) ไปยังตัวแทนประกันชีวิตในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้
- (ก) ตัวแทนประกันชีวิตถูกเพิกถอนอำนาจ ถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือถูกเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแล เพิกถอนทะเบียน
 - (ข) ตัวแทนประกันชีวิตตาย
 - (ค) ตัวแทนประกันชีวิตดำเนินการขอล้มละลายหรือถูกคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ตัวแทนประกันชีวิตตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือตัวแทนประกันชีวิตทำการประณอมหนี้ หรือโอนสิทธิการจัดการทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ทั้งหลาย หรือยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษรว่าตนไม่สามารถชำระหนี้ที่ถึงกำหนดชำระ
 - (ง) ตัวแทนประกันชีวิตถูกศาลพิพากษาให้ชำระเงินแล้วไม่ชำระเงินภายใน 30 วันหรือโดยมิได้ขอทุเลาการบังคับคดีระหว่างการอุทธรณ์
 - (จ) ตัวแทนประกันชีวิตเคยถูกดำเนินคดีในความผิดในข้อหาที่บริษัทได้ประกาศกำหนดไว้ และ/หรือข้อหาอื่นใดซึ่งบริษัทจะได้ประกาศกำหนดไว้ในภายหลัง (หากมี)
 - (ฉ) มีการแต่งตั้งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์หรือเจ้าหน้าที่ของศาลหรือรัฐบาลให้เข้าครอบครองควบคุมทรัพย์สินสำคัญของตัวแทนประกันชีวิตหรือควบคุมการดำเนินงานและการปฏิบัติชำระหนี้ของตัวแทนประกันชีวิต
 - (ช) ตัวแทนประกันชีวิตทำการฉ้อฉลหรือทุจริตทำให้ถูกฟ้องร้องและถูกตัดสินว่ามีความผิด หรือตัวแทนประกันชีวิตกระทำการหรือละเว้นการกระทำการใด ๆ ที่อาจจะสร้างความเสียหายต่อผู้เอาประกัน ผู้รับประโยชน์ ภาพลักษณ์ของธุรกิจของบริษัท หรือบริษัทในเครือ หรือมีพฤติกรรมซึ่งในความเห็นของบริษัทเห็นว่าเป็นการทำให้เสื่อมเสียหรือเสียหายแก่ผลประโยชน์ของบริษัทหรือบริษัทในเครือ หรือ ของผู้เอาประกันภัย
 - (ซ) ตัวแทนประกันชีวิตทำข้อตกลงกับบริษัท หรือบุคคลอื่น (โดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร) ให้ทำการเป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต หรือเข้าเป็นพนักงานของบริษัทประกันภัยอื่นมิได้รับอนุมัติจากบริษัทก่อน
 - (ฌ) ตัวแทนประกันชีวิตละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้ หรือไม่ปฏิบัติตาม ไม่เชื่อฟังคำสั่ง กฎ ประกาศ หรือระเบียบข้อหนึ่งข้อใดของบริษัท (โดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร) หรือ
 - (ญ) ตัวแทนประกันชีวิตไม่ทำตามข้อกำหนดในการแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้เกี่ยวกับการรับการฝึกอบรม การทำผลงาน การรักษาสีตรา ความยั่งยืนของกรรมธรรมมีประกันภัย หรือข้อกำหนดอื่นใด ซึ่งบริษัทกำหนดไว้ หรือถูกกำหนดโดยกฎหมาย บทบัญญัติ กฎระเบียบ หรือประมวลข้อปฏิบัติและแนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รัฐบาลที่ออกมา ณ เวลาใด ๆ
- 17.3 ในกรณีที่หนังสือบอกกล่าวเลิกสัญญาจากบริษัทหรือตัวแทนประกันชีวิตตามข้อ 17.1 บริษัทอาจใช้ดุลพินิจจะระงับการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้เป็นระยะเวลาตามที่บริษัทเห็นสมควรก็ได้โดยบอกกล่าวไปยังตัวแทนประกันชีวิต
- 17.4 ในกรณีที่มีการเลิกสัญญาตามข้อ 17.2 การชำระค่าตอบแทนจะถูกระงับทันที (ไม่ว่าจะเป็นเงินค้ำจ่ายหรือไม่) สิทธิของตัวแทนประกันชีวิตทั้งหมดที่มีอยู่ในเงินค้ำจ่ายอยู่ก่อนการเลิกสัญญานี้เป็นอันระงับไปเมื่อมีการเลิกสัญญา และให้ถือว่าตัวแทนประกันชีวิตสละสิทธิทั้งหลายของตนที่จะได้รับชำระเงินดังกล่าว
- 17.5 เมื่อมีการเลิกสัญญานี้
- (ก) ตัวแทนประกันชีวิตจะส่งมอบให้แก่บริษัทซึ่งรายการและข้อมูลทั้งหลายเกี่ยวกับลูกค้า ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิตและผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต ของบริษัทหรือบริษัทในเครือ เอกสารที่ใช้ปฏิบัติงาน หนังสือโต้ตอบ เอกสาร และทรัพย์สินอื่นที่บริษัท หรือบริษัทในเครือเป็นเจ้าของและ/หรือสิ่งที่เป็นความลับทางการค้าและ/หรือข้อมูลที่เป็นความลับ (ตามที่ระบุในข้อ 13) ซึ่งอาจอยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของตัวแทนประกันชีวิต และเพื่อหลีกเลี่ยงความสงสัย ให้รวมถึงสมุดทะเบียน บันทึกทั้งหลายที่ระบุไว้ในข้อ 12 ข้างต้น

- (ข) ตัวแทนประกันชีวิตต้องส่งมอบให้แก่บริษัททันทีซึ่งวัสดุทั้งหมดที่สามารถนำไปใช้ก็ได้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ดิจิตอล ไดอะรี เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องคอมพิวเตอร์แบบโน้ตบุ๊ค แผ่นดิสก์ หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่น) ซึ่งมีความลับทางการค้า และ/หรือข้อมูลที่เป็นความลับ (ตามที่ระบุในข้อ 13) เพื่อลบความลับทางการค้า และ/หรือ ข้อมูลที่เป็นความลับเหล่านั้นออกไป
- (ค) ตัวแทนประกันชีวิตตกลงยินยอม รวมทั้งจะไม่เพิกถอนความยินยอมให้บริษัทโฆษณาเผยแพร่และ/ หรือออกหนังสือเวียน แจ้งไปยังบุคคล หรือนิติบุคคลใด ๆ สมาคมประกันชีวิตเกี่ยวกับประกาศการยกเลิกการแต่งตั้งตัวแทนประกันชีวิตได้ตามที่บริษัทจะเห็นสมควร
- (ง) ตัวแทนประกันชีวิตตกลงและรับทราบว่าคำบ่าเหน็จหรือผลตอบแทนใดๆ เกี่ยวกับกรรมธรรม์ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต (หากมี) รวมทั้งรางวัลจากการแข่งขันทั้งหมดที่ตัวแทนประกันชีวิตได้เคยจัดทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทนั้นจะสิ้นสุดลง พร้อมกับวันสิ้นสุดสัญญาตัวแทนประกันชีวิต
- 18) **การแยกออกจากกันได้**
- 18.1 ในเวลาใด ๆ ที่ข้อกำหนดข้อใดในสัญญานี้ตกเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือใช้บังคับไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนตามกฎหมายของประเทศที่มีเขตอำนาจ การเสียไปดังกล่าวย่อมไม่กระทบถึงความชอบด้วยกฎหมาย การใช้บังคับได้ของข้อกำหนดอื่น ๆ ของสัญญานี้ (หรือในกรณีที่ข้อกำหนดบางส่วนเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือใช้บังคับไม่ได้ ส่วนที่เหลือยังคงใช้ได้) ตามกฎหมายของประเทศที่มีเขตอำนาจนั้นหรือเขตอำนาจของประเทศอื่นใด
- 18.2 ถ้าในเวลาใด ๆ ข้อกำหนดข้อใดของสัญญานี้ตกเป็นโมฆะ มีชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนภายใต้กฎหมายของประเทศที่มีเขตอำนาจศาล แต่อาจจะเป็นข้อกำหนดที่ถูกต้องตามกฎหมายและใช้บังคับได้ ถ้าตัดข้อความบางส่วนออกไปหรือมีการจำกัดขอบเขตหรือระยะเวลามากขึ้น ให้ข้อกำหนด เหล่านั้นยังคงใช้ได้ ในเขตอำนาจดังกล่าว และการเปลี่ยนแปลงข้อความต้องกระทำเท่าที่จำเป็นเพื่อให้ข้อกำหนดนั้นชอบด้วยกฎหมายและใช้บังคับได้ ในเขตอำนาจนั้น ๆ
- 19) **การบอกกล่าว**
- 19.1 คำอนุมัติหรือคำบอกกล่าวที่ต้องให้หรือส่งตามสัญญานี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงลายมือชื่อโดยตัวแทนประกันชีวิตหรือบริษัท (แล้วแต่กรณี)
- 19.2 คำบอกกล่าวที่ส่งโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรและให้บุคคลนำไปส่งหรือส่งเป็นจดหมายทางไปรษณีย์ หรือการส่งโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จ่าหน้าถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่สำนักงานของบริษัทที่ได้จดทะเบียนไว้ (ในกรณีของบริษัท) และไปยังที่อยู่ของตัวแทนประกันชีวิต คำบอกกล่าวที่เป็นจดหมายลงทะเบียนให้ถือว่าได้บอกกล่าวแล้ว ณ เวลาที่ส่งไปถึงอีกฝ่ายหนึ่งโดยคนนำไปส่ง หรือวันถัดไปจากวันที่ในตราไปรษณีย์ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ และให้ถือว่าเมื่อจดหมายคำบอกกล่าวได้มีการจ่าหน้าของที่ต้องและส่งทางไปรษณีย์โดยประทับตราแล้วเป็นการเพียงพอที่จะพิสูจน์ว่าได้ส่งคำบอกกล่าวถูกต้องแล้ว
- 20) **เรื่องทั่วไป**
- 20.1 การที่บริษัทละเลยหรือละเว้นมิได้ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดในทันทีกับตัวแทนประกันชีวิตเมื่อตัวแทนประกันชีวิตกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดอันเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อหนึ่งของสัญญานี้ นั้น ไม่ถือว่าบริษัทละสิทธิในการที่จะยกเลิกสัญญานี้ในทันที หรือไม่เป็นการละสิทธิของบริษัทในการเรียกให้ตัวแทนประกันชีวิตเยียวยาความเสียหายโดยวิธีใด ๆ ที่เป็นไปได้ภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ ในเวลาใด ๆ หรือไม่ถือว่าเป็นการให้ความยินยอมหรืออนุญาตให้ตัวแทนประกันชีวิตกระทำการสิ่งใดนอกเหนือจากที่สัญญานี้ระบุไว้ และไม่ถือว่าจะต้องมีการละสิทธิดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดมา
- 20.2 เว้นแต่กรณีของบริษัทมีสิทธิที่จะเพิกถอน เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม แก้ไข หรือดัดแปลง ตารางคำตอบแทนตามสัญญานี้ การเปลี่ยนแปลงทั้งหลายเกี่ยวกับสัญญานี้อย่อมไม่มีผลบังคับ เว้นแต่จะได้มีการตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยบริษัทและตัวแทนประกันชีวิต
- 20.3 สัญญานี้แสดงถึงความเข้าใจและข้อสัญญาทั้งหมด และก่อให้เกิดเป็นข้อตกลงเกี่ยวกับเรื่องนี้ระหว่างตัวแทนประกันชีวิต กับบริษัท และถือว่าสัญญานี้มีผลเป็นการยกเลิกข้อตกลงและความเข้าใจต่าง ๆ ที่มีอยู่ก่อนหน้านี้ในเรื่องดังกล่าวโดยใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับแทน
- 21) **กฎหมาย**
- สัญญานี้ให้ตีความตามกฎหมายของประเทศไทยและคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมอบเขตอำนาจศาลให้อยู่ภายใต้ศาลไทยในการบังคับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากสัญญานี้
- 22) **การต่อต้านการติดสินบน (สำหรับสัญญากับบุคคลที่สามทั้งหมด)**
- คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องรับรอง ยืนยัน และสัญญานในเรื่องดังต่อไปนี้
- (1) ธุรกรรมที่ดำเนินการตามสัญญานี้ (2) เรื่องใดก็ตามที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อม รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการเจรจาในสัญญานี้ และการทำหน้าที่ของแต่ละฝ่ายให้สมบูรณ์ หรือ (3) ข้อตกลงที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากหรือเกี่ยวกับการกระทำของสัญญานี้
- ดังนี้
- ก) จะไม่ละเมิด หรือรับรองว่าจะไม่ละเมิดกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการการคอร์รัปชันหรือการรับสินบนใด ๆ ที่บังคับใช้ อยู่ในขอบเขตอำนาจศาลที่แต่ละฝ่ายพำนักอยู่หรือ/และดำเนินธุรกิจอยู่ รวมถึง กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการการคอร์รัปชันหรือการรับสินบนใด ๆ ที่บังคับใช้ อยู่ในขอบเขตอำนาจศาลที่นำมาปรับใช้กับธุรกรรมภายใต้สัญญาฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่ากฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชัน)

ข) จะไม่และรับรองว่าจะไม่ดำเนินการดังต่อไปนี้ ได้แก่ ให้หรือโอนหรือสัญญาว่าจะชำระหรือโอนสิ่งที่มีมูลค่า ข้อเสนอ คำสัญญา หรือ มอบผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ หรือข้อเรียกร้อง ข้อตกลงที่จะรับหรือยอมรับผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรม รวมถึงของขวัญ หรือการจ่ายเงิน หรือการอนุญาตหรือให้อำนาจกับการกระทำใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งมีจุดประสงค์หรือผลกระทบต่อการให้สินบนทางภาครัฐและภาคธุรกิจ หรือการยอมรับหรือการเห็นพ้องในการรับสินบน การกรรโชก การให้ความสะดวกในการชำระ หรือการกระทำอื่นที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมเพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจหรือรักษาธุรกิจ ผลประโยชน์เชิงพาณิชย์ หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมของหน้าที่หรือกิจกรรม

ค) จะดำเนินการให้บุคคล เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้รับเหมาและผู้ปรึกษาอิสระที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจถูกเรียกใช้เพื่อเติมเต็มหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ ปฏิบัติตามตามหน้าที่ข้างต้น

ง) ถ้าได้รับทราบความประพฤติของบุคคล เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ตัวแทนประกันชีวิต ผู้รับจ้างและผู้ปรึกษาอิสระที่เกี่ยวข้องใด ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดการกระทำตามที่ระบุในวรรค ข) ข้างต้น หรือถ้ามีข้อสงสัยที่มีเหตุผลของพฤติการณ์ที่มีอยู่ นั้น ต้องแจ้งให้อีกฝ่ายทราบทันทีเกี่ยวกับข้อมูลนั้นทันที และถ้ามีการร้องขอจากคู่สัญญาอีกฝ่าย คู่สัญญาฝ่ายที่ถูกร้องขอต้องมอบข้อมูลตามที่ร้องขออย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น

ฝ่ายที่ไม่ได้ฝ่าฝืนจะมีสิทธิในการระงับหรือยกเลิกสัญญานี้ทันทีเมื่อได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการฝ่าฝืนของอีกฝ่าย ตามคำรับรองหรือรับประกันที่ระบุในที่นี้

- 23) บริษัทสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการที่จะดำเนินการใดๆ กับตัวแทนประกันชีวิต ทั้งทางแพ่งและทางอาญา ในมูลหนี้ความเสียหาย และ/หรือมูลค่าความผิดที่ตัวแทนประกันชีวิตได้ก่อให้เกิดขึ้นแก่บริษัท ผู้เอาประกันชีวิต ตลอดจนการเรียกร้องค่าเสียหาย และ/หรือดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงานฝ่ายขายของบริษัท

เพื่อเป็นพยานหลักฐาน คู่สัญญาได้ลงนามในสัญญานี้ ณ วันที่ตั้งระบุไว้ข้างต้น

อนุมัติ
ในนามของบริษัท

ผู้มีอำนาจลงนาม

ตัวแทนประกันชีวิตขอยืนยันว่าได้อ่านและเข้าใจและเห็นชอบกับข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญานี้พร้อมทั้งเอกสารแนบท้ายแล้ว จึงได้ลงนามในสัญญานี้ ณ วันที่และปีดังระบุไว้ในหน้า 1

ลายมือชื่อตัวแทนประกันชีวิต

ชื่อ
บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่
โทรศัพท์
ที่อยู่

ข้าพเจ้านาย/นาง/นางสาว.....ขอให้การรับรองว่าตัวแทนประกันชีวิตข้างต้นได้ลงลายมือชื่อสมัครเป็นตัวแทนประกันชีวิตต่อหน้าข้าพเจ้าจริง

ลงชื่อ _____ ผู้จัดการตัวแทนประกันชีวิต/พยาน
()

สัญญาประมวลผลข้อมูล

สัญญาประมวลผลข้อมูลฉบับนี้ (“สัญญา”) ทำขึ้นเมื่อวันที่ โดยและระหว่าง

บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด จัดทะเบียนจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศไทย โดยมีเลขทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0107555000376 และมีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 9 อาคารจี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามา 9 ชั้น 1, 22-27 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 (“บริษัท” หรือ “ผู้ควบคุมข้อมูล”)

กับ นาย/นาง/นางสาว รหัสตัวแทน
ที่อยู่
..... (“ตัวแทน” หรือ “ผู้ประมวลผลข้อมูล”)

ในสัญญาฉบับนี้ คำว่า “คู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง” หมายถึง ตัวแทน หรือบริษัทเพียงฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด หากเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะใช้คำว่า “คู่สัญญา”

โดยที่:

- (1) ตัวแทนเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ตัวแทนมีความรู้และมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม
- (2) คู่สัญญาได้ตกลงเข้าทำสัญญาตัวแทนประกันชีวิต (“สัญญาตัวแทน”) โดยตัวแทนต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท
- (3) เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สัญญาฉบับนี้ ได้กำหนดข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนเมื่อตัวแทนดำเนินการให้บริการตามสัญญาตัวแทน (“บริการ”)

คู่สัญญาจึงตกลงกันดังต่อไปนี้

1. คำนิยามและการตีความ

1.1 เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้ ให้ถ้อยคำในสัญญาฉบับนี้มีความหมายดังต่อไปนี้

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาผู้ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลนั้นบ่งชี้ไปถึง และให้หมายรวมถึง ผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อุปการะที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ หรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม กฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม โดยเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกประมวลผลโดยตัวแทน เพื่อดำเนินการตามสัญญาตัวแทน

“การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การรั่วไหลหรือละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำให้เกิดการประมวลผล เข้าถึง เปิดเผย ทำสำเนา เปลี่ยนแปลง เก็บ ทำซ้ำ แสดง หรือจำหน่ายข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือทำให้เกิดการสูญหาย ทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือเสียหายต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ตัวแทน และ/หรือ ผู้ให้บริการช่วงได้ดำเนินการส่ง เก็บ หรือประมวลผลในประการอื่นอันเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการโดยอุบัติเหตุหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

“การประมวลผลข้อมูล” หมายถึง การปฏิบัติการหรือส่วนหนึ่งของการปฏิบัติการซึ่งได้กระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดโครงสร้าง การจัดเก็บ การดัดแปลง ปรับเปลี่ยน การกู้คืน การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือทำให้มีอยู่ การจัดวางให้ถูกตำแหน่งหรือการรวม การจำกัด การลบ และการทำลาย

1.2 คำศัพท์ใด ๆ ที่ไม่ได้กำหนดนิยามไว้ในสัญญาฉบับนี้ให้เป็นไปตามนิยามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

1.3 สัญญาฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาตัวแทน คำนิยามและการตีความที่ปรากฏในสัญญาตัวแทนย่อมนำมาบังคับใช้กับการตีความสัญญาฉบับนี้ด้วย

1.4 ถ้อยคำว่า “เป็นลายลักษณ์อักษร” หมายความว่ารวมถึง อีเมล โทรสาร และการส่งไปรษณีย์ลงทะเบียน

1.5 เมื่อข้อตกลงระหว่างสัญญาฉบับนี้และสัญญาตัวแทนขัดหรือแย้งหรือไม่ชัดเจน ให้ถือตามข้อตกลงในสัญญาฉบับนี้

2. ขอบเขตการบังคับใช้

2.1 สัญญาฉบับนี้ใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนอันเป็นการกระทำตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท

2.2 คู่สัญญายอมรับว่า เพื่อวัตถุประสงค์ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และตัวแทนอยู่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลหรือบริษัท

2.3 ในการให้บริการ หากตัวแทนอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแทนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลใช้บังคับกับการณีนั้นๆ

3. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ลักษณะและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการประมวลผลข้อมูล และระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลของผู้ประมวลผลข้อมูลตัวแทนดำเนินการประมวลผลเพื่อการให้บริการ ให้เป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน

3.2 บริษัทเป็นผู้ควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล และมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลใช้บังคับกับกรณี รวมถึงการแจ้งและการได้รับความยินยอมตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และการออกคำสั่งในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อตัวแทน

4. หน้าที่ของตัวแทน

4.1 ตัวแทนจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการและเป็นไปตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรของบริษัท ตัวแทนจะไม่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดหรือไม่เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาฉบับนี้หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวแทนจะแจ้งบริษัทโดยพลัน เมื่อตัวแทนพิจารณาแล้วเห็นว่าคำสั่งของบริษัทไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4.2 ตัวแทนจะปฏิบัติตามคำร้องขอหรือคำสั่งของบริษัทที่ให้ตัวแทนดำเนินการแก้ไข โอน ลบ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในประการอื่น หรือให้ระงับ บรรเทา หรือแก้ไขการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยพลัน

4.3 ตัวแทนจะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่สาม เว้นแต่บริษัทหรือสัญญาฉบับนี้ให้อำนาจในการเปิดเผยหรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ในกรณีที่เป็นการประมวลผลหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปฏิบัติตามกฎหมาย ตามคำสั่งของศาล ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของหน่วยงานผู้กำกับดูแลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแทนจะต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรถึงข้อกำหนดทางกฎหมายนั้น

4.4 ตัวแทนจะต้องช่วยให้บริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดได้ โดยคำนึงถึงลักษณะของการประมวลผลข้อมูลและข้อมูลที่ตัวแทนทราบ รวมถึงในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูล การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรายงานหรือการปรึกษาต่อหน่วยงานผู้กำกับดูแลบริษัทตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5. บุคลากรของตัวแทน

5.1 ตัวแทนรับรองว่าจะจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดโดยให้เข้าถึงได้เฉพาะบุคลากรที่จำเป็นจะต้องรู้และเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการเท่านั้น

5.2 ตัวแทนจะดำเนินการใด ๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อรับรองว่าเจ้าหน้าที่ ผู้แทน พนักงาน หรือผู้ให้บริการของตัวแทนซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (“บุคลากร”)

(ก) ได้รับความทราบถึงลักษณะที่เป็นความลับของข้อมูลส่วนบุคคล และจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการรักษาความลับและข้อจำกัดการใช้อื่นเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

(ค) ตระหนักถึงหน้าที่ของตัวแทน และหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

6.1 ตัวแทนจะต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

6.2 ตัวแทนจะต้องดำเนินการตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าวข้างต้น เพื่อรักษาระดับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง รวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้ตามความเหมาะสม

(ก) การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านกระบวนการแฝงข้อมูล (pseudonymization) และการใช้รหัสเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (encryption)

(ข) สามารถรับรองและทำให้มั่นใจได้ว่าการให้บริการและระบบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะยังคงดำเนินการอย่างเป็นความลับ (confidentiality) สมบูรณ์ (integrity) พร้อมใช้งาน (availability) และสามารถฟื้นคืนสู่ปกติ (resilience) ได้

(ค) สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้มีความพร้อมในการใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ทันเวลาที่เหมาะสมในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องไม่ว่าจะเป็นเหตุขัดข้องทางกายภาพหรือทางเทคนิค

(ง) มีกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

7. การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 เมื่อตัวแทนได้ล่วงรู้หรือรับทราบถึงเหตุแห่งการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแทนจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยทันที

7.2 ในกรณีที่ตัวแทนได้ล่วงรู้หรือรับทราบถึงเหตุแห่งการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแทนจะดำเนินการดังต่อไปนี้โดยทันที ภายในระยะเวลา 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

(ก) ส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นแก่บริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างสะดวก โดยข้อมูลเช่นว่านั้น หมายความว่ารวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะลักษณะของการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลที่รั่วไหลและเจ้าของข้อมูลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากการรั่วไหลของข้อมูล มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และ

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่แก่บริษัท และดำเนินการใด ๆ ตามที่บริษัทกำหนดเพื่อช่วยดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

7.3 ตัวแทนจะไม่แจ้งการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บริษัทก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

7.4 ตัวแทนจะต้องขอใช้ให้แก่บริษัทสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นกระทบผลจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ตัวแทนเป็นผู้ก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

8. ผู้ให้บริการช่วง

8.1 ตัวแทนจะไม่แต่งตั้งบุคคลภายนอก (“ผู้ให้บริการช่วง”) เพื่อให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ ตัวแทนได้รับอนุญาตจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

8.2 ตัวแทนยังคงต้องรับผิดชอบโดยสิ้นเชิงต่อบริษัทสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการช่วงตามสัญญาประมวลผล ข้อมูลช่วง (ถ้ามี)

8.3 ในกรณีที่บริษัทมีคำร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังตัวแทน ตัวแทนจะต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้ให้บริการช่วงอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบริษัท และ จัดทำผลการตรวจสอบและส่งมอบให้แก่บริษัท

9. การร้องเรียน คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบุคคลภายนอก

9.1 ตัวแทนจะจัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและในเชิงองค์กรตามที่เหมาะสม และให้ข้อมูลข้างต้นแก่ บริษัทโดยพลันตามที่บริษัทต้องการ เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) หนังสือแจ้งการประเมินหรือข้อมูลที่ออกให้แก่บริษัทโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล

9.2 ตัวแทน จะต้องดำเนินการแจ้งบริษัท โดยพลัน ในกรณีที่ ได้รับ คำร้องเรียน การแจ้ง หรือ การติดต่อสื่อสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของคู่สัญญาภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9.3 ตัวแทนจะดำเนินการแจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลา 2 (สอง) วันนับแต่วันที่รับคำร้องขอใช้สิทธิของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

9.4 ตัวแทนจะไม่ตอบสนองต่อคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล เว้นแต่จะได้รับคำสั่งจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ตัวแทนจะต้องให้ความร่วมมือและความช่วยเหลืออย่าง เต็มที่ต่อบริษัทในการตอบสนองต่อคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล

10. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ (Cross-Border Transfers of Personal Data)

10.1 ตัวแทน หรือผู้ให้บริการช่วง จะไม่โอนหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในประการอื่นไปยังต่างประเทศ โดยไม่ได้ รับคำอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

10.2 ในกรณีที่ได้รับคำอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทแล้ว ตัวแทนอาจจะประมวลผลหรือประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลนอกตามที่ได้รับอนุญาตประเทศไทยภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ คำสั่งเป็น ลายลักษณ์อักษรของบริษัทเท่านั้น

11. คำรับรองและรับประกัน

11.1 ตัวแทนขอรับรองและรับประกัน ดังนี้

(ก) ปฏิบัติตามและจะยังคงดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สัญญานี้ และคำสั่ง โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท

(ข) เจ้าหน้าที่ ผู้แทน พนักงาน ผู้รับจ้างช่วง ตัวแทน และ/หรือ บุคคลอื่นใดหรือบุคคลที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในนาม ของตัวแทน เป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ และได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

(ค) ตัวแทนหรือบุคคลใด ๆ ที่ดำเนินการในนามของตัวแทน จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกฎหมาย กฎ และระเบียบอื่นใดที่มีผลใช้บังคับได้

(ง) ตัวแทนจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล และรับรองระดับความมั่นคงปลอดภัย

(จ) ตัวแทนยอมรับว่าหากตัวแทนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือคำสั่งโดยชอบด้วย กฎหมายของบริษัท ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะถือว่าตัวแทนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

11.2 บริษัท รับรองและรับประกันว่าการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คาดหวังได้ของตัวแทน สำหรับการ ให้บริการ และตามที่ได้รับคำสั่งเป็นการเฉพาะจากบริษัท เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12. การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

12.1 ตัวแทนจะต้องรับผิดชอบใช้และปกป้องบริษัท (โดยตัวแทนเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเอง) รวมทั้งผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับมอบอำนาจ เจ้าหน้าที่ กรรมการ ผู้แทน และพนักงานของบริษัท (“บริษัทและเจ้าหน้าที่”) สำหรับ ความเสียหาย การสูญเสีย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิด หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบริษัทและเจ้าหน้าที่ หรือใน กรณีที่บริษัทและเจ้าหน้าที่จะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้สัญญานี้หรือตามกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของตัวแทน หรือเจ้าหน้าที่ กรรมการ ผู้แทน พนักงาน ผู้รับ จ้างช่วง หรือผู้ให้บริการช่วงของตัวแทน

12.2 ข้อจำกัดความรับผิดชอบใด ๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญาให้บริการหลัก จะไม่ใช้บังคับกับความรับผิดชอบในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหายภายใต้สัญญานี้

13. ระยะเวลาและการสิ้นสุดสัญญา

13.1 สัญญานี้มีผลใช้บังคับที่

(ก) สัญญาตัวแทนยังคงมีผลใช้บังคับ หรือ

(ข) ตัวแทนยังคงเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาตัวแทนไว้ในความครอบครองหรือการ

ควบคุม

13.2 ข้อกำหนดใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ไม่ว่าจะระบุโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ซึ่งควรมีผลใช้บังคับหรือยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป ณ วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงหรือภายหลังจากสัญญานี้สิ้นสุดลงแล้วเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีผลใช้บังคับต่อไป

13.3 การที่ตัวแทนไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงภายใต้สัญญานี้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญภายใต้สัญญาตัวแทน ในกรณีนี้ บริษัทอาจบอกเลิกสัญญาตัวแทนโดยให้มีผลทันทีที่บริษัทได้แจ้งไปยังตัวแทนเป็นลายลักษณ์อักษรโดยปราศจากความรับผิดหรือหน้าที่ใด ๆ เพิ่มเติมอีก

13.4 ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลส่งผลกระทบต่อสัญญาในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาตัวแทนไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ดี คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจนกว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปตามข้อกำหนดใหม่ข้างต้น

14. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

14.1 ในกรณีที่บริษัทมีคำร้องขอให้ส่งคืน ตัวแทนจะดำเนินการส่งมอบสำเนาหรือรายละเอียดการเข้าถึง สำหรับใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของตัวแทนในรูปแบบและสื่อในการส่งข้อมูลตามที่บริษัทกำหนดตามสมควร

14.2 ในกรณีที่สัญญาให้บริการหลักสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามหรือครบกำหนดอายุสัญญา ตัวแทนจะดำเนินการโดยทันทีและอย่างปลอดภัยในการลบ หรือทำลาย หรือหากมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท ส่งคืนและไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของตัวแทน เว้นแต่ตัวแทนจะต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบหรือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ หรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือหน่วยงานราชการที่มีผลใช้บังคับ

14.3 ในกรณีที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานผู้กำกับดูแลหรือหน่วยงานราชการ กำหนดให้ตัวแทนจะต้องเก็บข้อมูลหรือเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งตัวแทนจะต้องส่งคืนหรือทำลายดังกล่าวข้างต้นนั้น ตัวแทนจะต้องแจ้งบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบถึงข้อกำหนดในการเก็บดังกล่าว ให้รายละเอียดของข้อมูลและเอกสารที่ต้องเก็บ ข้อ

กำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลตามกฎหมายและกำหนดระยะเวลาในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อข้อกำหนดในการเก็บ
ข้างต้นสิ้นสุดลง

14.4 ตัวแทนจะต้องรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้ดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่
วันที่ตัวแทนได้ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเสร็จสิ้นแล้ว

15. การบันทึก

15.1 ตัวแทนจะต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้สัญญา
ฉบับนี้ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้
และจะต้องดำเนินการให้บันทึกดังกล่าวนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (“บันทึกการประมวลผลข้อมูล”)

15.2 ตัวแทนจะต้องดำเนินการให้เป็นที่น่าพอใจว่าบันทึกการประมวลผลข้อมูลนั้นมีรายละเอียดข้อมูลเพียงพอที่จะทำให้
บริษัทสามารถตรวจสอบได้ว่าตัวแทนได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ และตัวแทนจะต้องนำเสนอสำเนาบันทึก
การประมวลผลข้อมูลให้แก่บริษัทตามที่บริษัทร้องขอ

15.3 บันทึกการประมวลผลข้อมูลจะต้องมีรายการอย่างน้อยประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทนและบริษัท
รายละเอียดของผู้ให้บริการช่วง วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล ประเภทของการประมวลผลข้อมูล การเข้าถึง การ
ควบคุม และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ การรักษาความ
ปลอดภัย และคำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทั้งนี้ ต้องจัดทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

16. การตรวจสอบ

16.1 ในกรณีที่บริษัทมีคำร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังตัวแทน ตัวแทนจะต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็น
ทั้งหมดให้แก่บริษัท เพื่อเป็นการปฏิบัติตามที่ตามสัญญาฉบับนี้

16.2 ตัวแทนจะต้องอนุญาตให้บริษัทและผู้แทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกของบริษัทเข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ
ตัวแทนภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ตัวแทนทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน และ
ตัวแทนจะต้องให้ความช่วยเหลือตามที่จำเป็นแก่บริษัทและผู้แทนของบริษัทในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

17. การบอกกล่าว

การส่งคำบอกกล่าว หรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ระหว่างคู่สัญญาภายใต้สัญญาฉบับนี้ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร
และจัดส่งไปยังที่อยู่ของคู่สัญญาตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญานี้ หรือ ทางอีเมล โทรสาร ที่คู่สัญญาได้แจ้งให้คู่สัญญาอีก
ฝ่ายรับทราบ

กรณีของบริษัท: ถึง Data Privacy Officer
ที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้

อีเมล

th_dl_rc_dataprivacy@krungthai-axa.co.th

กรณีของตัวแทน:

ที่อยู่ตาม ที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ หรือในกรณี ที่เปลี่ยนที่อยู่ กรุณา
ระบุ.....
.....

18. เบ็ดเตล็ด

18.1 การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือสละสิทธิ ข้อกำหนดแห่งสัญญาฉบับนี้ย่อมไม่อาจแก้ไข บอกละ หรือเปลี่ยนแปลง โดยประการอื่นได้ เว้นแต่จะได้ระบุไว้ในตราสารเป็นลายลักษณ์อักษรลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย อนึ่ง การละเลยหรือล่าช้าของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งในการใช้สิทธิประการใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ในโอกาสใดก็ตาม ย่อมไม่เป็นเหตุให้คู่สัญญาฝ่ายนั้นเสียสิทธิดังกล่าว หรือสิทธิอื่นใดภายใต้สัญญาฉบับนี้

18.2 สัญญาทั้งฉบับ สัญญาฉบับนี้ก่อให้เกิดความตกลงและความเข้าใจทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และมีผลบังคับใช้แทนความตกลงและความเข้าใจก่อนหน้านี้โดยสิ้นเชิง (ถ้ามี) ระหว่างคู่สัญญา

18.3 การเป็นอิสระบางส่วน ข้อกำหนดใดๆ ของสัญญาฉบับนี้ ซึ่งเป็นอิสระหรือไม่สามารถให้บังคับได้ให้มีผลเป็นอิสระ หรือความไม่สามารถบังคับใช้ได้เฉพาะในกรณีดังกล่าวเท่านั้น และมีให้มีผลทำให้ข้อกำหนดอื่นใดในสัญญานี้ตกเป็นอิสระ

18.4 กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล สัญญาฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย คู่สัญญาตกลงที่จะเสนอข้อพิพาทต่อศาลที่มีเขตอำนาจเฉพาะในประเทศไทยเพื่อระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดจาก หรือเกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้

[ส่วนที่เหลือของหน้านี้ทิ้งไว้ว่างไว้โดยเจตนา]

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ สัญญาฉบับนี้ได้ทำขึ้นเป็น 2 (สอง) ฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้ง 2 (สอง) ฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญาโดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ณ วันเดือนปีที่ปรากฏข้างต้น

บริษัท

บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ

Signature

ชื่อ: นางทิพาพันธ์ เพ็ญปัญญา

ตำแหน่ง: ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ



ตัวแทน

นาย/นาง/นางสาว

ลงชื่อ

ชื่อ:

ตำแหน่ง:

สัญญาประมวลผลข้อมูล

สัญญาประมวลผลข้อมูลฉบับนี้ (“สัญญา”) ทำขึ้นเมื่อวันที่ โดยและระหว่าง

บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด จัดทะเบียนจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศไทย โดยมีเลขทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0107555000376 และมีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 9 อาคารจี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามา 9 ชั้น 1, 22-27 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 (“บริษัท” หรือ “ผู้ควบคุมข้อมูล”)

กับ นาย/นาง/นางสาว รหัสตัวแทน
ที่อยู่
..... (“ตัวแทน” หรือ “ผู้ประมวลผลข้อมูล”)

ในสัญญาฉบับนี้ คำว่า “คู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง” หมายถึง ตัวแทน หรือบริษัทเพียงฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด หากเป็นกรณีที่มีคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะใช้คำว่า “คู่สัญญา”

โดยที่:

- (1) ตัวแทนเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ตัวแทนมีความรู้และมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม
- (2) คู่สัญญาได้ตกลงเข้าทำสัญญาตัวแทนประกันชีวิต (“สัญญาตัวแทน”) โดยตัวแทนต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท
- (3) เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สัญญาฉบับนี้ ได้กำหนดข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนเมื่อตัวแทนดำเนินการให้บริการตามสัญญาตัวแทน (“บริการ”)

คู่สัญญาจึงตกลงกันดังต่อไปนี้

1. คำนิยามและการตีความ

1.1 เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้ ให้ถ้อยคำในสัญญาฉบับนี้มีความหมายดังต่อไปนี้

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาผู้ที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นบ่งชี้ไปถึง และให้หมายรวมถึง ผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อุปการะที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ หรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม กฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม โดยเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกประมวลผลโดยตัวแทน เพื่อการดำเนินการตามสัญญา ตัวแทน

“การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การรั่วไหลหรือละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำให้เกิดการประมวลผล เข้าถึง เปิดเผย ทำสำเนา เปลี่ยนแปลง เก็บ ทำซ้ำ แสดง หรือจำหน่ายข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือทำให้เกิดการสูญหาย ทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือเสียหายต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ตัวแทน และ/หรือ ผู้ให้บริการช่วงได้ดำเนินการส่ง เก็บ หรือประมวลผลในประการอื่นอันเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการโดยอุบัติเหตุหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

“การประมวลผลข้อมูล” หมายถึง การปฏิบัติการหรือส่วนหนึ่งของการปฏิบัติการซึ่งได้กระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดโครงสร้าง การจัดเก็บ การดัดแปลง ปรับเปลี่ยน การกู้คืน การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือทำให้มีอยู่ การจัดวางให้ถูกตำแหน่งหรือการรวม การจำกัด การลบ และการทำลาย

1.2 คำศัพท์ใด ๆ ที่ไม่ได้กำหนดนิยามไว้ในสัญญาฉบับนี้ให้เป็นไปตามนิยามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดไว้

1.3 สัญญาฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาตัวแทน คำนิยามและการตีความที่ปรากฏในสัญญาตัวแทนย่อมนำมา บังคับใช้กับการตีความสัญญาฉบับนี้ด้วย

1.4 ถ้อยคำว่า “เป็นลายลักษณ์อักษร” หมายความว่ารวมถึง อีเมล โทรสาร และการส่งไปรษณีย์ลงทะเบียน

1.5 เมื่อข้อตกลงระหว่างสัญญาฉบับนี้และสัญญาตัวแทนขัดหรือแย้งหรือไม่ชัดเจน ให้ถือตามข้อตกลงในสัญญา ฉบับนี้

2. ขอบเขตการบังคับใช้

2.1 สัญญาฉบับนี้ใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ตัวแทนอันเป็นการกระทำตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท

2.2 คู่สัญญายอมรับว่า เพื่อวัตถุประสงค์ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล ส่วนบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และตัวแทนอยู่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลซึ่งดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลหรือบริษัท

2.3 ในการให้บริการ หากตัวแทนอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแทนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลใช้บังคับกับ กรณีนั้นๆ

3. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ลักษณะและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการประมวลผลข้อมูล และระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลของผู้ประมวลผลข้อมูลตัวแทนดำเนินการประมวลผลเพื่อการให้บริการ ให้เป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน

3.2 บริษัทเป็นผู้ควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล และมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลใช้บังคับกับกรณี รวมถึงการแจ้งและการได้รับความยินยอมตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และการออกคำสั่งในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อตัวแทน

4. หน้าที่ของตัวแทน

4.1 ตัวแทนจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการและเป็นไปตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรของบริษัท ตัวแทนจะไม่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดหรือไม่เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาฉบับนี้หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวแทนจะแจ้งบริษัทโดยพลัน เมื่อตัวแทนพิจารณาแล้วเห็นว่าคำสั่งของบริษัทไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4.2 ตัวแทนจะปฏิบัติตามคำร้องขอหรือคำสั่งของบริษัทที่ให้ตัวแทนดำเนินการแก้ไข โอน ลบ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในประการอื่น หรือให้ระงับ บรรเทา หรือแก้ไขการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยพลัน

4.3 ตัวแทนจะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่สาม เว้นแต่บริษัทหรือสัญญาฉบับนี้ให้อำนาจในการเปิดเผยหรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ในกรณีที่เป็นการประมวลผลหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปฏิบัติตามกฎหมาย ตามคำสั่งของศาล ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของหน่วยงานผู้กำกับดูแลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแทนจะต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรถึงข้อกำหนดทางกฎหมายนั้น

4.4 ตัวแทนจะต้องช่วยให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดได้ โดยคำนึงถึงลักษณะของการประมวลผลข้อมูลและข้อมูลที่ตัวแทนทราบ รวมถึงในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูล การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรายงานหรือการปรึกษาต่อหน่วยงานผู้กำกับดูแลบริษัทตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5. บุคลากรของตัวแทน

5.1 ตัวแทนรับรองว่าจะจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดโดยให้เข้าถึงได้เฉพาะบุคลากรที่จำเป็นจะต้องรู้และเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการเท่านั้น

5.2 ตัวแทนจะดำเนินการใด ๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อรับรองว่าเจ้าหน้าที่ ผู้แทน พนักงาน หรือผู้ให้บริการของตัวแทนซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (“บุคลากร”)

(ก) ได้รับความทราบถึงลักษณะที่เป็นความลับของข้อมูลส่วนบุคคล และจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการรักษาความลับและข้อจำกัดการใช้อื่นเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

(ค) ตระหนักถึงหน้าที่ของตัวแทน และหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

6.1 ตัวแทนจะต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

6.2 ตัวแทนจะต้องดำเนินการตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าวข้างต้น เพื่อรักษาระดับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง รวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้ตามความเหมาะสม

(ก) การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านกระบวนการแฝงข้อมูล (pseudonymization) และการใช้รหัสเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (encryption)

(ข) สามารถรับรองและทำให้มั่นใจได้ว่าการให้บริการและระบบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะยังคงดำเนินการอย่างเป็นความลับ (confidentiality) สมบูรณ์ (integrity) พร้อมใช้งาน (availability) และสามารถฟื้นคืนสู่ปกติ (resilience) ได้

(ค) สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้มีความพร้อมในการใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ทันเวลาที่เหมาะสมในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องไม่ว่าจะเป็นเหตุขัดข้องทางกายภาพหรือทางเทคนิค

(ง) มีกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

7. การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 เมื่อตัวแทนได้ล่วงรู้หรือรับทราบถึงเหตุแห่งการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแทนจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยทันที

7.2 ในกรณีที่ตัวแทนได้ล่วงรู้หรือรับทราบถึงเหตุแห่งการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแทนจะดำเนินการดังต่อไปนี้โดยทันที ภายในระยะเวลา 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

(ก) ส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นแก่บริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างสะดวก โดยข้อมูลเช่นว่านั้น หมายความว่ารวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะลักษณะของการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลที่รั่วไหลและเจ้าของข้อมูลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากการรั่วไหลของข้อมูล มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และ

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่แก่บริษัท และดำเนินการใด ๆ ตามที่บริษัทกำหนดเพื่อช่วยดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

7.3 ตัวแทนจะไม่แจ้งการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บริษัทก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

7.4 ตัวแทนจะต้องขอใช้ให้แก่บริษัทสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นกระทบผลจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ตัวแทนเป็นผู้ก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

8. ผู้ให้บริการช่วง

8.1 ตัวแทนจะไม่แต่งตั้งบุคคลภายนอก (“ผู้ให้บริการช่วง”) เพื่อให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ ตัวแทนได้รับอนุญาตจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

8.2 ตัวแทนยังคงต้องรับผิดชอบโดยสิ้นเชิงต่อบริษัทสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการช่วงตามสัญญาประมวลผล ข้อมูลช่วง (ถ้ามี)

8.3 ในกรณีที่บริษัทมีคำร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังตัวแทน ตัวแทนจะต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้ให้บริการช่วงอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบริษัท และ จัดทำผลการตรวจสอบและส่งมอบให้แก่บริษัท

9. การร้องเรียน คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบุคคลภายนอก

9.1 ตัวแทนจะจัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและในเชิงองค์กรตามที่เหมาะสม และให้ข้อมูลข้างต้นแก่ บริษัทโดยพลันตามที่บริษัทต้องการ เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) หนังสือแจ้งการประเมินหรือข้อมูลที่ออกให้แก่บริษัทโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล

9.2 ตัวแทน จะต้องดำเนินการแจ้งบริษัท โดยพลัน ในกรณีที่ ได้รับ คำร้องเรียน การแจ้ง หรือ การติดต่อสื่อสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของคู่สัญญาภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9.3 ตัวแทนจะดำเนินการแจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลา 2 (สอง) วันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอใช้สิทธิของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

9.4 ตัวแทนจะไม่ตอบสนองต่อคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล เว้นแต่จะได้รับคำสั่งจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ตัวแทนจะต้องให้ความร่วมมือและความช่วยเหลืออย่าง เต็มที่ต่อบริษัทในการตอบสนองต่อคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล

10. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ (Cross-Border Transfers of Personal Data)

10.1 ตัวแทน หรือผู้ให้บริการช่วง จะไม่โอนหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในประการอื่นไปยังต่างประเทศ โดยไม่ได้ รับคำอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

10.2 ในกรณีที่ได้รับคำอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทแล้ว ตัวแทนอาจจะประมวลผลหรือประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลนอกตามที่ได้รับอนุญาตประเทศไทยภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ คำสั่งเป็น ลายลักษณ์อักษรของบริษัทเท่านั้น

11. คำรับรองและรับประกัน

11.1 ตัวแทนขอรับรองและรับประกัน ดังนี้

(ก) ปฏิบัติตามและจะยังคงดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สัญญานี้ และคำสั่ง โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท

(ข) เจ้าหน้าที่ ผู้แทน พนักงาน ผู้รับจ้างช่วง ตัวแทน และ/หรือ บุคคลอื่นใดหรือบุคคลที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในนาม ของตัวแทน เป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ และได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

(ค) ตัวแทนหรือบุคคลใด ๆ ที่ดำเนินการในนามของตัวแทน จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกฎหมาย กฎ และระเบียบอื่นใดที่มีผลใช้บังคับได้

(ง) ตัวแทนจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล และรับรองระดับความมั่นคงปลอดภัย

(จ) ตัวแทนยอมรับว่าหากตัวแทนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือคำสั่งโดยชอบด้วย กฎหมายของบริษัท ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะถือว่าตัวแทนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

11.2 บริษัท รับรองและรับประกันว่าการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คาดหวังได้ของตัวแทน สำหรับการ ให้บริการ และตามที่ได้รับคำสั่งเป็นการเฉพาะจากบริษัท เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12. การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

12.1 ตัวแทนจะต้องรับผิดชอบใช้และปกป้องบริษัท (โดยตัวแทนเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเอง) รวมทั้งผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับมอบอำนาจ เจ้าหน้าที่ กรรมการ ผู้แทน และพนักงานของบริษัท (“บริษัทและเจ้าหน้าที่”) สำหรับ ความเสียหาย การสูญเสีย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิด หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบริษัทและเจ้าหน้าที่ หรือใน กรณีที่บริษัทและเจ้าหน้าที่จะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้สัญญานี้หรือตามกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของตัวแทน หรือเจ้าหน้าที่ กรรมการ ผู้แทน พนักงาน ผู้รับ จ้างช่วง หรือผู้ให้บริการช่วงของตัวแทน

12.2 ข้อจำกัดความรับผิดชอบใด ๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญาให้บริการหลัก จะไม่ใช้บังคับกับความรับผิดชอบในการขาดใช้
ค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหายภายใต้สัญญานี้

13. ระยะเวลาและการสิ้นสุดสัญญา

13.1 สัญญานี้มีผลใช้บังคับที่

(ก) สัญญาตัวแทนยังคงมีผลใช้บังคับ หรือ

(ข) ตัวแทนยังคงเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาตัวแทนไว้ในความครอบครองหรือการ

ควบคุม

13.2 ข้อกำหนดใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ไม่ว่าจะระบุโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ซึ่งควรมีผลใช้บังคับหรือยังคงมีผลใช้
บังคับต่อไป ณ วันที่สัญญานี้ได้สิ้นสุดลงหรือภายหลังจากสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้วเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ให้มีผลใช้บังคับต่อไป

13.3 การที่ตัวแทนไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงภายใต้สัญญานี้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญภายใต้
สัญญาตัวแทน ในกรณีนี้ บริษัทอาจบอกเลิกสัญญาตัวแทนโดยให้มีผลทันทีที่บริษัทได้แจ้งไปยังตัวแทนเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยปราศจากความรับผิดหรือหน้าที่ใด ๆ เพิ่มเติมอีก

13.4 ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลส่งผลกระทบต่อสัญญาในการปฏิบัติหน้าที่ตาม
สัญญาตัวแทนไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ดี คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจนกว่าการ
ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปตามข้อกำหนดใหม่ข้างต้น

14. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

14.1 ในกรณีที่บริษัทมีคำร้องขอให้ส่งคืน ตัวแทนจะดำเนินการส่งมอบสำเนาหรือรายละเอียดการเข้าถึง สำหรับ
ใช้ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของตัวแทนใน
รูปแบบและสื่อในการส่งข้อมูลตามที่บริษัทกำหนดตามสมควร

14.2 ในกรณีที่สัญญาให้บริการหลักสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามหรือครบกำหนดอายุสัญญา ตัวแทนจะดำเนินการ
โดยทันทีและอย่างปลอดภัยในการลบ หรือทำลาย หรือหากมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท ส่งคืนและไม่เก็บข้อมูล
ส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของตัวแทน เว้น
แต่ตัวแทนจะต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบหรือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ หรือคำสั่งของหน่วยงาน
ที่มีอำนาจควบคุมหรือหน่วยงานราชการที่มีผลใช้บังคับ

14.3 ในกรณีที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานผู้กำกับดูแลหรือหน่วยงานราชการ กำหนดให้
ตัวแทนจะต้องเก็บข้อมูลหรือเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งตัวแทนจะต้องส่งคืนหรือทำลายดังกล่าวข้างต้นนั้น ตัวแทนจะต้อง
แจ้งบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบถึงข้อกำหนดในการเก็บดังกล่าว ให้รายละเอียดของข้อมูลและเอกสารที่ต้องเก็บ ข้อ

กำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลตามกฎหมายและกำหนดระยะเวลาในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อข้อกำหนดในการเก็บ
ข้างต้นสิ้นสุดลง

14.4 ตัวแทนจะต้องรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้ดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่
วันที่ตัวแทนได้ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเสร็จสิ้นแล้ว

15. การบันทึก

15.1 ตัวแทนจะต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้สัญญา
ฉบับนี้ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้
และจะต้องดำเนินการให้บันทึกดังกล่าวนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (“บันทึกการประมวลผลข้อมูล”)

15.2 ตัวแทนจะต้องดำเนินการให้เป็นที่น่าพอใจว่าบันทึกการประมวลผลข้อมูลนั้นมีรายละเอียดข้อมูลเพียงพอที่จะทำให้
บริษัทสามารถตรวจสอบได้ว่าตัวแทนได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ และตัวแทนจะต้องนำเสนอสำเนาบันทึก
การประมวลผลข้อมูลให้แก่บริษัทตามที่บริษัทร้องขอ

15.3 บันทึกการประมวลผลข้อมูลจะต้องมีรายการอย่างน้อยประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทนและบริษัท
รายละเอียดของผู้ให้บริการช่วง วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล ประเภทของการประมวลผลข้อมูล การเข้าถึง การ
ควบคุม และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ การรักษาความ
ปลอดภัย และคำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทั้งนี้ ต้องจัดทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

16. การตรวจสอบ

16.1 ในกรณีที่บริษัทมีคำร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังตัวแทน ตัวแทนจะต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็น
ทั้งหมดให้แก่บริษัท เพื่อเป็นการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้

16.2 ตัวแทนจะต้องอนุญาตให้บริษัทและผู้แทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกของบริษัทเข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ
ตัวแทนภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ตัวแทนทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน และ
ตัวแทนจะต้องให้ความช่วยเหลือตามที่จำเป็นแก่บริษัทและผู้แทนของบริษัทในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

17. การบอกกล่าว

การส่งคำบอกกล่าว หรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ระหว่างคู่สัญญาภายใต้สัญญาฉบับนี้ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร
และจัดส่งไปยังที่อยู่ของคู่สัญญาตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญานี้ หรือ ทางอีเมล โทรสาร ที่คู่สัญญาได้แจ้งให้คู่สัญญาอีก
ฝ่ายรับทราบ

กรณีของบริษัท: ถึง Data Privacy Officer
ที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้

อีเมล

th_dl_rc_dataprivacy@krungthai-axa.co.th

กรณีของตัวแทน:

ที่อยู่ตาม ที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ หรือในกรณี ที่เปลี่ยนที่อยู่ กรุณา
ระบุ.....
.....

18. เบ็ดเตล็ด

18.1 การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือสละสิทธิ ข้อกำหนดแห่งสัญญาฉบับนี้ย่อมไม่อาจแก้ไข บอกละ หรือเปลี่ยนแปลง โดยประการอื่นได้ เว้นแต่จะได้ระบุไว้ในตราสารเป็นลายลักษณ์อักษรลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย อนึ่ง การละเลยหรือล่าช้าของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งในการใช้สิทธิประการใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ในโอกาสใดก็ตาม ย่อมไม่เป็นเหตุให้คู่สัญญาฝ่ายนั้นเสียสิทธิดังกล่าว หรือสิทธิอื่นใดภายใต้สัญญาฉบับนี้

18.2 สัญญาทั้งฉบับ สัญญาฉบับนี้ก่อให้เกิดความตกลงและความเข้าใจทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และมีผลบังคับใช้แทนความตกลงและความเข้าใจก่อนหน้านี้โดยสิ้นเชิง (ถ้ามี) ระหว่างคู่สัญญา

18.3 การเป็นอิสระบางส่วน ข้อกำหนดใดๆ ของสัญญาฉบับนี้ ซึ่งเป็นอิสระหรือไม่สามารถให้บังคับได้ให้มีผลเป็นอิสระ หรือความไม่สามารถบังคับใช้ได้เฉพาะในกรณีดังกล่าวเท่านั้น และมีให้มีผลทำให้ข้อกำหนดอื่นใดในสัญญานี้ตกเป็นอิสระ

18.4 กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล สัญญาฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย คู่สัญญาตกลงที่จะเสนอข้อพิพาทต่อศาลที่มีเขตอำนาจเฉพาะในประเทศไทยเพื่อระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดจาก หรือเกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้

[ส่วนที่เหลือของหน้านี้ทิ้งไว้ว่างไว้โดยเจตนา]

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ สัญญาฉบับนี้ได้ทำขึ้นเป็น 2 (สอง) ฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้ง 2 (สอง) ฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญาโดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ณ วันเดือนปีที่ปรากฏข้างต้น

บริษัท

บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ

Signature

ชื่อ: นางทิพาพันธ์ เพ็ญปัญญา

ตำแหน่ง: ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ



ตัวแทน

นาย/นาง/นางสาว

ลงชื่อ

ชื่อ:

ตำแหน่ง: